

Bilancio di sostenibilità

2023



CICLAT

TRASPORTI AMBIENTE

Bilancio di sostenibilità

2023



Indice dei contenuti

Lettera del Presidente

pag. 12

1. Nota Metodologica

pag. 16

- 1.1 Reporting e raccolta dati
 - 1.1.1 Principi di reporting
 - 1.1.2 Confini di reporting
 - 1.1.3 Processi di raccolta dati
 - 1.1.4 Calcoli e indicatori
 - 1.1.5 Limitazioni e assunzioni
- 1.2 Tabella di rispondenza

pag. 18
pag. 18
pag. 20
pag. 21
pag. 22
pag. 24

2. Profilo di Ciclat Trasporti Ambiente

pag. 26

- 2.1 Storia e profilo aziendale
- 2.2 Sedi
- 2.3 Vision, mission e codice di condotta
- 2.4 Le attività del 2023
 - 2.4.1 Andamento economico
 - 2.4.2 Le società partecipate
 - 2.4.3 Progetti speciali

pag. 28
pag. 33
pag. 35
pag. 38
pag. 38
pag. 40
pag. 43

3. Funzionigramma

pag. 46

4. I soggetti interessati (Stakeholder)

pag. 50

- 4.1. Descrizione
- 4.2 I soggetti portatori di interesse di Ciclat Trasporti Ambiente

pag. 52
pag. 53

5. Gli impatti

pag. 56

- 5.1 Impatti economici
- 5.2 Impatti ambientali
- 5.3 Impatti sociali

pag. 58
pag. 59
pag. 60

6. Obiettivi Agenda Onu 2030

pag. 62

- 6.1 Obiettivo 3 - Salute e benessere
 - 6.1.1 Formazione
 - 6.1.2 Indice infortuni
 - 6.1.3 Audit
- 6.2 Obiettivo 4 - Istruzione di qualità
 - 6.2.1. Formazione
- 6.3 Obiettivo 7 - Energia pulita
 - 6.3.1 Energia autoprodotta
- 6.4 Obiettivo 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica
 - 6.4.1 Provvedimenti disciplinari
 - 6.4.2 Ore di straordinario
 - 6.4.3 Turnover
 - 6.4.4 Suggerimenti
 - 6.4.5 Minori
 - 6.4.6 Reddito
- 6.5 Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze
 - 6.5.1 Ripartizione per genere
 - 6.5.2 Ripartizione per nazionalità
 - 6.5.3 Ripartizione per età
 - 6.5.4 Ripartizione per contratto
 - 6.5.5. Social performance team
 - 6.5.6. Segnalazioni

pag. 64
pag. 65
pag. 67
pag. 68
pag. 70
pag. 71
pag. 74
pag. 75
pag. 76
pag. 78
pag. 79
pag. 81
pag. 81
pag. 82
pag. 82
pag. 84
pag. 85
pag. 86
pag. 87
pag. 88
pag. 89
pag. 90

6.6 Obiettivo 11 - Città e comunità sostenibili	pag. 92
6.6.1. Emissioni	pag. 93
6.6.2 Rifiuti	pag. 95
6.6.3 Gestione sostenibile della risorsa idrica	pag. 97
6.6.4 Energia elettrica consumata	pag. 97
6.7 Obiettivo 12 - Consumo e produzione responsabile	pag. 98
6.7.1 Gare	pag. 99
6.7.2 Territori	pag. 100
6.7.3 Audit interni	pag. 100
6.8 Obiettivo 16 - Pace giustizia e istituzioni solide	pag. 102
6.8.1 Prevenzione anticorruzione	pag. 103
6.8.2 Audit anticorruzione	pag. 105

7. Catena di fornitura

pag. 106

8. Segnalazioni e reclami

pag. 110

8.1 Reclami per comportamenti in contrasto con i principi di Responsabilità sociale	pag. 112
8.2 Whistleblowing	pag. 113

9. Indicatori di performance e obiettivi di miglioramento 2024

pag. 114

9.1 Obiettivi 2024	pag. 115
9.2 Indicatori di performance 2024	pag. 119



“ Pensiamo e realizziamo per i clienti, servizi d'eccellenza per l'ambiente e il trasporti diffondendo conoscenze e cultura. ”



Lettera del Presidente



Gianni Angeli
Presidente
Ciclat Trasporti Ambiente

È con piacere che presentiamo il nostro **Bilancio di Sostenibilità 2023**. Un'edizione della quale siamo particolarmente orgogliosi perché è realizzata grazie ai dati di **108 Soci**, che rappresentano l'89% del fatturato. Questo risultato testimonia l'impegno costante di tutti i Soci per la rendicontazione delle nostre attività sostenibili.

Il Bilancio di Sostenibilità è uno **strumento fondamentale** per raccontare la cooperativa nel suo complesso, evidenziando le azioni quotidiane che mettiamo in campo per garantire **sicurezza, legalità, uguaglianza, democrazia e tutela dell'ambiente** durante l'esecuzione del nostro lavoro.

Anche quest'anno, la nostra analisi è stata guidata dagli **Obiettivi dell'Agenda Onu**

2030, che da tempo indirizzano le nostre politiche aziendali e le nostre azioni.

Vorrei portare alla vostra attenzione alcuni **dati significativi** relativi a questo Bilancio di Sostenibilità, in particolare quelli legati al settore ambientale. Abbiamo infatti proseguito il rinnovamento del nostro parco mezzi: oggi gli **Euro 6 rappresentano il 63% dei mezzi pesanti e il 67% dei mezzi leggeri**. Inoltre, nel 2023 abbiamo gestito **856.237 tonnellate di rifiuti, di cui ben 668.346 tonnellate sono state destinate al recupero**. Numeri in continua ascesa e che ci spingono ad andare avanti per dare il nostro contributo alla tutela dell'ambiente e al rispetto delle generazioni future.

Dal punto di vista delle misure a garanzia della **legalità** e della **sicurezza** della nostra struttura, invece, voglio ricordare **che dal 2013 abbiamo adottato il Modello per l'Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs 231/2001**, che siamo **certificati SA8000** (Responsabilità sociale) e che, dal 2022, abbiamo introdotto anche la certificazione **UNI ISO 37001:2016** per la prevenzione della corruzione. Infine, recentemente, abbiamo aggiornato l'intero processo di

analisi e trattamento delle segnalazioni di comportamenti illeciti o irregolarità in conformità alla nuova normativa (**Decreto Whistleblowing**).

Questo documento è per noi soprattutto uno stimolo a fare sempre meglio. Solo portando avanti politiche che guardano alla **sostenibilità sociale, ambientale ed economica** potremo dare il nostro contributo per le persone di oggi e per **le generazioni che verranno**. Continueremo a lavorare sulla strada tracciata, nell'ottica del miglioramento continuo, insieme a tutta la nostra squadra.

