

Bilancio di sostenibilità

2024

Indice dei contenuti

Lettera della Presidente

pag. 12

1. Nota Metodologica

pag. 16

- 1.1 Reporting e raccolta dati
 - 1.1.1 Principi di reporting
 - 1.1.2 Confini di reporting
 - 1.1.3 Processi di raccolta dati
 - 1.1.4 Calcoli e indicatori
 - 1.1.5 Limitazioni e assunzioni
- 1.2 Tabella di rispondenza

pag. 18
pag. 18
pag. 19
pag. 20
pag. 20
pag. 21
pag. 24

2. Profilo di Ciclat Trasporti Ambiente

pag. 26

- 2.1 Storia e profilo aziendale
- 2.2 Sedi
- 2.3 Vision, mission e codice di condotta
- 2.4 Le attività del 2024
 - 2.4.1 Andamento economico
 - 2.4.2 Le società partecipate
 - 2.4.3 Progetti speciali

pag. 28
pag. 33
pag. 35
pag. 38
pag. 38
pag. 40
pag. 42

3. Funzionigramma

pag. 48

4. I soggetti interessati (Stakeholder)

pag. 52

- 4.1. Descrizione
- 4.2 I soggetti portatori di interesse di Ciclat Trasporti Ambiente

pag. 54
pag. 55

5. Gli impatti

pag. 58

- 5.1 Impatti economici
- 5.2 Impatti ambientali
- 5.3 Impatti sociali

pag. 60
pag. 61
pag. 62

6. Obiettivi Agenda Onu 2030

pag. 64

- 6.1 Obiettivo 3 - Salute e benessere
 - 6.1.1 Formazione
 - 6.1.2 Indice infortuni
 - 6.1.3 Audit
- 6.2 Obiettivo 4 - Istruzione di qualità
 - 6.2.1. Formazione
- 6.3 Obiettivo 7 - Energia pulita
 - 6.3.1 Energia autoprodotta
- 6.4 Obiettivo 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica
 - 6.4.1 Provvedimenti disciplinari
 - 6.4.2 Ore di straordinario
 - 6.4.3 Turnover
 - 6.4.4 Suggerimenti
 - 6.4.5 Minori
 - 6.4.6 Reddito
- 6.5 Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze
 - 6.5.1 Ripartizione per genere
 - 6.5.2 Ripartizione per nazionalità
 - 6.5.3 Ripartizione per età
 - 6.5.4 Ripartizione per contratto
 - 6.5.5. Equità retributiva
 - 6.5.6. Social performance team
 - 6.5.7. Segnalazioni
- 6.6 Obiettivo 11 - Città e comunità sostenibili
 - 6.6.1. Emissioni
 - 6.6.2 Rifiuti
 - 6.6.3 Gestione sostenibile della risorsa idrica
 - 6.6.4 Energia elettrica consumata

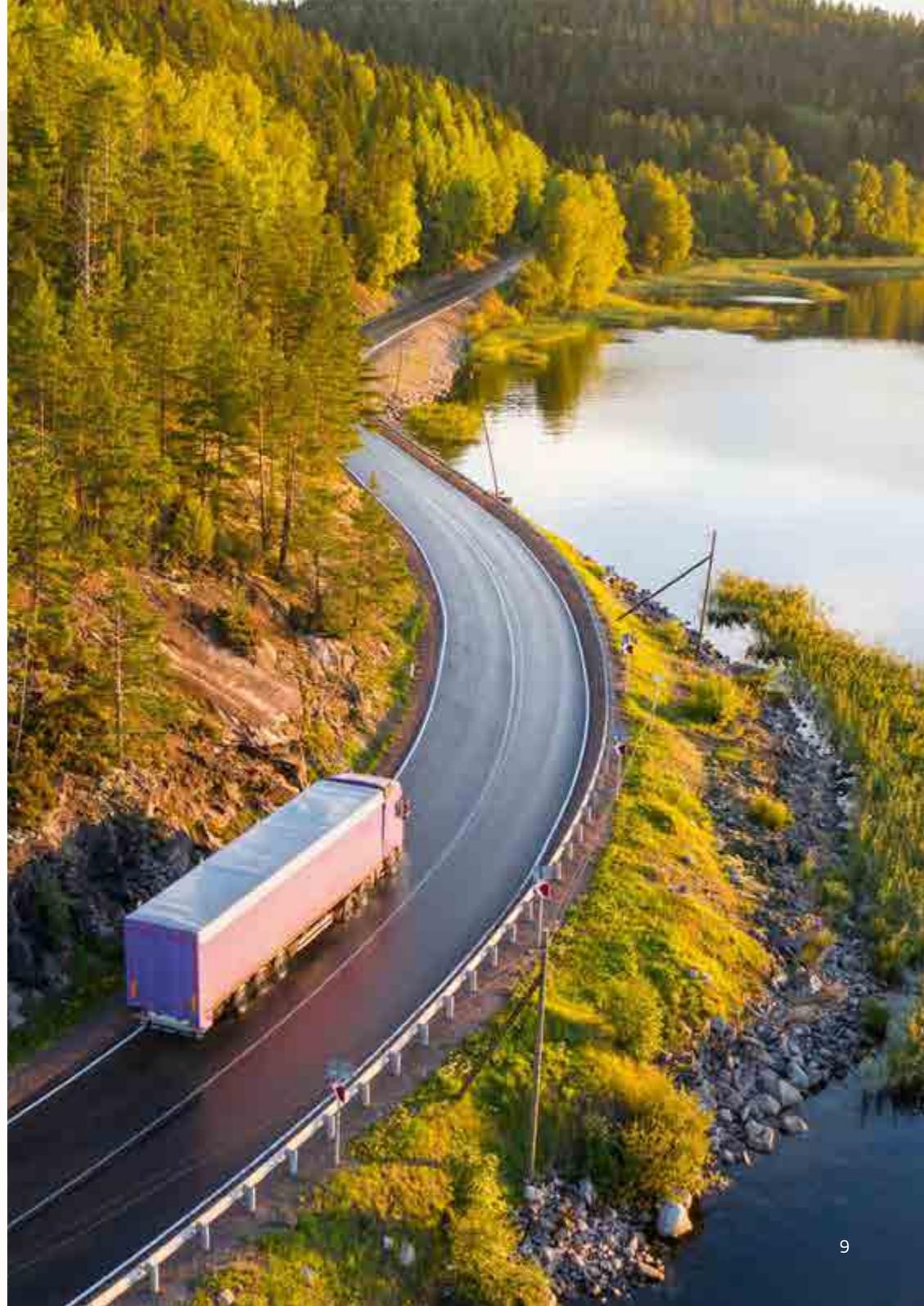
pag. 66
pag. 67
pag. 68
pag. 69
pag. 70
pag. 71
pag. 74
pag. 75
pag. 76
pag. 78
pag. 79
pag. 80
pag. 80
pag. 81
pag. 81
pag. 84
pag. 85
pag. 86
pag. 87
pag. 88
pag. 89
pag. 89
pag. 91
pag. 92
pag. 93
pag. 95
pag. 96
pag. 97

6.7 Obiettivo 12 - Consumo e produzione responsabile	pag. 98
6.7.1 Gare	pag. 99
6.7.2 Territori	pag. 99
6.7.3 Audit interni	pag. 100
6.8 Obiettivo 16 - Pace giustizia e istituzioni solide	pag. 102
6.8.1 Prevenzione anticorruzione	pag. 103
6.8.2 Audit anticorruzione	pag. 105

7. Catena di fornitura pag. 106

8. Segnalazioni e reclami	pag. 110
8.1 Reclami per comportamenti in contrasto con i principi di Responsabilità sociale	pag. 112
8.2 Whistleblowing	pag. 113

9. Indicatori di performance e obiettivi di miglioramento 2025	pag. 114
9.1 Obiettivi 2025	pag. 115
9.2 Indicatori di performance 2025	pag. 119



Lettera della Presidente “



Lucilla Fabrizzi
Presidente
Ciclat Trasporti Ambiente

Sono lieta di presentarvi il nostro **Bilancio di Sostenibilità 2024**, un documento che testimonia il nostro **impegno concreto** e quotidiano per un futuro più sostenibile.

Il 2024 è stato un anno importante perché abbiamo lavorato per accrescere la **consapevolezza** e il **coinvolgimento attivo** di tutte le persone che ogni giorno contribuiscono allo sviluppo di Ciclat Trasporti Ambiente. È grazie alla loro **dedizione** e al loro spirito di iniziativa che siamo riusciti ad avviare e portare a termine **progetti significativi**, grandi e piccoli, a beneficio dell'ambiente e della comunità.

In ambito **ambientale**, abbiamo compiuto passi importanti. Le nostre sedi sono dotate di **pannelli fotovoltaici** che hanno permesso di produrre complessivamente **66,68 MWh di ener-**

gia rinnovabile che si traduce in una **riduzione di 24,2 tonnellate di CO2**, un impatto positivo equivalente alla messa a dimora di 998 alberi. Parallelamente, abbiamo portato avanti la **sostituzione del nostro parco automezzi**, puntando ad una costante riduzione delle emissioni.

