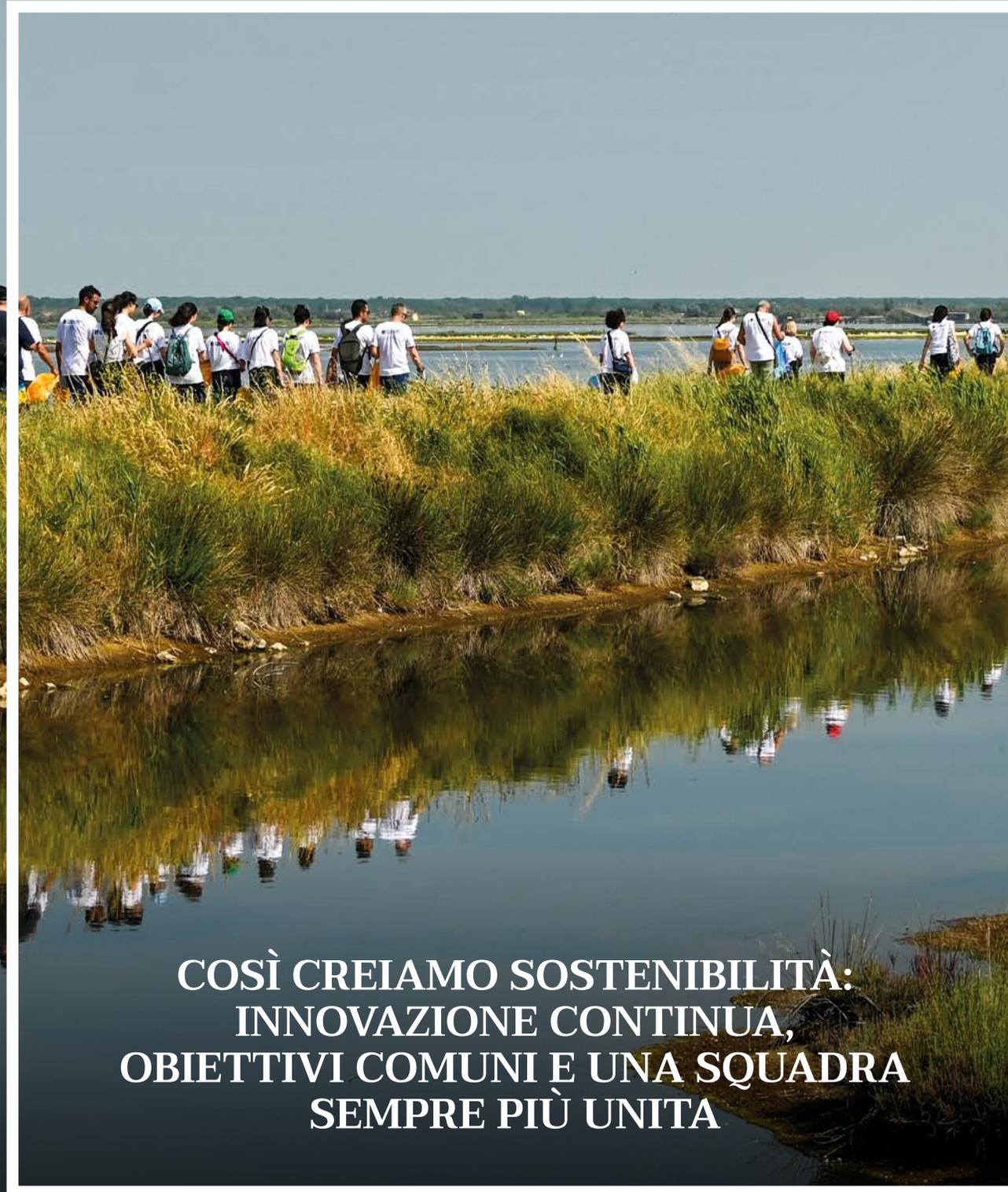


# ambiente **CICLAT**

GIUGNO 2025

anno VIII #01



**COSÌ CREIAMO SOSTENIBILITÀ:  
INNOVAZIONE CONTINUA,  
OBIETTIVI COMUNI E UNA SQUADRA  
SEMPRE PIÙ UNITA**

Ricavi e marginalità in aumento grazie al mercato dell'igiene urbana

4

Massima trasparenza e oggettività nell'affidamento dei servizi ai soci

6

Il nostro impegno certificato per la Parità di Genere

8

Crescita, relazione e sostenibilità per dare forza al capitale umano

10

Dalla Puglia alla Sicilia: i servizi di igiene urbana conquistano nuovi territori