Gianni Angeli
Presidente
Ciclat Trasporti Ambiente

**La nostra strada.
Il nostro impegno.**

Nota Metodologica

1

La presente nota metodologica descrive in dettaglio i principi, le **metodologie e gli strumenti utilizzati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2023.**

Il Bilancio ha l'**obiettivo di fornire una panoramica completa delle performance di sostenibilità** nell'anno 2023, in termini di **impatti economici, ambientali e sociali** e si integra al Bilancio di Esercizio e Consolidato di Ciclat Trasporti Ambiente.

Reporting e raccolta dati

1.1.1 Principi di reporting

La redazione del Bilancio si basa sui seguenti principi di reporting:

✓ Accuratezza

Le informazioni contenute sono accurate e **verificabili**. Derivano dai dati disponibili in azienda (report, statistiche ecc.) e/o da quelli comunicati dai soci.

✓ Chiarezza

Le informazioni sono chiare, **comprensibili** e **accessibili**. Dove disponibile il dato viene confrontato con quello dell'anno precedente.

✓ Comparabilità

Quando possibile i dati sono stati raccolti in modo da consentire il **confronto** con i Bilanci di Sostenibilità di altre organizzazioni.

✓ Completezza

Il Bilancio include tutte le **informazioni rilevanti** per la performance di sostenibilità di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

✓ Equilibrio

Le informazioni contenute sono presentate in modo **imparziale** e **obiettivo**.



✓ **Contesto di sostenibilità**

Le informazioni contenute sono pertinenti agli **interessi** degli **stakeholder**.

✓ **Tempestività**

Il Bilancio viene pubblicato con cadenza **annuale**.

✓ **Verificabilità**

Le fonti dei dati report sono **disponibili** e **consultabili** in ogni momento da parte dei portatori di interesse.

1.1.2 Confini di reporting

Il presente documento include le informazioni relative alle **attività** svolte direttamente da Ciclat Trasporti Ambiente, o tramite i suoi Soci, nell'anno 2023.



1.1.3 Processi di raccolta dati

I dati sono stati raccolti dalle seguenti fonti.



Sistemi informativi aziendali

Sono stati utilizzati i **sistemi informativi aziendali per estrarre dati** relativi a consumi energetici, emissioni di gas serra, gestione dei rifiuti, salute e sicurezza dei lavoratori, ecc.



Questionari

Sono stati condotti **questionari** fra i Soci e i principali fornitori per raccogliere informazioni sulle loro performance di sostenibilità.



Banche dati esterne

Sono state consultate **banche dati esterne** per reperire dati relativi all'andamento del mercato, agli indicatori di sostenibilità del settore e al contesto socio-ambientale.

1.1.4 Calcoli e indicatori

Gli indicatori di performance di sostenibilità presentati nel Bilancio sono stati calcolati **in conformità con gli standard internazionali**, come quelli del Global Reporting Initiative (GRI).

1.1.5 Limitazioni e assunzioni

La **raccolta** e l'**analisi dei dati** sono soggette a determinate limitazioni e assunzioni. Le principali limitazioni includono quelle indicate a seguire.

✓ **Disponibilità dei dati**

In alcuni casi, i dati necessari per il calcolo degli indicatori di performance di sostenibilità potrebbero non essere readily available. In tali casi, sono state fatte stime sulla base delle **migliori informazioni disponibili**. Inoltre, molti dati provengono dalla comunicazione fra i Soci e non è stato possibile verificarli. I Soci sono tenuti a compilare il questionario con la dovuta diligenza.

✓ **Errori di misurazione**

La raccolta e l'analisi dei dati sono soggette a errori di misurazione.

✓ **Fattori esterni**

La performance di sostenibilità può essere **influenzata da fattori esterni**, come le condizioni economiche, gli sviluppi tecnologici e le normative. Il Bilancio non può tenere conto di tutti questi fattori.