Sempre in ambito ambientale, nel 2024 abbiamo lanciato il progetto **"RaccogliAmo"**. Nato dalla creatività e dalla progettazione dei lavoratori e delle lavoratrici: questa iniziativa ci ha permesso di **entrare nelle scuole del territorio per educare alla corretta differenziazione dei rifiuti** e contribuire attivamente alla **pulizia delle spiagge**, coinvolgendo anche i più piccoli in attività di sensibilizzazione ambientale.

Ma la sostenibilità per Ciclat Trasporti Ambiente non è solo ambientale: **la tutela e il benessere della persona** sono al centro delle nostre politiche. Per questo investiamo in **percorsi di formazione continua** del nostro personale, con **focus specifici su tutti i temi ESG**, dalla Responsabilità sociale d'impresa alla sicurezza, dalla legalità alla tutela ambientale.

Siamo inoltre fieri del nostro continuo impegno in attività a sostegno della comunità. Come

ogni anno, in occasione delle festività natalizie, abbiamo aderito alla campagna **"Auguri solidali" dell'Istituto Oncologico Romagnolo**, sostenendo i progetti di ricerca per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori". A questa iniziativa si è aggiunta la donazione a favore della **cooperativa sociale L'Alveare di Faenza**, per supportare la ristrutturazione del centro diurno "Francesca Ci-matti", gravemente danneggiato dalle alluvioni.

Infine desidero esprimere un sentito **ringraziamento a tutti i soci** che hanno partecipato alla **raccolta dei dati** per questo Bilancio. Quest'anno, per rafforzare ulteriormente la nostra rendicontazione e garantire la massima **trasparenza** delle informazioni, abbiamo introdotto l'utilizzo di un **portale esterno per la raccolta dati**. Questo nuovo strumento ha garantito un livello di **accuratezza** e verificabilità superiore e siamo molto soddisfatti della partecipazione dei nostri associati a questo processo.

I dati raccolti rappresentano una base solida per **monitorare i nostri progressi** e definire i prossimi mesi di lavoro.

Lucilla Fabrizzi
Presidente

Nota Metodologica

1

La presente nota metodologica descrive in dettaglio i principi, le **metodologie e gli strumenti utilizzati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2024.**

Il Bilancio ha l'**obiettivo di fornire una panoramica completa delle performance di sostenibilità** nell'anno 2024, in termini di **impatti economici, ambientali e sociali** e si integra al Bilancio di Esercizio e Consolidato di Ciclat Trasporti Ambiente.

Reporting e raccolta dati

1.1.1 Principi di reporting

La redazione del Bilancio si basa sui seguenti principi di reporting:

✓ Accuratezza

Le informazioni contenute sono accurate e **verificabili**. Derivano dai dati disponibili in azienda (report, statistiche ecc.) e/o da quelli comunicati dai soci.

✓ Chiarezza

Le informazioni sono chiare, **comprensibili** e **accessibili**. Dove disponibile il dato viene confrontato con quello dell'anno precedente.

✓ Comparabilità

Quando possibile i dati sono stati raccolti in modo da consentire il **confronto** con i Bilanci di Sostenibilità di altre organizzazioni.

✓ Completezza

Il Bilancio include tutte le **informazioni rilevanti** per la performance di sostenibilità di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

✓ Equilibrio

Le informazioni contenute sono presentate in modo **imparziale** e **obiettivo**.



✓ Contesto di sostenibilità

Le informazioni contenute sono pertinenti agli **interessi** degli **stakeholder**.

✓ Tempestività

Il Bilancio viene pubblicato con cadenza **annuale**.

✓ Verificabilità

Le fonti dei dati report sono **disponibili** e **consultabili** in ogni momento da parte dei portatori di interesse.

1.1.2 Confini di reporting

Il presente documento include le informazioni relative alle **attività svolte** direttamente da Ciclat Trasporti Ambiente, o tramite i suoi soci, **nell'anno 2024**.

1.1.3 Processi di raccolta dati

I dati sono stati raccolti dalle seguenti fonti.



Sistemi informativi aziendali

Sono stati utilizzati i **sistemi informativi aziendali per estrarre dati** relativi a consumi energetici, emissioni di gas serra, gestione dei rifiuti, salute e sicurezza dei lavoratori, ecc.



Questionari

Sono stati condotti **questionari** fra i soci e i principali fornitori per raccogliere informazioni sulle loro performance di sostenibilità.



Banche dati esterne

Sono state consultate **banche dati esterne** per reperire dati relativi all'andamento del mercato, agli indicatori di sostenibilità del settore e al contesto socio-ambientale.

1.1.4 Calcoli e indicatori

Gli indicatori di performance di sostenibilità presentati nel Bilancio sono stati calcolati **in conformità con gli standard internazionali**, come quelli del Global Reporting Initiative (GRI).

1.1.5 Limitazioni e assunzioni

La **raccolta** e l'**analisi dei dati** sono soggette a determinate limitazioni e assunzioni. Le principali limitazioni includono quelle indicate a seguire.

✔ Disponibilità dei dati

In alcuni casi, i dati necessari per il calcolo degli indicatori di performance di sostenibilità potrebbero non essere readily available. In tali casi, sono state fatte stime sulla base delle **migliori informazioni disponibili**. Inoltre, molti dati provengono dalla comunicazione fra i soci e non è stato possibile verificarli. I soci sono tenuti a compilare il questionario con la dovuta diligenza.

✔ Errori di misurazione

La raccolta e l'analisi dei dati sono soggette a errori di misurazione.

✔ Fattori esterni

La performance di sostenibilità può essere **influenzata da fattori esterni**, come le condizioni economiche, gli sviluppi tecnologici e le normative. Il Bilancio non può tenere conto di tutti questi fattori.

Tabella di rispondenza

	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS
GRI	Condotta delle imprese G1	Inquinamento E2	Cambiamento climatico E1	Acqua e risorse marine E3	Economia circolare E5	Forza lavoro propria S1	Lavoratori nella catena del valore S2
Anticorruzione 205	 obiettivo 16						
Energia 302			 obiettivo 11				
Acqua e scarichi idrici 303		 obiettivo 11		 obiettivo 11			
Emissioni 305		 obiettivo 7					
Scarichi idrici 306		 obiettivo 11					
Rifiuti 306					obiettivi 11 e 12		
Valutazione ambientale fornitori 308	 obiettivo 16	 obiettivo 12					
Occupazione 401						 obiettivo 10	
Salute e sicurezza 403						 obiettivo 3	
Formazione e istruzione 404						 obiettivo 4	
Diversità e Pari Opportunità 405						 obiettivo 10	
Non discriminazione 406						 obiettivo 10	
Lavoro minorile 408						 obiettivo 8	
Lavoro forzato o obbligatorio 409						 obiettivo 8	
Pratiche per la sicurezza 410						 obiettivo 3	
Valutazione sociale dei fornitori 414	 obiettivo 16						 obiettivo 8

L'informativa sulla sostenibilità richiede l'adozione di standard universalmente riconosciuti per garantire comparabilità e trasparenza dei dati. Sebbene il panorama degli standard sia ampio e variegato, a livello globale esistono due principali punti di riferimento, gli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)** e i **Global Reporting Initiative (GRI)**.

Al fine di armonizzare la lettura del presente documento, si mette a disposizione dei soggetti interessati, la **tabella di rispondenza** fra gli indicatori GRI, quelli ESRS che rendono la misura degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