12

Con Move&Do ridefiniamo la raccolta rifiuti migliorando l'efficienza operativa

14

Numero speciale di informazione a circolazione limitata, riservato ai soci di Ciclat Trasporti Ambiente. Stampa: Modulgrafica Forlivesepa. Design e comunicazione: In Piazza. Privacy: ai sensi del Regolamento generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE 2016/679) la informiamo che i suoi dati personali sono trattati esclusivamente per l'invio del presente strumento di informazione nel rispetto della normativa citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra azienda. In ogni momento può esercitare i diritti a lei riservati dal Reg. UE2016/679. Titolare del trattamento è Ciclat Trasporti Ambiente. [www.ciclatambiente.it](http://www.ciclatambiente.it).

La foto di copertina è di Andrea Ghetti.



**I**l 2025 si preannuncia un anno di stabilità. I settori che presidiamo stanno vivendo una fase di forte evoluzione ed è il momento giusto per consolidare e ottimizzare l'esistente.

Gli ultimi 5-7 anni sono stati anni di forte crescita per Ciclat Trasporti Ambiente. Anche il 2024 ha superato le nostre aspettative e abbiamo registrato un ulteriore 4,5% di incremento di fatturato rispetto all'anno precedente. Questo sviluppo sarà la base sulla quale fonderemo il futuro della nostra cooperativa, futuro che disegneremo insieme alla nostra base.

Non è un caso infatti che proprio a fine 2024 abbiamo preso il via una serie di progetti dedicati ai soci. Tra questo il rating dei soci, un sistema che garantirà trasparenza e oggettività nell'assegnazione dei servizi, e gli incontri territoriali con i soci dell'area ambiente, lanciati a fine 2024, che diventeranno un appuntamento annuale.

Rispetto al mercato, occorre sottolineare come l'area trasporti sia ancora ad oggi la più impegnativa da gestire a causa di marginalità ridotte e volumi stabili. Oggi il nostro obiettivo in questo settore è migliorare le condizioni economiche dei soci puntando a ottimizzare per garantire maggiore redditività alla base.

Anche il settore ambientale sta attraversando una fase di complessità in aumento sia dovuta a normative e sistemi di affidamento non omogenei, sia a causa di una competitività crescente. La nostra priorità è chiara: acquisiremo solo appalti remunerativi e ben organizzati, mantenendo alti standard di qualità ed efficienza. Tra gli obiettivi raggiunti c'è l'ottenimento della certificazione di parità di genere e l'apertura della nostra nuova sede di Riccione, punto di riferimento per i servizi di igiene urbana in provincia di Rimini. Infine, nei prossimi mesi, affronteremo una riorganizzazione insieme alle cooperative del gruppo Ciclat che hanno sede a Ravenna e diversi nostri uffici saranno accorpati nella nuova sede di via Di Vittorio. Ci aspettiamo che questo apra a nuove prospettive di crescita e di maggiore efficienza e confort per il personale.