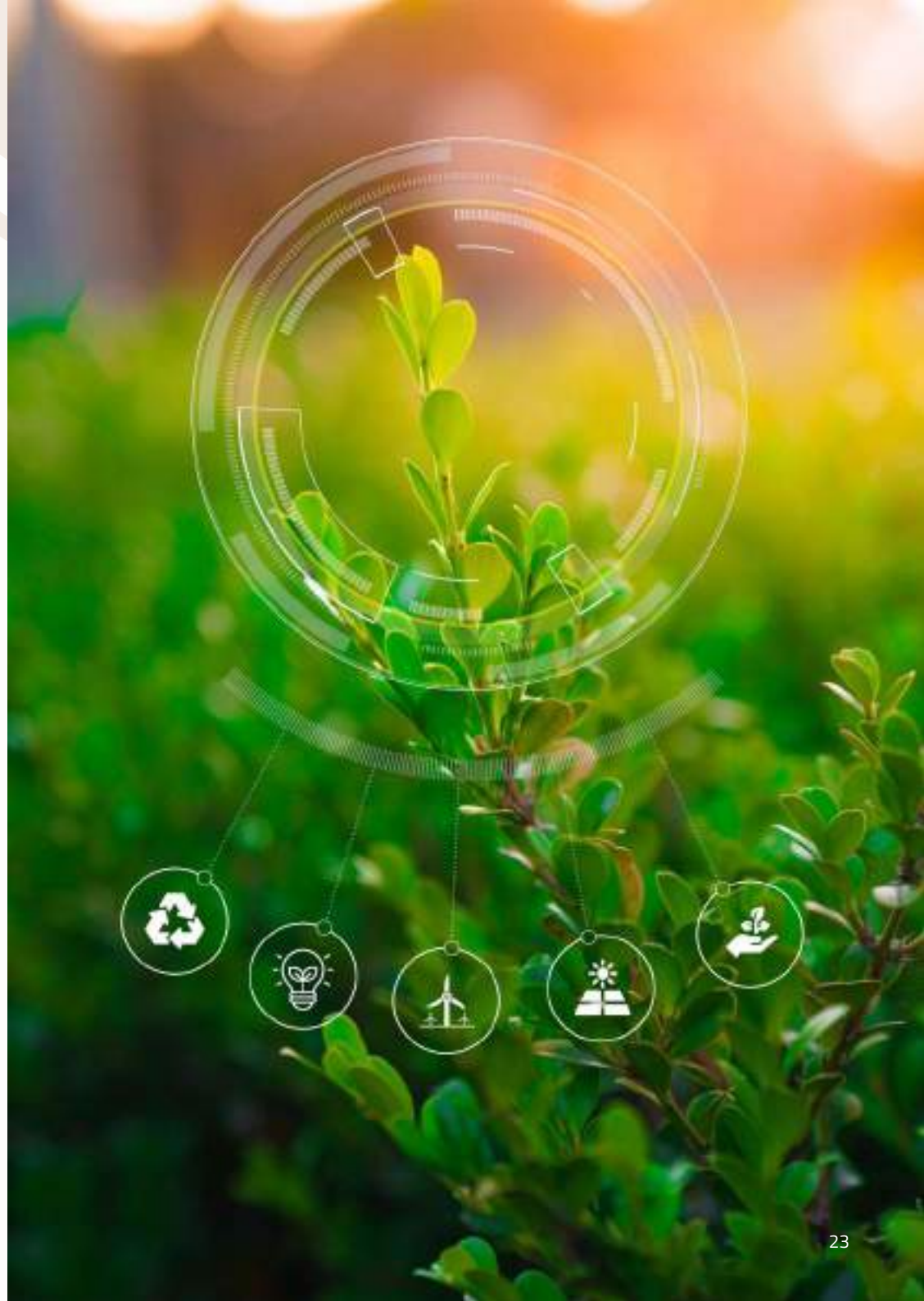


Tabella di rispondenza

	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS	ESRS
GRI	Condotta delle imprese G1	Inquinamento E2	Cambiamento climatico E1	Acqua e risorse marine E3	Economia circolare E5	Forza lavoro propria S1	Lavoratori nella catena del valore S2
Anticorruzione 205	 obiettivo 16						
Energia 302			 obiettivo 11				
Acqua e scarichi idrici 303		 obiettivo 11		 obiettivo 11			
Emissioni 305		 obiettivo 7					
Scarichi idrici 306		 obiettivo 11					
Rifiuti 306					obiettivi 11 e 12		
Valutazione ambientale fornitori 308	 obiettivo 16	 obiettivo 12					
Occupazione 401						 obiettivo 10	
Salute e sicurezza 403						 obiettivo 3	
Formazione e istruzione 404						 obiettivo 4	
Diversità e Pari Opportunità 405						 obiettivo 10	
Non discriminazione 406						 obiettivo 10	
Lavoro minorile 408						 obiettivo 8	
Lavoro minorile 408						 obiettivo 8	
Lavoro forzato o obbligatorio 409						 obiettivo 8	
Pratiche per la sicurezza 410						 obiettivo 3	
Valutazione sociale dei fornitori 414	 obiettivo 16						 obiettivo 8

L'informativa sulla sostenibilità richiede l'adozione di standard universalmente riconosciuti per garantire comparabilità e trasparenza dei dati. Sebbene il panorama degli standard sia ampio e variegato, a livello globale esistono due principali punti di riferimento, gli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)** e i **Global Reporting Initiative (GRI)**.

Al fine di armonizzare la lettura del presente documento, si mette a disposizione dei soggetti interessati, la **tabella di rispondenza** fra gli indicatori GRI, quelli ESRS che rendono la misura degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

Profilo di Ciclat Trasporti Ambiente

2



Storia e profilo aziendale

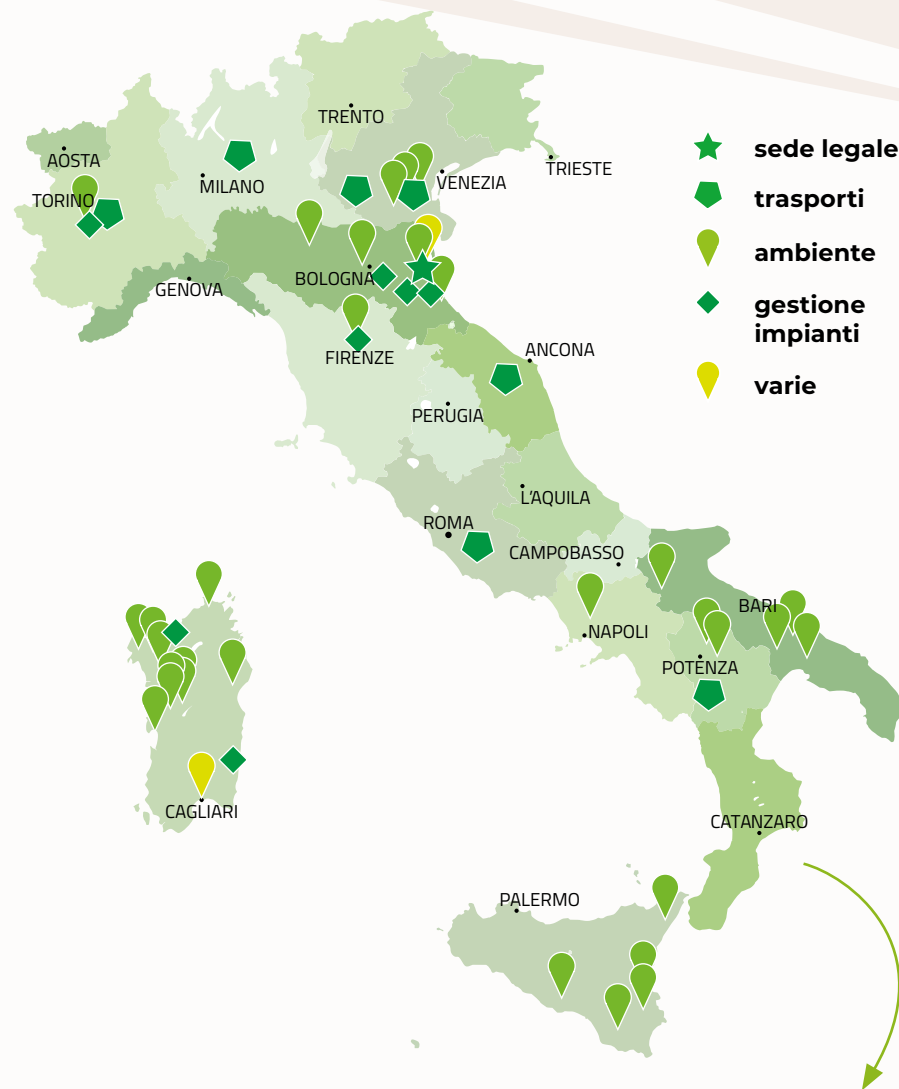
Ciclat Trasporti Ambiente è una **cooperativa** che ha l'obiettivo di **acquisire attività e lavori per i propri soci**. Possono essere soci di Ciclat Trasporti Ambiente ditte artigiane e piccole imprese individuali, società e cooperative iscritte alla Camera di Commercio e in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto.

La cooperativa opera sul territorio nazionale nel settore del **trasporto merci e del ciclo-rifiuti** (trasporto merci, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non, igiene urbana, gestione impianti).

Ciclat Trasporti Ambiente si avvale del lavoro degli associati, ovvero strutture giuridiche integrate nel territorio, che si uniformano alle certificazioni e ai protocolli interni, ricevendo know-how e supporto.