Profilo di Ciclat Trasporti Ambiente

2

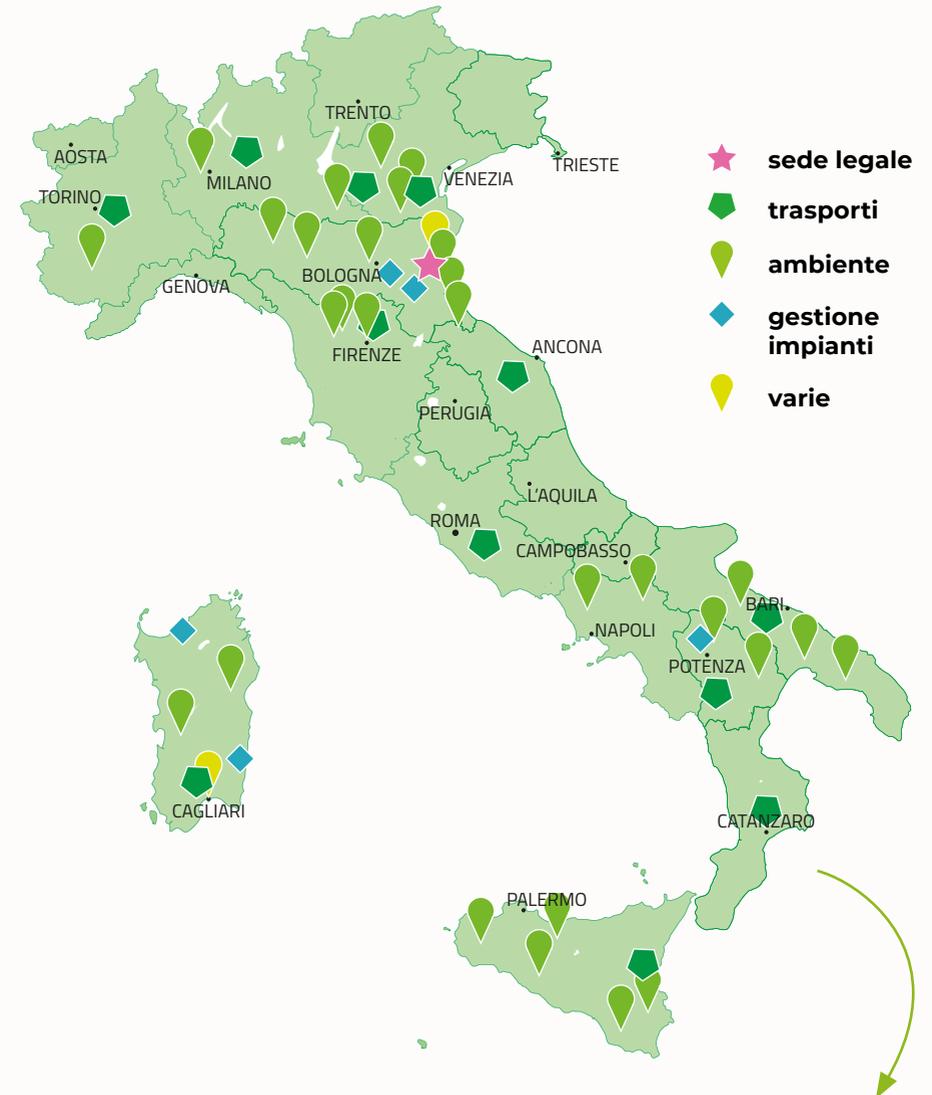


Storia e profilo aziendale

Ciclat Trasporti Ambiente è una **cooperativa** che ha l'obiettivo di **acquisire attività e lavori per i propri soci**. Possono essere soci di Ciclat Trasporti Ambiente ditte artigiane e piccole imprese individuali, società e cooperative iscritte alla Camera di Commercio e in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto.

La cooperativa opera sul territorio nazionale nel settore del **trasporto merci e del ciclo-rifiuti** (trasporto merci, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non, igiene urbana, gestione impianti).

Ciclat Trasporti Ambiente si avvale del **lavoro degli associati**, ovvero strutture giuridiche integrate nel territorio, che si uniformano alle certificazioni e ai protocolli interni, ricevendo know-how e supporto. La distribuzione del lavoro fra i soci è **in base alle necessità della cooperativa**. Tutti i soci, elencati nel Libro soci, hanno le **stesse opportunità di lavoro**.



L'attività si svolge prevalentemente in Italia nelle seguenti regioni: **Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia, Veneto, Toscana, Marche, Lazio, Puglia, Campania, Basilicata, Sicilia, Sardegna** e nella Repubblica di **San Marino**.

Dal 2023 Ciclat Trasporti Ambiente è presente anche all'estero tramite la società partecipata **CIS - Ciclat International Service**.



CICLAT • INTERNATIONAL • SERVICES

I servizi svolti dalla cooperativa sono conformi alle procedure indicate nei manuali certificati secondo le norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA8000 e UNI ISO 37001**. Dal 2013 la società ha adottato il **Modello per l'Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs 231/2001**. I lavoratori della cooperativa e dei soci possono effettuare segnalazioni di comportamenti illeciti o irregolarità sulla base dei protocolli definiti dalle certificazioni SA8000, UNI ISO 37001 e sulla base della nuova normativa di Whistleblowing tramite il sito ciclatambiente.it. Nel 2025 la Cooperativa ha certificato il suo sistema di **gestione per la parità di genere conforme alla PDR 125:2022**.

Ciclat Trasporti Ambiente è presente anche nel capitale sociale delle seguenti altre società:



Ecojanas

Progetto Mantova

Sogeco

Ciclat Trasporti Ambiente aderisce a **Confcooperative e Cisambiente**.



Al 31 dicembre 2024 Ciclat Trasporti Ambiente conta **65 dipendenti di cui 26 soci sovventori, 180 soci ordinari, 5 soci finanziatori.**

DIPENDENTI



65

Dipendenti

SOCI



211

Soci

2.2

Sedi



RAVENNA

via Romagnoli, 13 (sede legale)
via Baiona, 174
via Magnani, 7



FORLÌ

via Golfarelli, 96



ALGHERO

zona industriale Ungias



PIETRAGALLA

z.i. San Nicola di Pietragalla
via Portogallo 8



PRIOLO GARGALLO

s.p. 114 km 5



PORTO TORRES

via Pigafetta sns



OSINI

loc. Quirra km 92,6





2.3

Vision, mission e codice di condotta

Mission:

Pensiamo e realizziamo per i clienti, servizi d'eccellenza per l'ambiente e il trasporto diffondendo conoscenza e cultura.

Valorizziamo con orgoglio il territorio, la nostra gente e il lavoro dei nostri associati.

Vision:

Entro il 2028 saremo tra le prime 5 aziende private del settore presenti in Europa in 4 nazioni. **Fonderemo la nostra crescita sui principi cooperativi** valorizzando l'affidabilità e le competenze dei nostri soci.

Valori aziendali:

✔ **Passione**

Ci lasciamo trasportare dalla voglia di fare.

✔ **Lealtà e fiducia**

Lavoriamo con correttezza, confidando in noi stessi e negli altri per mantenere gli impegni presi.

✔ **Creatività**

Pensiamo in modo originale per offrire soluzioni personalizzate e flessibili.

✔ **Integrità, persone e team**

Siamo prima di tutto persone e per questo promuoviamo la crescita delle risorse interne, crediamo e lavoriamo nella legalità e nella trasparenza, sentendo la responsabilità del nostro lavoro.

✔ **Rispetto**

Prestiamo attenzione a tutto quanto ci sta attorno, perché ci sentiamo parte di un tutto.

✔ **Curiosità**

Non ci fermiamo a ciò che conosciamo, ma siamo sempre alla ricerca di nuove esperienze.

✔ **Responsabilità**

Siamo consapevoli dei nostri doveri e delle conseguenze delle nostre azioni.

✔ **Team ambizioso**

Lavoriamo sapendo che è sempre possibile migliorare e migliorarsi.

✔ **Pensare in grande**

Pensiamo in modo originale e non ci fermiamo all'oggi, crediamo nell'innovazione e nel cambiamento.

✔ **Collaborazione**

Siamo una grande squadra e partecipiamo attivamente all'attività aziendale per raggiungere obiettivi comuni.

✔ **Costruisci valore sociale**

Promuoviamo lo sviluppo della cultura aziendale, della sicurezza e della consapevolezza.

✔ **Avere carattere**

Siamo persone integre e coerenti, rispettiamo gli altri e ci facciamo rispettare.

✔ **Diversità**

Valorizziamo chi è diverso da noi, perché riconosciamo la sua ricchezza.

✔ **Profitto facendo del bene**

Creiamo benessere per noi e per i nostri soci, avendo cura dell'ambiente che ci circonda.

✔ **Aderire alle decisioni**

Pensiamo con la nostra testa, ma una volta presa la decisione vi aderiamo completamente.

Le attività del 2024

2.4.1 Andamento economico

Nel 2024 Ciclat Trasporti Ambiente ha registrato un **valore della produzione** che ha raggiunto i **217,5 milioni di euro**, segnando un **incremento del 4,5%** rispetto al 2023. Questi risultati hanno sostenuto le marginalità, con un **primo margine di 7,8 milioni di euro** e un **utile approvato dall'assemblea di 716.000 euro**.

L'andamento in crescita è stato sostenuto in particolare dall'aumento dei volumi di lavoro del settore di igiene ambientale, mentre il comparto trasporti ha avuto un andamento di sostanziale stabilità. Anche il patrimonio netto della cooperativa è cresciuto, superando oggi i 18,2 milioni di euro (era 17 milioni nel 2023). Positivi anche gli indici finanziari con la Posizione Finanziaria Netta in ulteriore calo, oggi a quota -485.000 euro, e l'Ebitda sostanzialmente stabile a 4,5 milioni di euro.

Tutti i dati del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Consolidato 2024, approvato dall'assemblea dei soci il 28 giugno 2025, sono **pubblici** e **possono essere richiesti dagli stakeholder**.

VALORE PRODUZIONE TOTALE

● 2024 ● 2023



POSIZIONE FINANZIARIA NETTA

● 2024 ● 2023



EBITDA

● 2024 ● 2023



PATRIMONIO NETTO

● 2024 ● 2023



2.4.2 Le società partecipate

Ciclat Trasporti Ambiente è presente nel capitale delle seguenti società italiane:

Albatros Ecologia Ambiente Sicurezza

È una società che opera nel comparto dell'economia circolare. Le sue principali attività includono il **recupero e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non, bonifiche ambientali, trasporto e microraccolta** di rifiuti, **pulizie** industriali, e conduzione di **impianti di trattamento rifiuti** per conto terzi.