Gianni Angeli  
Presidente

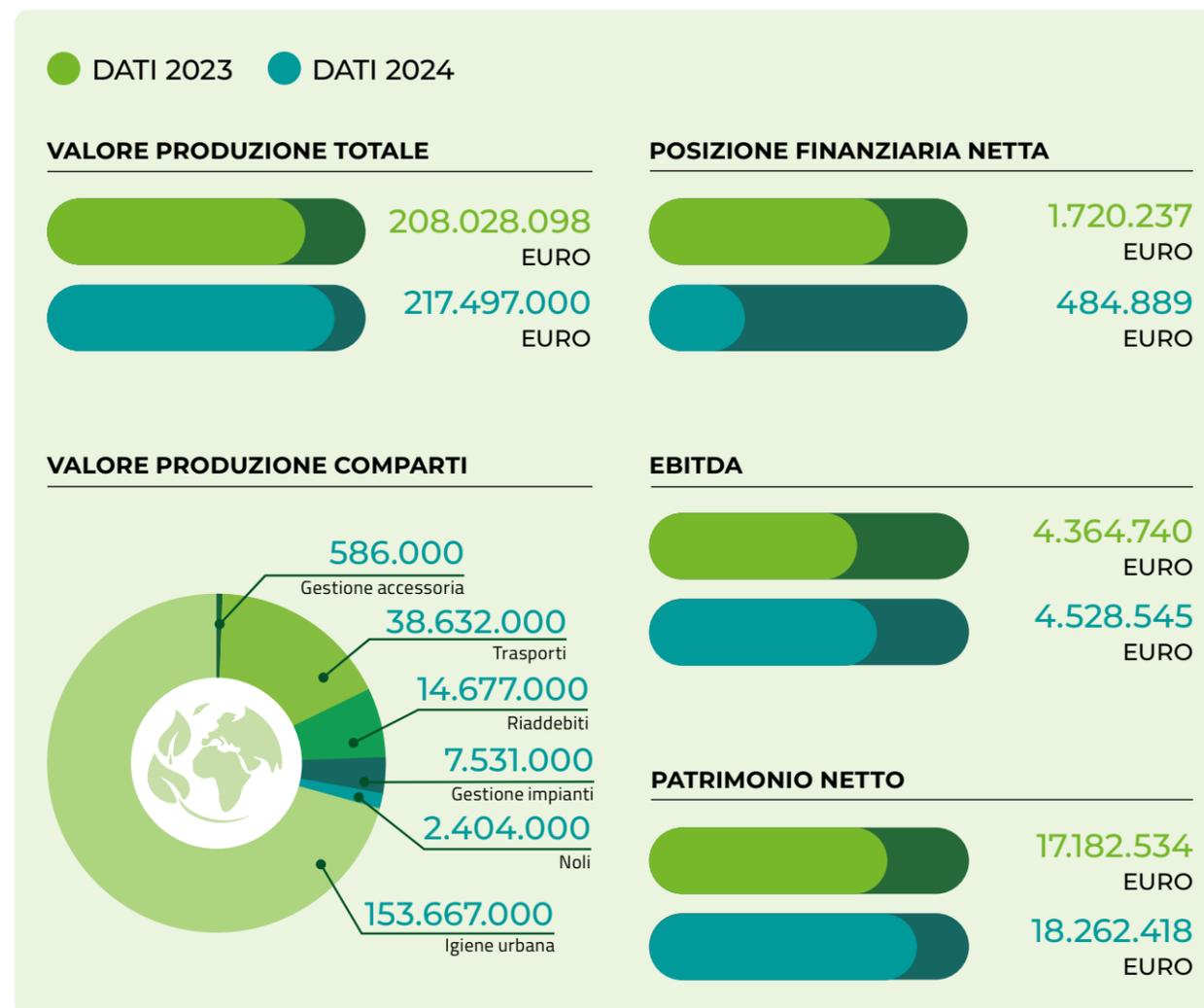
# IL 2024 VOLA, RICAVI E MARGINALITÀ IN AUMENTO GRAZIE AL MERCATO DELL'IGIENE URBANA

Doveva essere un anno di consolidamento e invece il 2024 di Ciclat Trasporti Ambiente è stato un altro anno di crescita sostanziale. Il valore della produzione ha toccato infatti quota 217,5 milioni di euro, segnando un incremento del 4,5% sul 2023, e andando a sostenere le marginalità della cooperativa con un primo margine di 7,8 milioni di euro e un utile proposto all'approvazione dell'assemblea di 716.000 euro. "L'andamento 2024 ha superato di gran lunga le nostre aspettative - evidenzia Cesare Bagnari, Amministratore Delegato -. Il mercato dei servizi

di igiene urbana è stato vivace e anche le tariffe sono state soddisfacenti. Verosimilmente, dopo anni di crescita in doppia cifra della nostra cooperativa, sarà il 2025 a essere un anno di consolidamento e difesa del portafoglio". A livello finanziario i buoni risultati del 2024 hanno consentito di procedere a una serie di accantonamenti a scopo prudenziale e di consolidare ulteriormente il patrimonio netto che oggi supera i 18,2 milioni di euro (erano 17 nel 2023). Anche Pfn ed Ebitda hanno indici positivi e si attestano, rispettivamente, a 485mila euro (in calo