La distribuzione del lavoro fra i soci è in base alle necessità della cooperativa.

Tutti i soci, elencati nel Libro Soci, hanno le stesse opportunità di lavoro.



L'attività si svolge prevalentemente in Italia nelle seguenti regioni: **Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia, Veneto, Toscana, Marche, Lazio, Abruzzo, Puglia, Campania, Basilicata, Sicilia, Sardegna.**

Dal 2023 Ciclat Trasporti Ambiente è presente anche all'estero tramite la società partecipata **CIS - Ciclat International Service**.



CICLAT • INTERNATIONAL • SERVICES

I servizi svolti dalla cooperativa sono conformi alle procedure indicate nei manuali certificati secondo le norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA8000 e UNI ISO 37001**. Dal 2013 la società ha adottato il **Modello per l'Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs 231/2001**. I lavoratori della cooperativa e dei soci possono effettuare segnalazioni di comportamenti illeciti o irregolarità sulla base dei protocolli definiti dalle certificazioni SA8000, UNI ISO 37001 e sulla base della nuova normativa di Whistleblowing tramite il sito ciclatambiente.it.



Ciclat Trasporti Ambiente è presente anche nel capitale sociale delle seguenti altre società: **Albatros Ecologia Ambiente Sicurezza, CFG Ambiente, Stargreen, Gesam, Progetto Mantova e So.Ge.Co.** Ciclat Trasporti Ambiente aderisce a **Confcooperative e Cisambiente**.

Al 31 dicembre 2023 Ciclat Trasporti Ambiente conta **65 dipendenti** e **198 Soci ordinari** (cui si aggiungono 32 Soci tecnici e 6 Soci sovventori).

DIPENDENTI



I servizi svolti dalla cooperativa sono conformi alle procedure indicate nei manuali certificati secondo le norme **UNI EN ISO 9001**, **UNI EN ISO 14001**, **UNI ISO 45001** e **SA8000** e **UNI ISO 37001**. Dal 2013 la società ha adottato il **Modello per l'Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs 231/2001**. I lavoratori della cooperativa e dei soci possono effettuare segnalazioni di comportamenti illeciti o irregolarità sulla base dei protocolli definiti dalle certificazioni SA8000, UNI ISO 37001 e sulla base della nuova normativa di Whistleblowing tramite il sito ciclatambiente.it.

SOCI

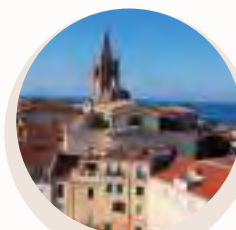


2.2 Sedi



RAVENNA

via Romagnoli, 13 (sede legale)
via Baiona, 174
via Magnani, 7



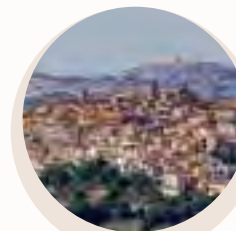
FORLÌ

via Golfarelli, 96



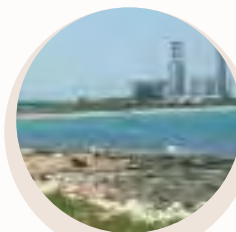
ALGHERO

zona industriale Ungias



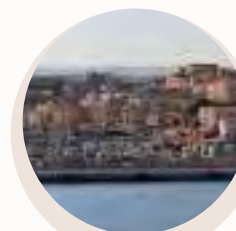
PIETRAGALLA

z.i. San Nicola di Pietragalla
via Portogallo 8



PRIOLO GARGALLO

s.p. 114 km 5



PORTO TORRES

via Pigafetta sns



OSINI

loc. Quirra km 92,6



2.3

Vision, mission e codice di condotta

Mission:

Pensiamo e realizziamo per i clienti, servizi d'eccellenza per l'ambiente e il trasporto diffondendo conoscenza e cultura. **Valorizziamo con orgoglio il territorio, la nostra gente e il lavoro dei nostri associati.**

Vision:

Entro il 2028 saremo tra le prime 5 aziende private del settore presenti in Europa in 4 nazioni. **Fonderemo la nostra crescita sui principi cooperativi** valorizzando l'affidabilità e le competenze dei nostri soci.

Valori aziendali:

✓ **Passione**

Ci lasciamo trasportare dalla voglia di fare.

✓ **Lealtà e fiducia**

Lavoriamo con correttezza, confidando in noi stessi e negli altri per mantenere gli impegni presi.

✓ **Creatività**

Pensiamo in modo originale per offrire soluzioni personalizzate e flessibili.

✓ **Integrità, persone e team**

Siamo prima di tutto persone e per questo promuoviamo la crescita delle risorse interne, crediamo e lavoriamo nella legalità e nella trasparenza, sentendo la responsabilità del nostro lavoro.

✓ **Rispetto**

Prestiamo attenzione a tutto quanto ci sta attorno, perché ci sentiamo parte di un tutto.

✓ **Curiosità**

Non ci fermiamo a ciò che conosciamo, ma siamo sempre alla ricerca di nuove esperienze.

✓ **Responsabilità**

Siamo consapevoli dei nostri doveri e delle conseguenze delle nostre azioni.

✓ **Team ambizioso**

Lavoriamo sapendo che è sempre possibile migliorare e migliorarsi.

✓ **Pensare in grande**

Pensiamo in modo originale e non ci fermiamo all'oggi, crediamo nell'innovazione e nel cambiamento.

✓ **Collaborazione**

Siamo una grande squadra e partecipiamo attivamente all'attività aziendale per raggiungere obiettivi comuni.

✓ **Costruisci valore sociale**

Promuoviamo lo sviluppo della cultura aziendale, della sicurezza e della consapevolezza.

✓ **Avere carattere**

Siamo persone integre e coerenti, rispettiamo gli altri e ci facciamo rispettare.

✓ **Diversità**

Valorizziamo chi è diverso da noi, perché riconosciamo la sua ricchezza.

✓ **Profitto facendo del bene**

Creiamo benessere per noi e per i nostri soci, avendo cura dell'ambiente che ci circonda.

✓ **Aderire alle decisioni**

Pensiamo con la nostra testa, ma una volta presa la decisione vi aderiamo completamente.

Le attività del 2023

2.4.1 Andamento economico

Nel 2023 Ciclat Trasporti Ambiente ha registrato un **valore della produzione di 208.028.098 euro** con una crescita del 4,4% rispetto all'anno precedente. L'andamento in crescita è stato sostenuto in particolare **dall'aumento dei volumi di lavoro del settore di igiene ambientale** mentre il comparto trasporti ha avuto un andamento di sostanziale stabilità. Anche il **patrimonio netto** della cooperativa è cresciuto passando dai 15.230.277 milioni di euro del 2022 ai **17.182.534 di euro** del 2023. Buoni anche gli **indici finanziari** con la posizione finanziaria netta negativa a 1.720.237 milioni di euro e l'Ebitda a 4.364.740 euro.