CFG Ambiente

È una società che opera nel comparto dell'economia circolare partecipata da Ciclat Trasporti Ambiente (60%), Gea Depurazioni (20%), Forlì Ambiente (15%) e Faenza Spurghi (5%). La società è proprietaria di un'area di 40.000 m² a Toscanella di Dozza in cui sarà costituito un **impianto per il trattamento e il recupero di rifiuti non pericolosi** con una sezione di smaltimento tramite trattamento chimico-fisico e biologico (D9/D8) di rifiuti liquidi non pericolosi e una sezione di recupero tramite un processo di soil washing (R5) di rifiuti solidi non pericolosi. Il progetto è al momento in fase autorizzativa.

Ecojanas

È una società che opera nel comparto dell'**economia circolare** che ha sede a Porto Torres (SS). È partecipata da Ciclat Trasporti Ambiente (24%), Gruppo Natura (51%), DLR Ambiente (10%) e Matica (15%) ed è proprietaria di un **impianto di trattamento della frazione secca del rifiuto urbano**.

Progetto Mantova

È una società consortile di scopo costituita nell'ambito della concessione di Mantova Ambiente per la **gestione del ciclo integrato rifiuti urbani**. La quota di Ciclat Trasporti Ambiente è del 69% mentre la restante quota è detenuta dalle cooperative Frassati e Progetto Ambiente.

Sogeco

È una società consortile di scopo costituita per **gestire in modo più efficiente l'appalto ARO Lecce 2**.

Stargreen

È una società che opera nel comparto dell'**economia circolare** partecipata da Ciclat Trasporti Ambiente (51%), Ecotrash (40%) e da un socio persona fisica (9%). Ha sede a Pietragalla (PZ) ed è proprietaria di un'area in cui sorgerà un **impianto di stoccaggio temporaneo con successivo avvio agli impianti di recupero**. Il progetto è al momento in fase autorizzativa.

Ciclat Trasporti Ambiente è inoltre presente nel capitale della società **CIS - Ciclat International Services** con una quota del 50% mentre l'altro 50% è detenuto dal Consorzio Ciclat. La società nasce per entrare nel **mercato estero dei servizi ambientali**.

2.4.3 Progetti speciali

Tra i progetti speciali avviati o portati avanti dalla cooperativa nel 2024 si segnalano le seguenti iniziative.



Avvio del progetto "Rating del socio"

Il progetto "Rating del socio" si propone di costruire un **processo virtuoso di raccolta dati e documenti dai soci** relativi alle certificazioni, alle procedure aziendali e allo stato economico-patrimoniale.

L'obiettivo finale del progetto è **uniformare la qualità dei servizi e le tutele dei lavoratori e delle lavoratrici**. Il percorso, avviato nel 2023 con una fase di formazione e accompagnamento dei soci, è culminato a inizio 2024 con la messa a disposizione di uno **strumento gestionale comune** in grado di controllare e ottimizzare scadenze, requisiti e attività dei soci. Il nuovo software consente a Ciclat Trasporti Ambiente di ricavare una **graduatoria delle aziende associate** più aggiornate e più efficienti con la finalità ulteriore di **ottimizzare l'affidamento dei servizi** alle associate, garantendo maggiore obiettività e trasparenza nelle procedure.



Applicazione della vision e della mission nell'ambito di un progetto partecipativo

Nella primavera del 2022 il gruppo dirigente ha dato il via a un processo di **revisione della mission, della vision e dei valori aziendali**.



Il percorso è continuato anche nel 2024 **coinvolgendo l'intero staff** nel processo di consolidamento dei valori e degli obiettivi aziendali. Nell'ambito di un percorso formativo-motivazionale, la squadra è stata divisa in gruppi e ogni gruppo ha presentato dei **progetti per "vivere ogni giorno in azienda"** vision, mission e valori.



Attività di teambuilding

L'occasione del coinvolgimento dello staff nella declinazione di vision e mission ha rappresentato anche l'introduzione in azienda di un vero e proprio percorso di **teambuilding** rivolto al confronto e alla conoscenza reciproca. L'attività di formazione, realizzata in orario lavorativo, è stata costruita per **favorire lo scambio all'interno dei gruppi di lavoro** e consentire ai partecipanti e alle partecipanti di lavorare a stretto contatto con persone con le quali abitualmente non ci si confronta, scambiarsi punti di vista diversi e raccontare la realtà aziendale e le aspettative di ciascuno sul lavoro e sulle direzioni da intraprendere. Partendo quindi dall'esperienza personale, il percorso ha **rafforzato l'individuo e di conseguenza la squadra**, secondo la teoria che il gruppo è più della somma delle singole parti.



Progetto RaccogliAmo

Il progetto RaccogliAmo è nato sempre nell'ambito del **percorso partecipativo** che ha coinvolto le lavoratrici e i lavoratori di Ciclat

Trasporti Ambiente. Uno dei gruppi di lavoro che si è costituito all'interno del percorso formativo-motivazionale ha infatti deciso di organizzare una **giornata di pulizia ambientale destinata agli alunni e alle alunne della scuola primaria di Porto Corsini (Ravenna)**. La giornata si è svolta a ottobre 2024 sulla spiaggia di Porto Corsini, dove i bambini e le bambine sono stati accompagnati dalle docenti e dal personale di Ciclat Trasporti Ambiente nella **raccolta dei rifiuti abbandonati**, poi correttamente differenziati e inviati a smaltimento. Al termine della raccolta sono stati organizzati alcuni giochi, sempre dedicati al tema della **corretta differenziazione dei rifiuti**, e un pranzo all'aperto per tutti i partecipanti. L'iniziativa è stata organizzata in **collaborazione con la Pro Loco di Porto Corsini e l'Adriatico Wind Club**.



Bambini in festa

Sempre nell'ambito delle attività di **sensibilizzazione delle nuove generazioni alle tematiche della tutela ambientale**, abbiamo partecipato insieme alla società Albatros - Ecologia Ambiente Sicurezza all'evento **"Bambini in Festa"** che si è tenuto ai Giardini Pubblici di Ravenna a settembre 2024. Diverse persone del nostro staff hanno partecipato volontariamente all'iniziativa e hanno **spiegato ai piccoli partecipanti la raccolta differenziata e i piccoli gesti di tutela ambientale** che si possono mettere in campo ogni giorno.



Partecipazione a Ecomondo

Nel **2024**, come ogni anno, Ciclat Trasporti Ambiente ha ribadito il suo impegno per l'**economia circolare e la sostenibilità** partecipando attivamente a **Ecomondo - Italian Exhibition Group** (5-8 novembre). La fiera ha rappresentato ancora una volta un'importante piattaforma per **valorizzare i nostri progetti e la nostra visione d'impresa** e per raccogliere spunti innovativi da stakeholder e imprese di settore. La squadra ha contribuito alla buona riuscita della nostra partecipazione in fiera con professionalità e passione, **consolidando le sinergie con partner strategici** come Albatros - Ecologia Ambiente Sicurezza, con cui abbiamo condiviso lo stand.



Incontri con la base sociale

Nel mese di dicembre sono stati organizzati **tre importanti incontri di coordinamento con la base sociale a Bologna, Roma e Porto Torres**. Hanno interessato in particolare i soci dell'area igiene urbana e hanno avuto come obiettivo un **confronto** a tutto tondo sui **progetti** messi in campo nel 2024, sulle nuove **normative**, sulla **formazione** e sulle **certificazioni**. È stata anche l'occasione per **condividere le nostre mission e vision**, dialogando insieme sulle prospettive future del settore.



Raccolte fondi

Come ogni anno, in occasione delle festività natalizie, Ciclat Trasporti Ambiente ha aderito alla campagna **"Auguri solidali" dell'Istituto Oncologico Romagnolo** che sostiene i progetti di ricerca per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" IRCCS di Meldola.

A questa iniziativa, si è aggiunta quest'anno la **donazione a favore della cooperativa sociale L'Alveare di Faenza** che ha visto il proprio centro diurno "Francesca Cimatti" di via Pantoli 11 alluvionato per ben tre volte.