sostanziale rispetto al 2023) e a 4,5 milioni di euro (stabile). Rispetto ai progetti avviati, il 2024 è stato l'anno di avvio di un impianto di stoccaggio, selezione e trattamento rifiuti in Sardegna. L'impianto è gestito dalla società Ecojanas, partecipata al 24% da Ciclat Trasporti Ambiente: "L'attività è partita nel 2024 ma si è consolidata solo nel 2025 - spiega Bagnari -. In una prima fase, infatti, ci siamo occupati solo dello stoccaggio di rifiuti in vetro mentre con l'adeguamento dell'impianto e le successive certificazioni abbiamo avviato anche ricezione, pressatura, confezionamento, imballaggio e invio ai consorzi di filiera della carta da riciclare. Nei prossimi mesi aspettiamo le autorizzazioni al trattamento della plastica e a quel punto l'impianto sarà davvero a regime". È ancora stabile, invece, la situazione degli altri impianti ge-

**I BUONI RISULTATI DEL 2024 HANNO CONSENTITO DI CONSOLIDARE ULTERIORMENTE IL PATRIMONIO NETTO CHE OGGI SUPERA I 18,2 MILIONI DI EURO**



stiti da società partecipate da Ciclat Trasporti Ambiente e in attesa di autorizzazione. Star-green, società che gestirà un impianto di trattamento della frazione organica in Basilicata, ha proposto una riconversione dell'impianto per renderlo più compatibile ai vincoli di tutela ambientale intervenuti proprio durante la fase autorizzativa: "Crediamo che una serie di adeguamenti di processo po-

tranno sbloccare la situazione e consentirci di riprendere il percorso di costruzione e avvio nel 2026". Il consolidamento economico e organizzativo previsto per il 2025 passa anche dalla capacità di gestire il mercato dell'igiene urbana, sempre molto volubile. "Abbiamo tanti appalti in scadenza quest'anno e qualcuno scaduto che non siamo riusciti a difendere per-

ché il mercato dei servizi ambientali è molto competitivo, povero di marginalità e talvolta poco chiaro dal punto di vista normativo. Questo non significa che non lo presidieremo con forza e attenzione ma piuttosto che cercheremo occasioni più certe e remunerative e che, nel contempo, porteremo avanti il nostro impegno per lo sviluppo anche di un nostro settore impiantistico".

# MASSIMA TRASPARENZA E OGGETTIVITÀ NELL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI AI SOCI

È stato implementato un nuovo software di sistema che ha il fine ultimo di ottimizzare l'affidamento dei servizi alle proprie associate, garantendo maggiore obiettività e trasparenza nelle procedure.

L'introduzione del software rientra in un progetto più ampio, denominato "Rating del Socio", perché attraverso l'utilizzo del gestionale di sistema si ricaverà una graduatoria delle aziende associate più aggiornate e più efficienti.

Il sistema si fonda su una piattaforma software dedicata, attraverso la quale le associate possono caricare in autonomia la documentazione e le certificazioni richieste. L'algoritmo del software valuta la tempestività di caricamento e la correttezza formale dei documenti - inclusi attestati di certificazione e iscrizioni ad albi professionali - elaborando una graduatoria oggettiva

basata su criteri predefiniti e misurabili. La piattaforma è stata progettata per essere intuitiva e integra un sistema di notifiche automatiche via email, deputato a segnalare le scadenze imminenti e i docu-

menti mancanti.

“In una prima fase i dati sono raccolti con obiettivi esclusivamente statistici, ora abbiamo tutti gli elementi affinché il Consiglio di Amministrazione approvi i criteri per la crea-