Tutti i dati del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Consolidato 2023, approvato dall'assemblea dei soci il 29 giugno 2024, sono **pubblici** e **possono essere richiesti dagli stakeholder**.

VALORE PRODUZIONE TOTALE

● 2023 ● 2022



208.028.098
EURO

199.214.737
EURO

POSIZIONE FINANZIARIA NETTA

● 2023 ● 2022



1.720.237
EURO

5.766.410
EURO

EBITDA

● 2023 ● 2022



4.364.740
EURO

3.547.924
EURO

PATRIMONIO NETTO

● 2023 ● 2022



17.182.534
EURO

15.230.277
EURO



2.4.2 Le società partecipate

Ciclat Trasporti Ambiente è presente nel capitale delle seguenti società italiane:

Albatros Ecologia Ambiente Sicurezza

È una società che opera nel comparto dell'economia circolare. Le sue principali attività includono il **recupero e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non, bonifiche ambientali, trasporto e microraccolta** di rifiuti, **pulizie** industriali, e conduzione di **impianti di trattamento rifiuti** per conto terzi.

Gesam

È una società che opera nel comparto dell'economia circolare che ha sede a Porto Torres (SS). È partecipata da Ciclat Trasporti Ambiente (24%), Gruppo Natura (51%), DLR Ambiente (10%) e Matica (15%) ed è proprietaria di un **impianto di trattamento della frazione secca del rifiuto urbano**.

CFG Ambiente

È una società che opera nel comparto dell'economia circolare partecipata da Ciclat Trasporti Ambiente (60%), Gea Depurazioni (20%), Forlì Ambiente (15%) e Faenza Spurghi (5%). La società è proprietaria di un'area di 40.000 m² a Toscanella di Dozza in cui sarà costituito un **impianto per il trattamento e il recupero di rifiuti non pericolosi** con una sezione di smaltimento tramite trattamento chimico-fisico e biologico (D9/D8) di rifiuti liquidi non pericolosi e una sezione di recupero tramite un processo di soil washing (R5) di rifiuti solidi non pericolosi. Il progetto è al momento in fase autorizzativa.

Progetto Mantova

È una società consortile di scopo costituita nell'ambito della concessione di Mantova Ambiente per la **gestione del ciclo integrato rifiuti urbani**. La quota di Ciclat Trasporti Ambiente è del 69% mentre la restante quota è detenuta dalle cooperative Frassati e Progetto Ambiente.

Sogeco

È una società consortile di scopo costituita per **gestire in modo più efficiente l'appalto ARO Lecce 2**.

Stargreen

È una società che opera nel comparto dell'economia circolare partecipata da Ciclat Trasporti Ambiente (51%), Ecotrash (40%) e da un socio persona fisica (9%). Ha sede a Pietragalla (PZ) ed è proprietaria di un'area in cui sorgerà un **impianto di stoccaggio temporaneo con successivo avvio agli impianti di recupero**. Il progetto è al momento in fase autorizzativa.

Ciclat Trasporti Ambiente è inoltre presente nel capitale della società **CIS - Ciclat International Services** con una quota del 50% mentre l'altro 50% è detenuto dal Consorzio Ciclat. La società nasce per entrare nel **mercato estero dei servizi ambientali**.



2.4.3 Progetti speciali

Tra i progetti speciali avviati o portati avanti dalla cooperativa nel 2023 si segnalano le seguenti iniziative.

Avvio del progetto "Rating del socio"

Il progetto "Rating del Socio" si propone di costruire un **processo virtuoso di raccolta dati e documenti dai soci** relativi alle **certificazioni**, alle **procedure aziendali** e allo **stato economico-patrimoniale**.

L'obiettivo finale del progetto è **uniformare la qualità dei servizi e le tutele dei lavoratori e delle lavoratrici**.

Il percorso, avviato nel 2023 con una fase di formazione e accompagnamento dei soci sul progetto, culminerà con la messa a disposizione di uno strumento gestionale comune in grado di controllare e ottimizzare scadenze, requisiti e attività dei soci.



Applicazione della vision e della mission nell'ambito di un progetto partecipativo

Nella primavera del 2022 il gruppo dirigente ha dato il via ad un processo di revisione della mission, della vision e dei valori aziendali.

Il percorso è andato avanti per tutto il 2023 **coinvolgendo l'intero staff nel processo di consolidamento dei valori e degli obiettivi aziendali**.

Nell'ambito di un percorso formativo-motivazionale, la squadra è stata divisa in gruppi e ogni gruppo ha presentato dei progetti per **"vivere ogni giorno in azienda"** vision, mission e valori.

Alcuni progetti sono stati realizzati nel 2023 (calendario da tavolo a carattere divulgativo), altri saranno realizzati nel 2024 e 2025.



Attività di teambuilding

L'occasione del coinvolgimento dello staff nella declinazione di vision e mission ha rappresentato anche l'introduzione in azienda di un **vero e proprio percorso di teambuilding rivolto al confronto e alla conoscenza reciproca**.

L'attività di formazione, realizzata in orario lavorativo, è stata costruita per **favorire lo scambio all'interno dei gruppi di lavoro** e consentire ai partecipanti e alle partecipanti di lavorare a stretto contatto con persone con le quali abitualmente non ci si confronta, scambiarsi punti di vista diversi e raccontare la realtà aziendale e le aspettative di ciascuno sul lavoro e sulle direzioni da intraprendere.

Partendo quindi dall'esperienza personale, **il percorso ha rafforzato l'individuo e di conseguenza la squadra**, secondo la teoria che il gruppo è più della somma delle singole parti.



Avvio della strategia di sviluppo internazionale

Nel 2023 è cominciato il percorso di ingresso di Ciclat Trasporti Ambiente nel **mercato estero del settore ambientale**.

La prima fase ha visto **l'individuazione delle aree geografiche** e delle **direttrici di sviluppo** e la **scelta dei partner strategici**.

Da questa analisi sono nate le società **CIS - Ciclat International Service**, partecipata da Ciclat Trasporti Ambiente (50%) e dal consorzio Ciclat, e **COR Natura**, partecipata a sua volta da CIS (60%), Operosa International (25%) e Romacos International (15%). **CIS è la società che si occuperà dello sviluppo estero** per conto delle società fondatrici mentre **COR Natura** è stata costituita



per il **primo progetto concreto di sviluppo in Polonia**: già nel 2023 COR Natura ha acquisito un'area situata nel Comune di Widuchowa sul quale realizzerà un comparto impiantistico di trattamento rifiuti.