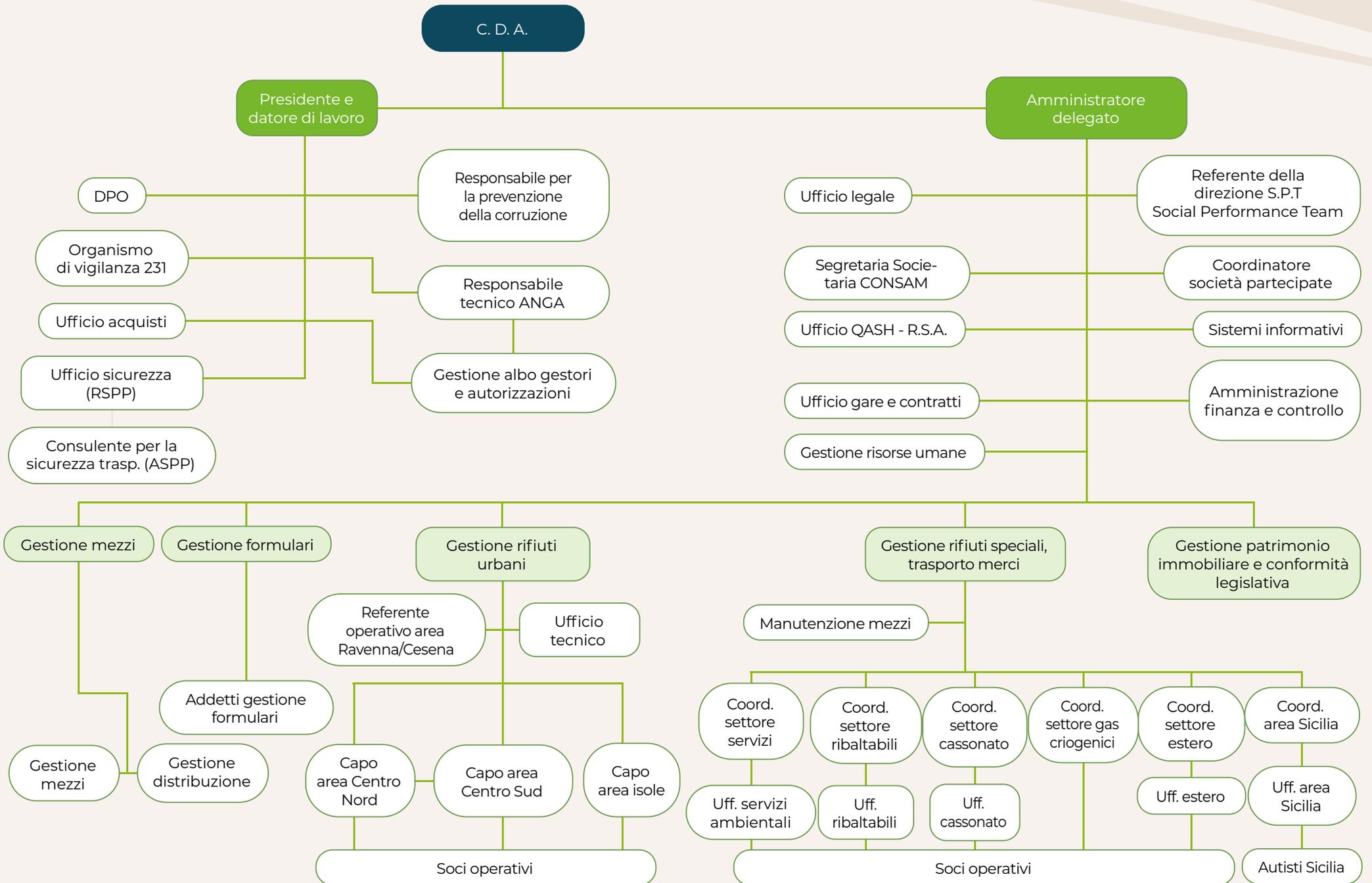
Inoltre, grazie a una **raccolta fondi spontanea**, organizzata dai lavoratori e dalle lavoratrici durante il periodo natalizio, abbiamo sostenuto l'acquisto delle protesi per una persona del territorio colpita da una malattia improvvisa.



Funzioni- gramma

3





I soggetti interessati (stakeholder)

4



Descrizione

I soggetti interessati sono le parti sociali che hanno **relazioni significative con la cooperativa**, ne condividono il comportamento etico e hanno un interesse verso l'impresa. Persone e organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale o che ne subiscono le conseguenze. Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha **coinvolto i soggetti interessati** in un percorso in tre fasi.

- 1 **Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza**
- 2 **Definizione delle modalità di rappresentanza e coinvolgimento**
- 3 **Valutazione dei temi interessanti**

Queste fasi coincidono con i **requisiti di Responsabilità Sociale** espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti portatori di interesse di Ciclat Trasporti Ambiente

Soci

Hanno **fondato** la cooperativa o **sono entrati** successivamente a farne parte; **lavorano** per la cooperativa, si riuniscono nell'assemblea ed eleggono il consiglio di amministrazione.

Dipendenti

Hanno un **rapporto di lavoro dipendente** con Ciclat Trasporti Ambiente e possono essere dirigenti, impiegati e operai.

Clienti

Sono la **Pubblica Amministrazione** (Comuni, Unioni dei Comuni, Multiutilities) e i **clienti privati** (aziende e organizzazioni varie) e si trovano in tutto il territorio italiano.

Collettività

Gli **abitanti di Ravenna**, città in cui ha la sede principale la cooperativa, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti, e di tutte le **città dove la cooperativa eroga servizi**.

Fornitori

Qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA8000.

Media

Gli strumenti con cui la cooperativa **comunica con gli stakeholder** e che sono utili a misurare anche la reputazione dell'azienda.

Partner

Fornitori o **competitor** che in alcune situazioni (ad esempio gare pubbliche) diventano partner della cooperativa, per ottimizzare le sinergie.

Organizzazioni Sindacali

Le **associazioni dei lavoratori per la tutela degli interessi delle parti** in un rapporto di lavoro con cui Ciclat Trasporti Ambiente entra in contatto.

Istituti di credito

I soggetti che svolgono **attività di credito** e che entrano in contatto con la cooperativa.

Enti di vigilanza e controllo

Le **autorità** e gli **organismi preposti** dal sistema nazionale o locale **a vigilare** o controllare che le attività vengano svolte nel rispetto della normativa nazionale o locale.

Soci in affari Parte esterna con cui l'organizzazione ha, o progetta di stabilire, **relazioni commerciali**.

Ciclat Trasporti Ambiente si propone di far **partecipare**, direttamente o indirettamente, gli stakeholder all'impegno di miglioramento richiedendo il **rispetto dei principi di Responsabilità Sociale**. Inoltre, la cooperativa lavora per mantenere un dialogo aperto e trasparente con le parti istituzionali, rendendo pubbliche iniziative e novità.



Gli impatti

5

L'individuazione degli impatti è un elemento essenziale per lo sviluppo sostenibile. Questo significa considerare gli **impatti di un'attività** non solo sull'ambiente di oggi, ma anche sulle **generazioni future**.

Individuare gli impatti di un'attività è un passo fondamentale per **prendere decisioni migliori, ridurre i danni, promuovere la trasparenza, rispettare le leggi, prevenire i conflitti e promuovere lo sviluppo sostenibile**.



Nell'ambito delle attività svolte da Ciclat Trasporti Ambiente e dai propri soci sono stati individuati i **seguenti impatti**, positivi e negativi

5.1

Impatti economici

Con impatti economici si intende la capacità di **creare posti di lavoro, generare valore per i soci, avere comportamenti non corruttibili, contribuire allo sviluppo economico locale, rispettare la privacy** di tutti coloro che vengono in contatto con la cooperativa.

Rendicontare gli impatti economici all'interno del Bilancio di Sostenibilità, significa comprendere cosa si sta facendo per creare una **ricchezza sostenibile** per il territorio e per gli stakeholder e **rendicontare il valore economico** generato dalla cooperativa.

5.2

Impatti ambientali

Rientrano negli impatti ambientali:

- ✓ **emissioni di gas serra** per effetto dell'attività prevalente di trasporto
- ✓ **consumo di acqua ed energia, produzione di rifiuti.**

Valutare gli impatti ambientali all'interno del Bilancio di Sostenibilità, vuol dire monitorare la **costante conformità legislativa** delle proprie azioni, mappare il **funzionamento delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali** e poter **aggiornare gli obiettivi** di breve, medio e lungo termine per la riduzione dell'impatto ambientale dell'attività lavorativa.

Impatti sociali

Rientrano negli impatti ambientali:

- ✓ condizioni di lavoro dei dipendenti
- ✓ rispetto della diversità
- ✓ non discriminazione
- ✓ parità di genere
- ✓ negazione del lavoro minorile
- ✓ tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
- ✓ capacity building
- ✓ impatto positivo sulla comunità locale

Valutare gli impatti sociali in un Bilancio di Sostenibilità significa valutare gli effetti che le **attività aziendali hanno sulle persone e sulle comunità** e gli impatti comprendono, oltre al **lavoro e alle condizioni di lavoro**, anche le **relazioni con la comunità** in cui si opera, le attività di **formazione, la comunicazione e il coinvolgimento** degli stakeholder.

Ciclat Trasporti Ambiente utilizza un **sistema di valutazione degli impatti** basato sul criterio **gravità*probabilità**.



Obiettivi Agenda Onu 2030

6



**BIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**

Obiettivo 3 Salute e benessere

Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età.

Traguardi:

Dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali; rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol.

Azioni:

Organizzare dei **corsi di formazione su guida sicura**. Realizzare campagne di **sensibilizzazione** verso il personale e i propri soci; e impegnarsi costantemente a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.