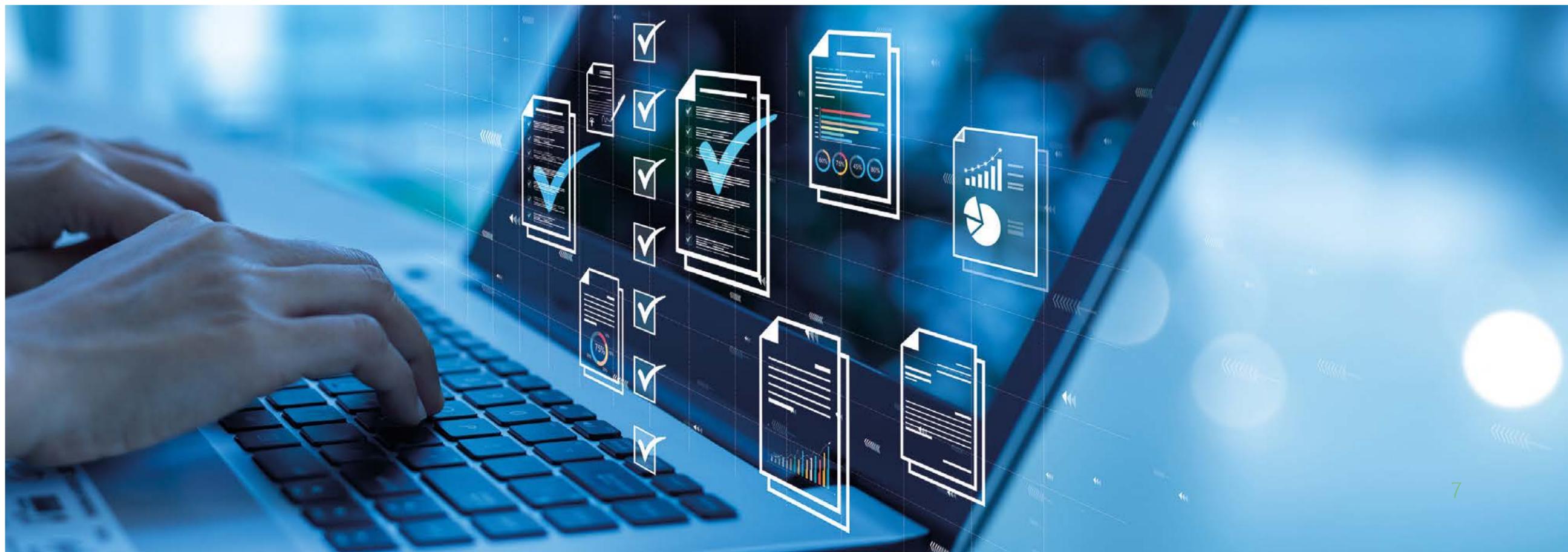
zione della graduatoria e il sistema potrà entrare a regime - sottolinea Lucilla Fabrizzi, RSG di Ciclat Trasporti Ambiente -. Questa fase preliminare è cruciale per affinare il processo e assicurare la massima equità nell'applicazione dei criteri”.

Parallelamente all'introduzione del "Rating del Socio", Ciclat Trasporti Ambiente ha organizzato una serie di incontri dedicati ai soci dell'Area Igiene Urbana. Queste riunioni, tenutesi a fine 2024 a Bologna per l'Area Centro Nord, a Roma per l'Area Centro Sud e a Porto Torres per i soci della Sardegna, hanno rappresentato un'opportuni-

tà strategica per presentare il nuovo strumento e confrontarsi sui numerosi progetti avviati nel 2024.

“Durante questi incontri ci siamo confrontati sulle nuove normative, sulle attività formative e sulle certificazioni rilevanti per il settore oltre ad aver condiviso la nostra mission e vision - racconta il Presidente Gianni Angeli -. In generale il progetto Rating del Socio ma anche gli incontri periodici con la base vanno nella direzione di rafforzare la collaborazione, l'efficienza e la trasparenza all'interno del nostro gruppo. Uno spirito che da sempre guida l'operato della nostra cooperativa”.

**UN SOFTWARE  
PERMETTE  
AI SOCI DI  
CARICARE  
DOCUMENTI  
E CERTIFICATI.  
PUNTUALITÀ  
E CORRETTEZZA  
DEI DATI  
GENERANO UNA  
GRADUATORIA  
PER  
L’AFFIDAMENTO  
DEI SERVIZI**



# IL NOSTRO IMPEGNO CERTIFICATO PER LA PARITÀ DI GENERE

Ciclat Trasporti Ambiente ha ottenuto la certificazione UNI PdR 125:2022 per la Parità di Genere, un riconoscimento volontario che attesta l'impegno della cooperativa nel promuovere e garantire pari opportunità tra lavoratrici e lavoratori. Per ottenere la certificazione UNI PdR 125:2022 è necessario che i processi aziendali siano tutelanti e in grado di garantire equità tra le persone in termi-

ni di opportunità di formazione, crescita professionale, percorsi di carriera, eque remunerazioni e sviluppo complessivo. A questo scopo, la cooperativa ha costituito un Comitato Guida per la Parità di Genere composto da Lidia Palumbo (Responsabile Risorse Umane), Lucilla Fabrizzi (Responsabile Sistema di Gestione) e Cesare Bagnari (Amministratore Delegato) e implementato una Politica per la Parità di Genere che è stata approvata dallo stesso Comitato e dal Consiglio di Amministrazione.