Apertura della pagina aziendale sulla piattaforma LinkedIn

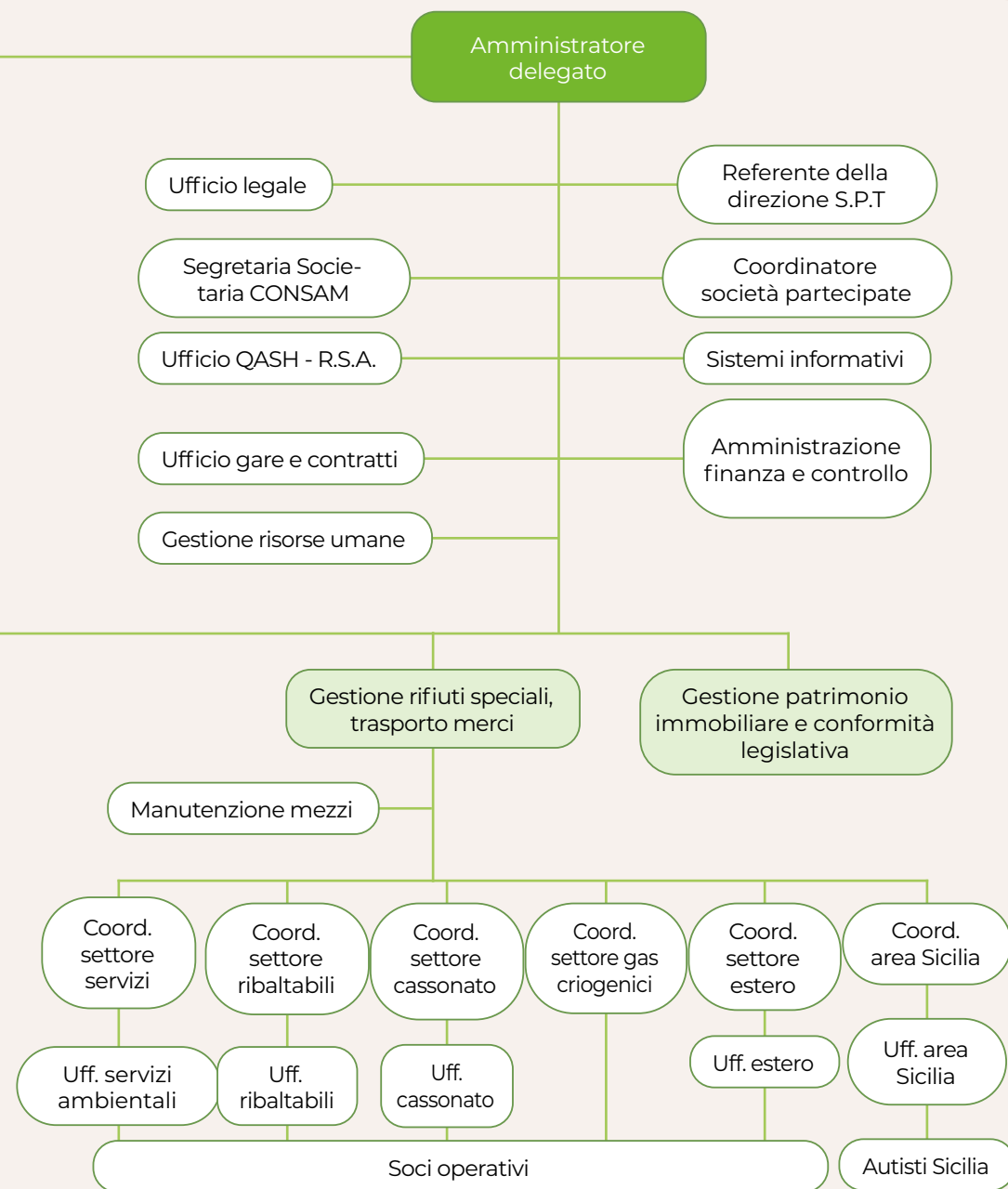
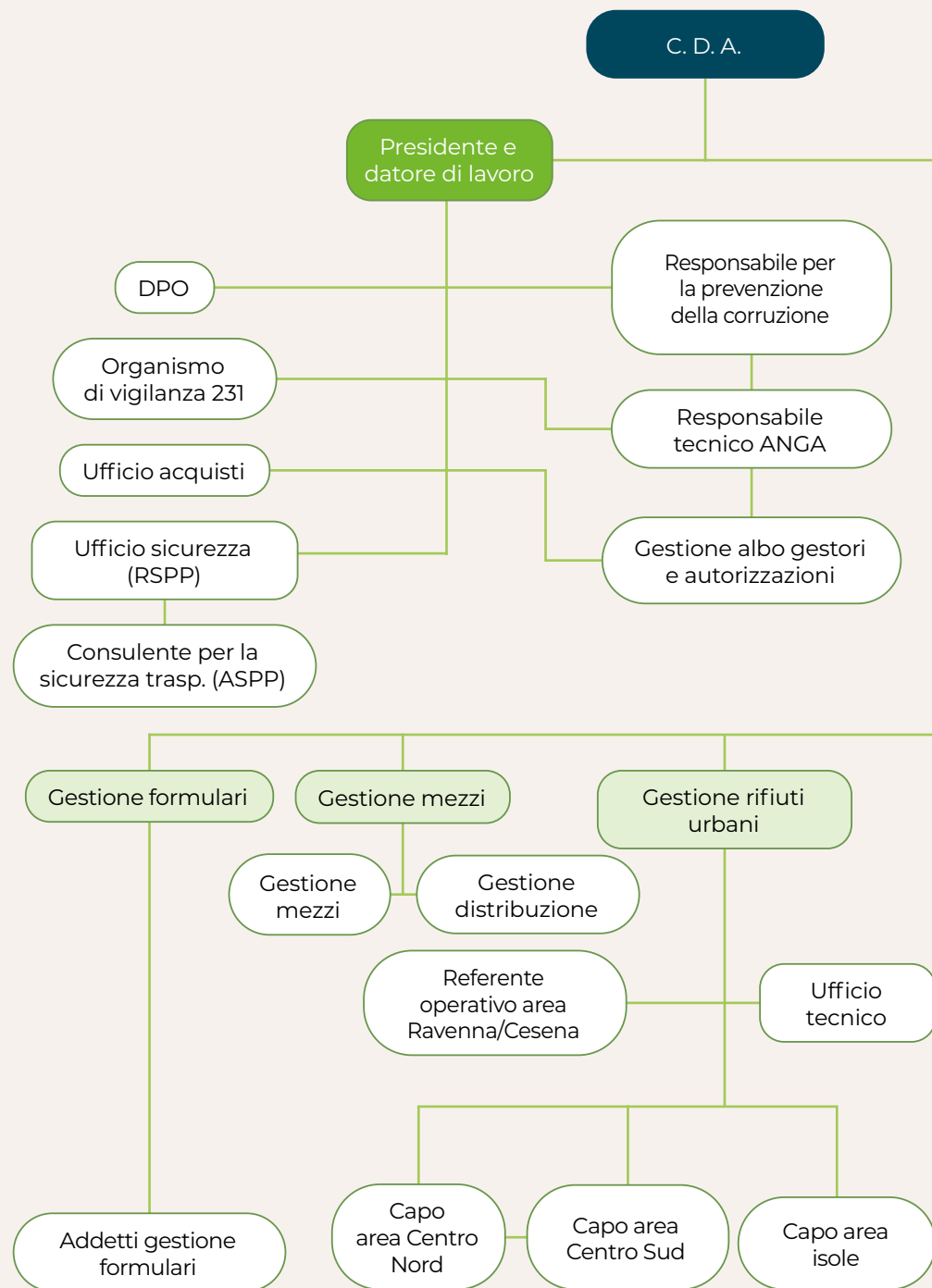
Nel mese di **settembre del 2023** è stata aperta la pagina aziendale di Ciclat Trasporti Ambiente sul social media **LinkedIn**.