3 SALUTE E
BENESSERE



6.1.1 Formazione

Le attività formative realizzate nel 2024 comprendono:

- ✓ salute e sicurezza sul lavoro
- ✓ primo soccorso e risposta alle emergenze
- ✓ salute e benessere su strada
- ✓ guida sicura e prevenzione degli incidenti
- ✓ salute mentale e stress
- ✓ gestione del tempo
- ✓ prassi di sostenibilità

DIPENDENTI

Ore di formazione totali al 31/12/2024

 **Donne**
345,5 ore

 **Uomini**
334 ore

SOCI

Ore di formazione totali al 31/12/2024

 **Totale**
5967 ore



**Personale di Ciclat Trasporti
Ambiente formato sui temi
della sicurezza**

6.1.2 Indice infortuni

Si riportano i dati relativi alla **frequenza e alla gravità degli incidenti sul lavoro** tra i dipendenti di Ciclat Trasporti Ambiente e i soci. Stabile il dato relativo ai dipendenti.

DIPENDENTI



Indice di gravità
0



Indice di frequenza
0

SOCI



Indice di gravità
3,36



Indice di frequenza
1,03

6.1.3 Audit

Per incidere positivamente sulla sostenibilità dell'intera struttura di Ciclat Trasporti Ambiente, nel 2024 sono stati **implementati gli audit** verso i **soci** che hanno consentito alla cooperativa di migliorare la **trasparenza** della filiera, identificare eventuali **situazioni di rischio**, **monitorare la conformità normativa** di tutti i servizi sui territori, identificare le **opportunità di miglioramento**, consolidare le prassi di **comunicazione** tra cooperativa e soci.

128 Ore di audit ai soci sugli aspetti ambientali, di salute e sicurezza



Obiettivo 4 Istruzione di qualità

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

Traguardi:

Garantire entro il 2030 a ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria - anche universitaria - che sia economicamente vantaggiosa e di qualità; aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione.

Azioni:

Garantire **posti di lavoro dignitosi**; pianificare una **formazione che tenga conto delle professionalità e attitudini** dei propri lavoratori e soci.

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



6.2.1 Formazione

Sono comprese nelle seguenti tabelle tutte le iniziative realizzate nell'anno 2024 nell'ambito dei programmi di formazione continua (sicurezza, sviluppo e aggiornamento professionale, riduzione del divario digitale, sostenibilità ecc).

Le opportunità formative sono state rese accessibili a tutti e tutte.



**Accessibilità per tutti e tutte
alle opportunità formative**

DIPENDENTI

Ore di formazione
totali al 31/12/2024

 **Donne**
345,5 ore

 **Uomini**
334 ore

SOCI

Ore di formazione
totali al 31/12/2024



Totale
5967 ore

Obiettivo 7 Energia pulita

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

Traguardi:

Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia attraverso l'installazione e utilizzo di impianti fotovoltaici per la fornitura di energia elettrica.

Azioni:

Installazione e utilizzo di **impianti fotovoltaici** in tutte le sedi.

7 AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



6.3.1 Energia autoprodotta

Ciclat Trasporti Ambiente è proprietaria di **2 impianti fotovoltaici**. Il primo è installato a **Forlì**, in via Golfarelli, sui tetti dell'edificio che ospita i mezzi e gli uffici di Ciclat Trasporti Ambiente e dell'associata Forlì Ambiente. L'impianto alimenta energeticamente l'intero sito. L'altro impianto è installato a **Ravenna** nella sede operativa di via Magnani 7.

Sede Forlì via Golfarelli



impianto
fotovoltaico da
32 kw



39,9 MWh
prodotti

Sede Ravenna via Magnani, 7



impianto
fotovoltaico da
52 kw



su tetto edificio
54 MWh
prodotti

su impianto lavaggio
54 MWh
prodotti

Totale energia
autoprodotta

93,36
MWh



equivalenti a

33,5 tonn di CO₂

998 alberi piantati

6.4

Obiettivo 8 Lavoro dignitoso e crescita economica

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti.

Traguardi:

Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive; creare posti di lavoro dignitosi e, a livello imprenditoriale, incentivare la creatività, l'innovazione e la formalizzazione e la crescita delle piccole-medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari e politiche di sostegno nei confronti degli associati. Migliorare progressivamente, entro il 2030, l'efficienza globale

nel consumo e nella produzione di risorse e tentare di scollegare la crescita economica dalla degradazione ambientale, conformemente al Quadro decennale di programmi relativi alla produzione e al consumo sostenibile, con i paesi più sviluppati in prima linea. Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore.

Azioni:

Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un **ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori e le lavoratrici**, incluse le persone immigrate, in particolare le donne e i precari attraverso il costante impegno a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH

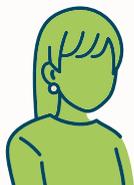


6.4.1 Provvedimenti disciplinari

Lo Statuto dei Lavoratori italiano stabilisce che non è possibile emettere un provvedimento disciplinare senza prima contestare l'addebito al lavoratore e senza aver sentito la sua difesa. La **politica del personale** di Ciclat Trasporti Ambiente è improntata alla **trasparenza e al dialogo aperto e collaborativo** con i dipendenti. La stessa politica viene trasmessa ai soci tramite momenti di incontro, programmazione e formazione.

DIPENDENTI

Provvedimenti disciplinari
al 31/12/2024



Donne

0



Uomini

0

6.4.2 Ore di straordinario

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l'importanza del **giusto equilibrio tra lavoro e tempo di riposo** e opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento.

DIPENDENTI

Incidenza ore di straordinario
al 31/12/2024



Donne

1,6%



Uomini

6,3%



6.4.3 Turnover

Il turnover restituisce la **percentuale di ricambio del personale**, ovvero il rapporto tra personale neoassunto e personale uscente. Il turnover, dimensiona la capacità dell'azienda di sostituire il personale uscente e la capacità di crescita.

0,14 il turnover complessivo registrato nel 2024

6.4.4 Suggerimenti

Chiunque interessato (socio, lavoratore, dipendente di un socio o di un fornitore ecc...) può presentare un suggerimento finalizzato a migliorare le condizioni di lavoro o a segnalare eventuali situazioni di irregolarità o potenziale irregolarità o rischio.

1/1 suggerimenti S.P.T. accolti

0 suggerimenti da esterno

6.4.5 Minori

Ciclat Trasporti Ambiente **esclude completamente l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile** sia nella propria organizzazione, sia presso i propri soci, fornitori e subfornitori. Il lavoro infantile è assente.



6.4.6 Reddito

Ciclat Trasporti Ambiente, applica il **CCNL del settore commercio** che stabilisce, in base all'inquadramento il livello salariale minimo.

Sulla base delle indicazioni contenute nell'allegato indicatori di performance SA8000, è stato calcolato il **reddito dignitoso** (living wage) usando il metodo quantitativo e prevedendo le seguenti fasi:

- 1 **Valutazione delle spese dei lavoratori**
- 2 **Valutazione della dimensione media della famiglia nella zona**
- 3 **Analisi del numero tipico di persone per famiglia che percepiscono un reddito da lavoro**
- 4 **Analisi delle statistiche elaborate da fonti governative sui livelli di povertà (l'analisi del livello di povertà indicherà il costo della vita al di sopra della soglia di povertà)**

Tutti i dati sono stati ricavati dal sito internet dell'ISTAT: www.istat.it

Sulla base di questi calcoli, risulta che:

100%

dei soggetti percepiscono un salario minimo dignitoso



Obiettivo 10 Ridurre le disuguaglianze

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

Traguardi:

Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro. Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito.

10 REDUCED
INEQUALITIES



Azioni:

Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, **per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza** attraverso il costante impegno a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.

6.5.1 Ripartizione per genere

Il dato relativo alla ripartizione per genere dei dipendenti di Ciclat Trasporti Ambiente evidenzia una **ripartizione abbastanza equilibrata tra uomini e donne**. Per quanto riguarda i soci **l'incidenza del personale maschile è preponderante e il dato è in linea con i dati nazionali** dei comparti di attività ed è sostanzialmente stabile rispetto al 2023.

SOCI

	♀	♂
Dirigenti	3	17
Quadri	3	24
Impiegati	41	233
Operai	304	1644
TOTALE	351	1918

Ripartizione per genere
al 31/12/2024

Donne
15,5%

Uomini
84,5%

DIPENDENTI

	♀	♂
Dirigenti	0	0
Quadri	0	6
Impiegati	31	23
Operai	0	9
TOTALE	31	38

Ripartizione per genere
al 31/12/2024

Donne
45%

Uomini
55%

6.5.2 Ripartizione per nazionalità

Il dato relativo alla ripartizione per nazionalità dei soci è **in linea con le medie nazionali dei comparti di attività**. Il personale di nazionalità estera è attualmente **assente nel personale** di Ciclat Trasporti Ambiente che è prevalentemente **impiegatizio** e non è in controtendenza con i dati nazionali.