L'adozione della certificazione per la Parità di Genere si inserisce in un percorso più ampio di consolidamento organizzativo intrapreso da Ciclat Trasporti Ambiente: "Siamo orgogliosi di aver ottenuto questa certificazione - sottolinea Lidia Palumbo, Responsabile delle Risorse Umane - perché conferma la nostra volontà di andare oltre alle normative di legge implementando pratiche aziendali che favoriscano la massima valorizzazione del nostro personale". "Ciò che ci dà più soddisfazione - aggiunge Gianni Angeli, Presidente - è che quando abbiamo analizzato gli indicatori necessari per la certificazione ci siamo resi conto che la cooperativa rientrava già nei parametri e

non sono stati necessari grandi interventi. Questo significa che in Ciclat tutte le persone hanno le stesse opportunità di accesso e di crescita professionale". Parallelamente all'ottenimento della certificazione UNI PdR 125:2022, Ciclat Trasporti Ambiente ha rinnovato con successo altre certificazioni fondamentali per il proprio sistema di gestione. A marzo 2025 sono stati completati gli audit per il rinnovo delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e SA8000:2014 (Responsabilità Sociale). A queste certificazioni rinnovate di recente si aggiungono anche la UNI ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul lavoro) e UNI ISO 37001:2016 (Prevenzione della corruzione).

"Le certificazioni che abbiamo adottato, inclusa la recente UNI PdR 125:2022 per la Parità di Genere, rappresentano per Ciclat Trasporti Ambiente un impegno concreto nei confronti dei nostri stakeholder. Queste norme, infatti, non solo assicurano il monitoraggio continuo dei nostri processi e la spinta al miglioramento costante, ma sono anche pienamente allineate con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU. Con questo approccio, intendiamo non solo qualificare il nostro operato, ma anche consolidare il nostro ruolo di partner affidabile e responsabile in un'ottica di sviluppo duraturo".

La Politica per la Parità di Genere, quella di Responsabilità Sociale e tutte le certificazioni, sono pubblicate sul sito ciclatambiente.it dove è disponibile anche un modulo per segnalazioni relative a comportamenti o situazioni non in linea con i principi di parità di genere e di responsabilità sociale.



Il Comitato Guida per la Parità di Genere. Da sinistra Lidia Palumbo, Responsabile Risorse Umane; Cesare Bagnari, Amministratore Delegato; Lucilla Fabrizzi, RSG

**LIDIA PALUMBO:**  
"QUESTA  
CERTIFICAZIONE  
CONFERMA LA  
NOSTRA VOLONTÀ  
DI INTRODURRE  
PRATICHE PER  
VALORIZZARE  
AL MASSIMO IL  
PERSONALE"





Due momenti della Giornata Ecologica che si è tenuta il 14 giugno a Porto Corsini di Ravenna (foto Andrea Ghetti)

# CRESCITA, RELAZIONE E SOSTENIBILITÀ PER DARE FORZA AL CAPITALE UMANO

Dare valore alle persone e alle relazioni, sensibilizzare sulle tematiche ambientali, creare un ambiente di lavoro piacevole e inclusivo: sono questi gli obiettivi di una serie di percorsi formativi introdotti in Ciclat Trasporti Ambiente nell'ultimo biennio che, a loro volta, hanno generato nuove opportunità di

condivisione e crescita.

“Lo scorso anno abbiamo avviato un percorso con il team di formatori Blackship che ha portato alla definizione della vision, della mission e del codice di condotta di Ciclat Trasporti Ambiente - racconta Lidia Palumbo, Responsabile Risorse Umane -. Nell'ambito

dello stesso percorso si sono costituiti dei gruppi di lavoro interni che hanno proposto progetti di teambuilding, solidarietà e sensibilizzazione ambientale che stiamo realizzando in questi mesi”.