Il piano editoriale della pagina, concordato con il gruppo dirigente, si concentra principalmente sulla **diffusione di notizie relative alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica della cooperativa** nell'ottica della **trasparenza verso tutti gli stakeholder** e nel **sostegno alla diffusione dei principi alla base dell'agire aziendale** quali legalità, tutela dell'ambiente, sicurezza e qualità della vita delle persone, sostegno al territorio, democraticità.



Funzioni- gramma

3



I soggetti interessati (stakeholder)

4

Descrizione

I soggetti interessati sono le parti sociali che hanno **relazioni significative con la cooperativa**, ne condividono il comportamento etico e hanno un interesse verso l'impresa. Persone e organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale o che ne subiscono le conseguenze. Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha **coinvolto i soggetti interessati** in un percorso in tre fasi.

- 1 **Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza**
- 2 **Definizione delle modalità di rappresentanza e coinvolgimento**
- 3 **Valutazione dei temi interessanti**

Queste fasi coincidono con i **requisiti di Responsabilità Sociale** espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti portatori di interesse di Ciclat Trasporti Ambiente

Soci

Hanno **fondato** la cooperativa o **sono entrati** successivamente a farne parte; **lavorano** per la cooperativa, si riuniscono nell'assemblea ed eleggono il consiglio di amministrazione.

Dipendenti

Hanno un **rapporto di lavoro dipendente** con Ciclat Trasporti Ambiente e possono essere dirigenti, impiegati e operai.

Clienti

Sono la **Pubblica Amministrazione** (Comuni, Unioni dei Comuni, Multiutilities) e i **clienti privati** (aziende e organizzazioni varie) e si trovano in tutto il territorio italiano.

Collettività

Gli **abitanti di Ravenna**, città in cui ha la sede principale la cooperativa, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti, e di tutte le **città dove la cooperativa eroga servizi**.

Fornitori

Qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA8000.

Media

Gli strumenti con cui la cooperativa **comunica con gli stakeholder** e che sono utili a misurare anche la reputazione dell'azienda.

Partner

Fornitori o **competitor** che in alcune situazioni (ad esempio gare pubbliche) diventano partner della cooperativa, per ottimizzare le sinergie.

Organizzazioni Sindacali

Le **associazioni dei lavoratori per la tutela degli interessi delle parti** in un rapporto di lavoro con cui Ciclat Trasporti Ambiente entra in contatto.

Istituti di credito

I soggetti che svolgono **attività di credito** e che entrano in contatto con la cooperativa.

Enti di vigilanza e controllo

Le **autorità** e gli **organismi preposti** dal sistema nazionale o locale **a vigilare** o controllare che le attività vengano svolte nel rispetto della normativa nazionale o locale.

Soci in affari Parte esterna con cui l'organizzazione ha, o progetta di stabilire, **relazioni commerciali**.



Ciclat Trasporti Ambiente si propone di far **compartecipare**, direttamente o indirettamente, gli stakeholder all'impegno di miglioramento richiedendo il **rispetto dei principi di Responsabilità Sociale**. Inoltre, la cooperativa lavora per mantenere un dialogo aperto e trasparente con le parti istituzionali, rendendo pubbliche le iniziative e le novità significative.

Gli impatti

5

L'individuazione degli impatti è un elemento essenziale per lo **sviluppo sostenibile**. Questo significa considerare gli impatti di un'attività non solo sull'ambiente di oggi, ma **anche sulle generazioni future**.

Individuare gli impatti di un'attività è un passo fondamentale per **prendere decisioni migliori, ridurre i danni, promuovere la trasparenza, rispettare le leggi, prevenire i conflitti e promuovere lo sviluppo sostenibile**. Nell'ambito delle attività svolte da Ciclat Trasporti Ambiente e dai propri soci sono stati individuati i seguenti impatti (positivi e negativi)

5.1

Impatti economici

Con impatti economici si intende la capacità di **creare posti di lavoro, generare valore per i soci, avere comportamenti non corruttibili, contribuire allo sviluppo economico locale, rispettare la privacy** di tutti coloro che vengono in contatto con la cooperativa.

Rendicontare gli impatti economici all'interno del Bilancio di Sostenibilità, significa comprendere cosa si sta facendo per creare una **ricchezza sostenibile** per il territorio e per gli stakeholder e **rendicontare il valore economico** generato dalla cooperativa.

5.2

Impatti ambientali

Rientrano negli impatti ambientali:

- ✓ **emissioni di gas serra** per effetto dell'attività prevalente di trasporto,
- ✓ **consumo di acqua ed energia, produzione di rifiuti.**

Valutare gli impatti ambientali all'interno del Bilancio di Sostenibilità, vuol dire monitorare la **costante conformità legislativa** delle proprie azioni, mappare il **funzionamento delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali** e poter **aggiornare gli obiettivi** di breve, medio e lungo termine per la riduzione dell'impatto ambientale dell'attività lavorativa.



5.3

Impatti sociali

Rientrano negli impatti ambientali:

- ✓ condizioni di lavoro dei dipendenti,
- ✓ rispetto della diversità
- ✓ non discriminazione
- ✓ negazione del lavoro minorile
- ✓ tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
- ✓ capacity building

Valutare gli impatti sociali in un Bilancio di Sostenibilità significa valutare gli effetti che le **attività aziendali hanno sulle persone e sulle comunità** e gli impatti comprendono, oltre al **lavoro e alle condizioni di lavoro**, anche le **relazioni con la comunità** in cui si opera, le attività di **formazione, la comunicazione e il coinvolgimento** degli stakeholder.