DIPENDENTI

Ripartizione per nazionalità al 31/12/2024



Donne

Italiane
100%
Straniere
0%



Uomini

Italiani
100%
Stranieri
0%

SOCI

Ripartizione per nazionalità al 31/12/2024



Donne

Italiane
71,9%
Straniere
28,1%



Uomini

Italiani
76,4%
Stranieri
23,6%

6.5.3 Ripartizione per età

La ripartizione per età evidenzia la **predominanza** del personale di **età superiore ai 40 anni** sia tra i soci che tra il personale impiegatizio di Ciclat Trasporti Ambiente. Il dato è in linea con le medie nazionali del settore. Negli anni continua a registrarsi un **lieve** ma costante **aumento dell'età media**.

DIPENDENTI

Ripartizione per età al 31/12/2024

18 - 30 anni	31 - 40 anni	41 - 50 anni	oltre 50 anni
10,4%	16,4%	29,9%	43,3%

6.5.4 Ripartizione per contratto

I contratti collettivi applicati dai soci sono soprattutto quello dell'**igiene ambientale** per il settore dei rifiuti e quello della **logistica e trasporti** per il trasporto delle merci. Le **co-operative sociali** presenti nella compagine applicano lo specifico contratto di riferimento. Il personale impiegatizio è assunto prevalentemente con il **contratto del commercio**.

Ciclat Trasporti Ambiente e i propri soci **garantiscono l'accesso ai contratti part-time** in linea con le politiche di conciliazione vita-lavoro dell'azienda.

DIPENDENTI PART TIME

Incidenza part time al 31/12/2024



Donne
17,9%



Uomini
8,8%

SOCI PART TIME

Incidenza part time al 31/12/2024



Donne
9,6%



Uomini
7,2%

6.5.5 Equità retributiva

In Ciclat trasporti Ambiente viene **garantita parità salariale** a parità di **ruolo** e di **anzianità** di servizio, senza discriminazione fra generi.

differenza percentuale di retribuzione lorda imponibile media tra uomini e donne (%)

8% media soci

18% media dipendenti

6.5.6 Social performance team

Il Social Performance Team (SPT) implementa gli elementi della norma SA8000 e riporta alla Direzione, la quale è responsabile di garantire la conformità allo standard.

Il **SPT è composto** in maniera equilibrata da **membri del management e rappresentanti dei lavoratori**. Il team ha il compito di **supervisionare e gestire il processo di monitoraggio**, assicurandosi che le informazioni raccolte siano adeguate. Il SPT è coinvolto nelle valutazioni del rischio, nel monitoraggio, e facilita l'implementazione delle azioni correttive e preventive. I suoi **compiti principali** includono:

- ✓ Valutare i rischi legati alla responsabilità sociale
- ✓ Gestire la documentazione del sistema di responsabilità sociale

- ✔ Monitorare il sistema
- ✔ Facilitare gli audit
- ✔ Supportare la gestione delle azioni correttive
- ✔ Supportare la gestione dei reclami
- ✔ Informare la Direzione sui risultati e i benefici delle azioni intraprese per conformarsi alla norma SA8000

Attualmente, il SPT è composto da:

- ✔ 3 rappresentanti dei lavoratori eletti dai lavoratori
- ✔ 1 rappresentante del management nominato dalla Direzione

Per aumentare il coinvolgimento dei soci nella responsabilità sociale, **l'assemblea ha deciso di affiancare al SPT interno dei Comitati di Gestione.**

2 incontri del social performance team

6.5.7 Segnalazioni

Ciclat Trasporti Ambiente **assicura l'accesso a tutti i portatori di interesse la possibilità di segnalare fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità** verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000.

0 atti di discriminazione segnalati

Obiettivo 11 Città e comunità sostenibili

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

Traguardi:

Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo.

Azioni:

Entro il 2030, **ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città**, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti. **Progettare servizi di igiene urbana sempre più innovativi e a basso impatto ambientale.**

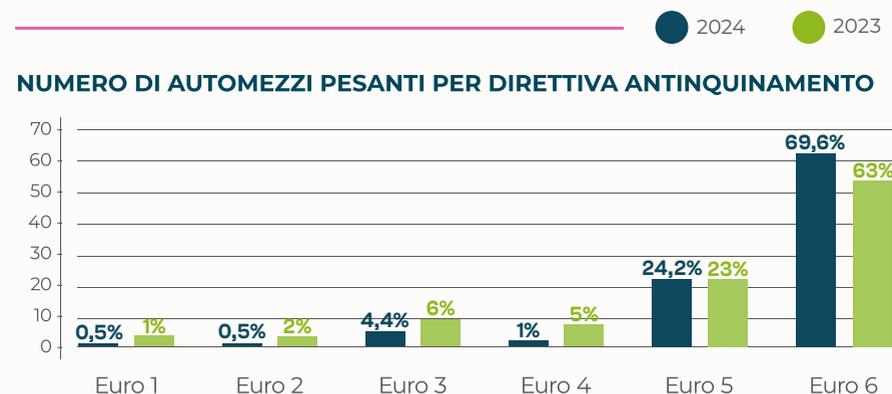
11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



6.6.1 Emissioni

La principale fonte di emissioni in atmosfera è rappresentata dai **mezzi pesanti** durante l'erogazione dei servizi.

È però proseguito il percorso di **sostituzione dei mezzi più inquinanti con mezzi a ridotto impatto ambientale** di classe uguale o superiore a Euro 6.



Sulla base dei km percorsi, delle tipologie di mezzi (leggeri/pesanti) alimentati a gasolio in ambito totale, prendendo a riferimento i dati pubblicati dall'ISPRA (<https://fetransp.isprambiente.it>), si stima un'emissione di CO₂ pari a 124,90 tonn.

124,9 tonn. di emissioni di CO₂



L'utilizzo della foto è stato autorizzato da Il Solco Cooperativa Sociale Soc.Coop. Arl

6.6.2 Rifiuti

Ciclat Trasporti Ambiente promuove una **gestione sostenibile dei rifiuti collaborando con gli enti pubblici** e le comunità locali per aumentare la **raccolta differenziata e il riciclo**, sostenendo i cittadini nell'adozione di buone prassi. Inoltre, tramite società partecipate in Italia e all'estero, sostiene l'implementazione di tecnologie avanzate per il **trattamento e il recupero dei materiali** incentivando l'economia circolare.

Nel 2024 Ciclat Trasporti Ambiente ha gestito



763.383.419

Kg di rifiuti

Di cui inviati a recupero



603.591.092

Kg di rifiuti
(il 79% di quelli gestiti)



Nelle sedi Ciclat Trasporti Ambiente ha prodotto **1.276.660 KG di rifiuti speciali**. Questi rifiuti derivano prevalentemente dall'attività di gestione dell'impianto di trattamento dell'organico ad Osini, dall'attività di rottamazione dei mezzi e dall'attività di lavaggio cassonetti (cer 161002).

1.276.660 KG di rifiuti speciali gestiti

6.6.3 Gestione sostenibile della risorsa idrica

L'attività aziendale che comporta un maggior dispendio di acqua è quella relativa al **lavaggio dei mezzi** e delle attrezzature. Per ridurre i consumi di acqua nella sede di via Magnani di Ravenna è stato realizzato un **impianto di lavaggio mezzi che garantisce il riciclo dell'85% dell'acqua utilizzata** dal processo di lavaggio.



Acqua recuperata dall'impianto di lavaggio mezzi con riciclo di acqua



6.6.4 Energia elettrica consumata

Le sedi di Ciclat Trasporti Ambiente sono prevalentemente sedi ad uso ufficio spogliatoi e parcheggio mezzi dove sono presenti complessivamente più di 400 persone.

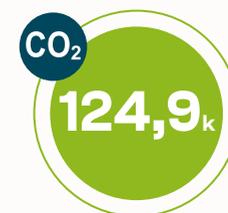
Nel 2024 nelle sedi sono stati rilevati:



Consumo elettrico
(kWh)



Consumo d'acqua
(m³)



Emissioni gas serra
(t CO₂ eq)

6.7

Obiettivo 12 Consumo e produzione responsabile

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

Traguardi:

Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali. Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo; incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali.

12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILE



Azioni:

Progettare servizi di igiene urbana sempre più innovativi e a basso impatto ambientale; impegnarsi costantemente a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità ambiente e responsabilità sociale, nell'ottica del miglioramento continuo.

6.7.1 Gare

Tramite i propri servizi Ciclat Trasporti Ambiente **promuove una gestione sostenibile del ciclo-rifiuti** che realizza grazie ai soci presenti e radicati sui territori. Ogni appalto è progettato per garantire un **efficientamento** nella gestione del **ciclo-rifiuti** in ottica di miglioramento continuo ed è realizzato in sinergia con l'ente pubblico.

28 gare di igiene urbana vinte

6.7.2 Territori

È cresciuta la presenza sul territorio italiano dei servizi Ciclat Trasporti Ambiente:

303 comuni serviti

6.7.3 Audit interni

Nell'ambito delle attività di controllo svolte da Ciclat Trasporti ambiente, al fine di garantire che quanto pianificato e progettato, venga poi attuato dai soci durante l'erogazione del servizio, vengono **regolarmente svolti audit interni** da personale formato.