Dopo il progetto RaccogliAMO che ha coinvolto i bambini delle scuole primarie in attività di

raccolta ambientale all'aperto e differenziazione dei rifiuti, lo scorso 14 giugno è stata organizzata la prima Giornata Ecologica aziendale che è stata un'occasione per ripulire l'ambiente e fare squadra.

La Giornata si è svolta nella pineta e nella spiaggia di Porto Corsini (Ravenna) e ha coinvolto circa 55 persone in una camminata durante la quale sono stati raccolti e differenziati i rifiuti abbandonati per terra. Al termine del percorso si è tenuto un momento conviviale presso l'area Jurassic Park con cibo e musica offerti da Ciclat Trasporti Ambiente. “L'iniziativa è stata molto apprezzata dal personale anche perché si è trattato di un momento per stare insieme al di là del lavoro ma anche l'oc-

casione di fare qualcosa di concreto per il territorio - evidenzia la Responsabile -. Contestualmente alla Giornata Ecologica è stata fatta anche una donazione da parte di Ciclat Trasporti Ambiente all'associazione Linea Rosa che si occupa di sostegno alle donne vittime di violenza”. Nei prossimi mesi le iniziative proseguiranno con una giornata di formazione sulla raccolta differenziata per i bambini della scuola primaria di Porto Corsini e con un'altra giornata di raccolta rifiuti in spiaggia con i bambini di un'altra scuola primaria del ravennate. Le iniziative si svolgeranno tra fine settembre e inizio ottobre e le scuole vengono di norma scelte sulla base della vicinanza alla sede di Ciclat.

“Un altro progetto proposto dai gruppi di lavoro è stata l'installazione di monitor nella sede legale e nelle sedi operative di Ciclat dove vengono trasmesse notizie, messaggi relativi alla sicurezza, iniziative di sostenibilità e di responsabilità sociale - aggiunge Palumbo -. In generale tutte queste attività, compresi i meeting con i dipendenti che organizziamo due volte all'anno, sono mirate a supportare il mantenimento di un ambiente di lavoro trasparente e collaborativo e per mantenere un dialogo costante tra le persone all'interno dell'azienda. I risultati sono positivi e ne hanno beneficiato sia il clima aziendale che il consolidamento e la crescita complessiva della nostra struttura”.

# DALLA PUGLIA ALLA SICILIA: I SERVIZI DI IGIENE URBANA CONQUISTANO NUOVI TERRITORI

A trainare i buoni risultati aziendali ottenuti nel 2024 da Ciclat Trasporti Ambiente è stata soprattutto l'area igiene urbana con servizi in crescita e consolidamento in nuove regioni. La cooperativa è oggi presente in 10 regioni italiane e nella Repubblica di San Marino per un totale di 312 comuni dove, tramite 40 aziende socie, svolge servizi di raccolta,

anche porta a porta, e trasporto rifiuti. "Il mercato dei servizi ambientali è in continua evoluzione e c'è una forte spinta all'innovazione alla quale ci adeguiamo costantemente - sottolinea Francesco Agostini, Responsabile Area Ambiente -. Negli ultimi mesi abbiamo avviato diversi progetti sperimentali per il monitoraggio e la rendicontazione dei servizi e abbiamo acquisito due nuovi comuni in Puglia che ci aspettiamo aprano a nuove prospettive di espansione sul territorio".

Recentemente la cooperativa ha infatti acquisito il servizio di raccolta e trasporto rifiuti nei comuni di Torchiarolo e Zollino. Sono gare cosiddette "ponte" perché si tratta di affidamenti biennali che precedono gare più ampie, sia come estensione territoriale che come durata, alle quali Ciclat Trasporti Ambiente potrà poi candidarsi.

"In Puglia i servizi di gestione ambientale sono svolti dai nostri soci Gima Costruzioni, Tecnowaste, Picon e Sourceland. Si tratta di aziende strutturate e ben radicate sul territorio che assicurano efficienza e flessibilità - spiega



Agostini -. Un altro territorio in cui si sta registrando un certo dinamismo è la Sicilia che si sta rivelando significativo in termini di numeri: sebbene ci siano molte situazioni in proroga il numero di gare in scadenza nel biennio 2025-2026 è elevato e rappresenta un'opportunità strategica per l'azienda".