Questi audit interni, si sommano a quelli svolti da società terze incaricate.

48 ore di audit



6.8

Obiettivo 16 Pace giustizia e istituzioni solide

Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

Traguardi:

Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti; ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme; sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti; garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



Azioni:

Impegno costante a **mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione**, nell'ottica del miglioramento continuo.

6.8.1 Prevenzione anticorruzione

Ciclat Trasporti Ambiente adotta un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati previsti dal **D.Lgs 231/2001** e s.m.i., comprendente anche il **Codice Etico, il Codice di Condotta** e le **procedure gestionali**. È inoltre certificata **UNI ISO 37001** e ha affidato la **Funzione Whistleblowing** alla società Conforme Srl.

Il **rating di legalità** è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

Dal 03/09/2024 il rating di legalità di Ciclat Trasporti Ambiente è ★★★.



Con l'obiettivo di promuovere strategie rivolte a prevenire comportamenti illeciti, è attiva la **mappatura dei presidi anticorruzione** adottati dai propri soci. Se ne riporta di seguito l'esito:

- **Codice di condotta 8**
- **Codice etico 18**
- **Modello di Organizzazione e Gestione (MOG D. Lgs. 231/2001) 15**
- **Processo per monitorare la puntualità dei pagamenti verso i suoi fornitori 6**
- **Rating di legalità 11**
- **Altri presidi 4**

6.8.2 Audit anticorruzione

Nell'ambito delle attività di controllo svolte da Ciclat Trasporti ambiente, al fine di garantire che all'interno della propria organizzazione, tutte le funzioni **rispettino il codice etico e il piano per la prevenzione della corruzione**, vengono regolarmente svolti audit interni da personale formato.

16 ore di audit



Catena di fornitura

7



Ciclat Trasporti Ambiente **riconosce la crescente importanza della sostenibilità ambientale, sociale ed economica** nel contesto globale in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

In un contesto globale sempre più orientato verso la sostenibilità, riconosciamo la **necessità di integrare principi ecologici, sociali ed economici** nei nostri processi di approvvigionamento.

Per questo motivo da **abbiamo adottato una Politica di Acquisti Sostenibili** che è stata sviluppata con l'obiettivo di guidare le decisioni di approvvigionamento verso soluzioni che rispettano l'ambiente, promuovono condizioni di lavoro etiche che contribuiscono positivamente alle comunità in cui operiamo.

Questa iniziativa è **parte integrante** della nostra strategia aziendale per perseguire la **sostenibilità a lungo termine** e rispondere alle sfide globali legate ai cambiamenti climatici, alla responsabilità sociale e alla conservazione delle risorse.

Riteniamo che il **settore degli acquisti** abbia un **ruolo cruciale** nell'orientare le pratiche aziendali verso un futuro più sostenibile e questa politica riflette il nostro impegno concreto per **adottare approcci responsabili e consapevoli nei confronti dell'ambiente, della società e dell'economia.**

La nostra politica di sostenibilità, assieme a tutte le altre politiche, sono pubblicate sul nostro sito internet:

www.ciclatambiente.it/modello-organizzativo-e-codice-etico

12

fornitori strategici hanno sottoscritto la nostra politica di sostenibilità



Segnalazioni e reclami



In ottemperanza delle linee guida relative alle **certificazioni SA8000 e UNI ISO 37001** e sulla base delle normative introdotte con il cosiddetto Decreto Whistleblowing, Ciclat Trasporti Ambiente mette a **disposizione di tutti gli stakeholder** la possibilità di proporre **segnalazioni e reclami** in caso di sospetto comportamento **illecito o violazioni dei diritti delle persone e dei lavoratori**.

Reclami

Per comportamenti in contrasto con i principi di Responsabilità sociale

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di **abuso, offesa o illegalità** verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, **possono essere indirizzati a:**

Ciclat Trasporti Ambiente soc. coop.
Via Romagnoli 13, Ravenna 48123 - ITALY

Alla c/a del Rappresentante SA8000 dei Lavoratori

tel. 0544 608111
fax 0544 608180
e-mail: rls.ciclattrasportiambiente@ciclat.ra.it
o cellulare RLS: 348 2262478

A Ravenna presso le cassette

presenti in via Baiona 174
o in via Romagnoli 13
o in via Magnani 7

Personalmente ad un Rappresentante dei lavoratori SA8000:2014

Tramite il sito internet

www.ciclatambiente.it/sa8000

SGS Italia S.p.A. - System & Services

Certification
Certificazione SA8000
Via Caldera 21
20153 Milano
e-mail: sa8000@sgs.com

SAAS

220 East 23rd Street, Suite 605,
New York, NY 10010
Fax: +212-684-1515
e-mail: saas@saasaccreditation.org

Whistleblowing

Ciclat Trasporti Ambiente adotta un processo di **ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni** di comportamenti illeciti e/o irregolarità che si dovessero verificare nel contesto lavorativo della società.

Il processo è conforme alle novità normative introdotte dal D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. *"Decreto Whistleblowing"*).

Ciclat Trasporti Ambiente **realizza costantemente strategie volte a prevenire l'illegalità** e, pertanto ha implementato i principi e le prescrizioni contenute nel predetto D. Lgs. 24/2023 affidando la Funzione Whistleblowing alla società Conforme Srl di Bologna.

La procedura per le segnalazioni è parte integrante del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati D.Lgs. n. 231/2001**.

Per l'invio e la gestione delle segnalazioni Ciclat Trasporti Ambiente implementa una **piattaforma informatica dedicata**, che costituisce canale preferenziale per l'invio delle segnalazioni, raggiungibile a questo link:

<https://ciclattrasportiambiente-seled.nodeits.it/#/>



Performance e obiettivi 2025

9

9.1

Obiettivi 2025

SALUTE E SICUREZZA				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPD Personale operativo	Nessun infortunio	2025	Numero infortuni/ore lavorate*1000000
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPD Personale operativo	Nessun infortunio	2025	Numero gg assenza/ore lavorate*1000
Trasferimento sede di Priolo	C.d.A.	Tutelare la salute e sicurezza dei propri soci	2026	Numero di adeguamenti eseguiti/ numero di adeguamenti programmati

PRATICHE DISCIPLINARI				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2025	Numero di provvedimenti disciplinari/ numero di ore lavorate*1000

ORARI DI LAVORO				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2025	Numero ore di straordinario/numero di ore lavorate

SISTEMA COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2025	Numero dei suggerimenti del SPT accolti /numero dei suggerimenti proposti
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2025	Numero dei suggerimenti/numero ore lavorate*100000

SISTEMA - GESTIONE DEI FORNITORI - CAPACITY BUILDING - RECLAMI - SOCI				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2025	Fatturato dei soci che hanno risposto al questionario/fatturato complessivo
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2025	Ore di formazione/ore lavorate

AMBIENTE				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Istallazione pannelli fotovoltaici nelle sedi di via Baiona174 Ravenna Via Romagnoli 13 Ravenna	Responsabile Patrimonio immobiliare	Incentivare l'uso di energia rinnovabile	2026	Numero delle sedi adeguate/Numero delle sedi programmate
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2026	Ore di formazione/ore lavorate

CORRUZIONE				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Sensibilizzazione dei soci sulle tematiche	CdA	Aumentare la cultura della legalità e trasparenza	2025	Numero di risposte
Verificare sistematicamente l'affidabilità dei soci in affari	Eeguire le due diligence	Garantire la selezione di soci in affari affidabili	2025	Numero di due diligence programmate/ numero di due diligence effettuate
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2025	Ore di formazione/ore lavorate
Segnalazioni comportamenti illeciti	CdA	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2025	Numero di segnalazioni



Indicatori di performance 2025

LAVORO MINORILE

AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Garantire la libertà di associazione	Direzione Personale	Tutela del lavoro minorile	2025	Zero minori

DISCRIMINAZIONE

AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Consentire la parità di accesso	Direzione Personale	Parità di accesso al lavoro	2025	% di contratti a tempo part time donne

EQUITÀ SALARIALE

AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Garantire l'equità salariale (gender pay gap)	Direzione Personale	Parità di accesso al lavoro	2025	differenza tra la retribuzione media oraria o annuale lorda tra uomini e donne, a parità di mansioni, responsabilità e qualifiche



CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

Società Cooperativa

Sede legale e amministrativa:

via Romagnoli 13, 48123 Ravenna

tel. 0544 608101 - fax 0544 608180

PEC ciclatambiente@ciclatpec.ra.it

E-mail ambiente@ciclat.ra.it

C.F. e P.IVA 02365600390

REA RA195157

Albo delle cooperative: A204164

Albo degli autotrasportatori n. RA440633IT del
12/03/2010

Albo Nazionale Gestori Ambientali n. BO/1804
del 01/03/2023

www.ciclatambiente.it

Design

In Piazza