Efficienza, flessibilità e organizzazione sono anche le parole chiave che hanno guidato il progetto "Rating del Socio", una graduatoria oggettiva basata su un sistema di aggiornamento documentale che Ciclat Trasporti Ambiente ha introdotto per rendere sicuro e trasparente l'affidamento dei servizi (un articolo dettagliato è a pagina 6 di questo giornale).

"Stiamo ponendo sempre maggiore attenzione nell'affidare servizi ad aziende adeguate, organizzate e con indici di bilancio e compliance solidi. Questo

approccio - conclude Agostini - è fondamentale per la difesa del lavoro dei soci e per la salvaguardia della cooperativa stessa e abbiamo ricevuto ottimi riscontri dalla base che, fin da subito, ha cominciato ad utilizzare il software proposto".

**CICLAT TRASPORTI AMBIENTE È OGGI PRESENTE IN 10 REGIONI ITALIANE E NELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO PER UN TOTALE DI 312 COMUNI, TRAMITE 40 AZIENDE SOCIE**



# CON LA **TECNOLOGIA** MOVE&DO RIDEFINIAMO LA RACCOLTA RIFIUTI MIGLIORANDO L'**EFFICIENZA** OPERATIVA

Si è concluso con successo il progetto di test dell'applicativo Move&Do, una soluzione per tracciare e monitorare in tempo reale gli itinerari durante le fasi di raccolta rifiuti. Obiettivo dell'utilizzo del software è garantire un servizio più efficiente e sostenibile limitando ritardi e inefficienze dovuti a modifiche dei percorsi, gap formativi degli operatori e inad-

guato scambio di informazioni. La fase pilota del progetto Move&Do ha dato esiti positivi. La sperimentazione è stata realizzata da Ciclat Trasporti Ambiente insieme al socio Ecotrash sul servizio realizzato nella città di Ravenna. I referenti dell'Ufficio Tecnico commentano: "Abbiamo dotato gli operatori di sede di un'applicazione tramite la quale vengono



*Nella foto accanto l'applicativo Move&Do per progettare gli itinerari. In alto a destra mezzi del socio Ecotrash*



progettati gli itinerari che poi possono essere monitorati in tempo reale. Contemporaneamente abbiamo fornito agli operatori sul campo un tablet sul quale è stata installata un'applicazione che permette loro di visualizzare il percorso pianificato su mappa, registrare l'itinerario realmente eseguito e restituire lo stato di avanzamento del servizio".

I principali vantaggi del software Move&Do sono la possibilità di pianificare ed editare rapidamente i percorsi e di essere facilmente utilizzabile anche da operatori nuovi rendendoli più rapidamente autonomi nell'esecuzione dei percorsi evitando

una lunga fase di formazione. "Nella fase pilota - aggiunge Francesco Agostini, Responsabile Area Ambiente - abbiamo introdotto anche un assistente vocale che guida gli operatori in tempo reale e che viene utilizzato dal manager di sede per fare segnalazioni importanti - ad esempio strade a fondo chiuso, accessi in aree private, apertura cancelli specifiche - senza compromettere l'esecuzione efficiente, e soprattutto sicura, dei percorsi".

Tra i vantaggi concreti del sistema già oggetto di report positivo ci sono anche: il monitoraggio istantaneo delle attività, il raggiungimento dell'obbligo

normativo di informativa agli autisti, il controllo sulle operazioni di raccolta, l'ottimizzazione dei tragitti, la riduzione dell'affiancamento iniziale dei nuovi operatori, la diminuzione delle segnalazioni per mancate raccolte e l'aumento delle percentuali di completamento dei percorsi.

"Visti i buoni risultati ottenuti con la fase pilota del progetto - aggiunge Agostini - stiamo pianificando la sua estensione su altri territori tramite il coinvolgimento di più soci. L'obiettivo è di standardizzare gli strumenti e i processi per poi, in futuro, estendere progressivamente il sistema a tutti i nostri servizi".

La cooperativa di trasporto  
al servizio dell'ambiente.



Leader nella gestione rifiuti e nel trasporto merci

[www.ciclatambiente.it](http://www.ciclatambiente.it) +39.0544.608101