Ciclat Trasporti Ambiente utilizza un **sistema di valutazione degli impatti** basato sul criterio **gravità*probabilità**.



Obiettivi Agenda Onu 2030

6



**BIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**

Obiettivo 3 Salute e benessere

Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età.

Traguardi:

Dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali; rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol.

Azioni:

Organizzare di **corsi di formazione su guida sicura**, campagne di **sensibilizzazione** verso il personale e i propri soci e attraverso il costante impegno a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.

3 SALUTE E BENESSERE



6.1.1 Formazione

Le attività formative realizzate nel 2023 comprendono:

- ☑ salute e sicurezza sul lavoro
- ☑ primo soccorso e risposta alle emergenze
- ☑ salute e benessere su strada
- ☑ guida sicura e prevenzione degli incidenti
- ☑ salute mentale e stress
- ☑ gestione del tempo
- ☑ prassi di sostenibilità

DIPENDENTI

Ore di formazione totali al 31/12/2023



Donne
641



Uomini
471

SOCI

Ore di formazione totali al 31/12/2023



Donne
2968



Uomini
16.014



Personale di Ciclat Trasporti Ambiente formato sui temi della sicurezza

SOCI

Ore di formazione su tematiche ESG* (formazione su fattori ambientali, sociali e di governance) al 31/12/2023



Donne
543



Uomini
1089

6.1.2 Indice infortuni

Si riportano i dati relativi alla **frequenza e alla gravità degli incidenti sul lavoro** tra i dipendenti di Ciclat Trasporti Ambiente e i soci.

Si segnala che l'indice relativo ai soci è di difficile comparabilità con il 2022 per l'ampliamento della base sociale che ha contribuito alla raccolta dei dati. Stabile rispetto al 2022, invece, il dato relativo ai dipendenti.

DIPENDENTI



Indice di
gravità
0



Indice di
frequenza
0

SOCI



Indice di
gravità
1,66



Indice di
frequenza
54,65

6.1.3 Audit

Per incidere positivamente sulla sostenibilità dell'intera struttura di Ciclat Trasporti Ambiente, nel 2023 sono stati **implementati gli audit verso i soci** che hanno consentito alla cooperativa di **migliorare la trasparenza** della filiera, **identificare eventuali situazioni di rischio**, **monitorare la conformità normativa** di tutti i servizi sui territori, **identificare le opportunità di miglioramento**, consolidare le prassi di **comunicazione** tra cooperativa e soci.

112 Ore di audit ai soci sugli aspetti di ambientali, di salute e sicurezza



Obiettivo 4

Istruzione di qualità

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

Traguardi:

Garantire entro il 2030 a ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria – anche universitaria – che sia economicamente vantaggiosa e di qualità; aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche – anche tecniche e professionali – per l'occupazione.

Azioni:

Garantire **posti di lavoro dignitosi**; pianificare una **formazione che tenga conto delle professionalità e attitudini** dei propri lavoratori e soci.

6.2.1 Formazione

Sono comprese nelle seguenti tabelle tutte le iniziative realizzate nell'anno 2023 nell'ambito dei programmi di **formazione continua** (sicurezza, sviluppo e aggiornamento professionale, riduzione del divario digitale, sostenibilità ecc).



Accessibilità per tutti e tutte alle opportunità formative

DIPENDENTI

Ore di formazione totali al 31/12/2023



Donne
641



Uomini
471

SOCI

Ore di formazione totali al 31/12/2023



Donne
2968



Uomini
16.014

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ





6.3

Obiettivo 7 Energia pulita

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

Traguardi:

Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia attraverso l'installazione e utilizzo di impianti fotovoltaici per la fornitura di energia elettrica.

Azioni:

Installazione e utilizzo di **impianti fotovoltaici** in tutte le sedi.

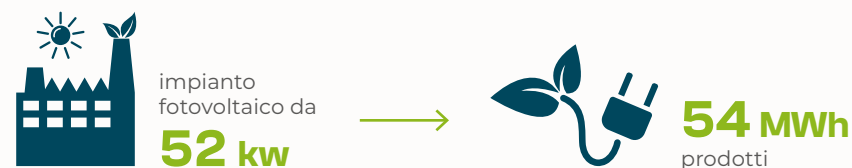
6.3.1 Energia autoprodotta

Ciclat Trasporti Ambiente è proprietaria di **2 impianti fotovoltaici**. Il primo è installato a **Forlì**, in via Golfarelli, sui tetti dell'edificio che ospita i mezzi e gli uffici di Ciclat Trasporti Ambiente e dell'associata Forlì Ambiente. L'impianto alimenta energeticamente l'intero sito. L'altro impianto è installato a **Ravenna** nella sede operativa di via Magnani 7.

Sede Forlì via Golfarelli



Sede Ravenna via Magnani, 7



Totale energia autoprodotta 97,3 MWh

7 AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



6.4

Obiettivo 8 Lavoro dignitoso e crescita economica

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti.

Traguardi:

Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive; creare posti di lavoro dignitosi e, a livello imprenditoriale, incentivare la creatività, l'innovazione e la formalizzazione e la crescita delle piccole-medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari e politiche di sostegno nei confronti degli associati. Migliorare progressivamente, entro il 2030, l'efficienza globale

nel consumo e nella produzione di risorse e tentare di scollegare la crescita economica dalla degradazione ambientale, conformemente al Quadro decennale di programmi relativi alla produzione e al consumo sostenibile, con i paesi più sviluppati in prima linea. Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore.

Azioni:

Proteggere il diritto al lavoro e promuovere **un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori**, inclusi gli immigrati, in particolare le donne e i precari attraverso il costante impegno a **mantenere in essere le proprie certificazioni** di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



6.4.1 Provvedimenti disciplinari

Lo Statuto dei Lavoratori italiano stabilisce che non è possibile emettere un provvedimento disciplinare senza prima contestare l'addebito al lavoratore e senza aver sentito la sua difesa. **La politica del personale di Ciclat Trasporti Ambiente è improntata alla trasparenza e al dialogo aperto e collaborativo con i dipendenti.** La stessa politica viene trasmessa ai soci tramite momenti di incontro, programmazione e formazione.

DIPENDENTI

Provvedimenti disciplinari
al 31/12/2023



Donne

0

Uomini

1

SOCI

Provvedimenti disciplinari
al 31/12/2023



Donne

34

Uomini

354

6.4.2 Ore di straordinario

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l'importanza del **giusto equilibrio tra lavoro e tempo di riposo** e opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento.

DIPENDENTI

Ore di straordinario
al 31/12/2023



Donne

2,0%

Uomini

5,4%

SOCI

Ore di straordinario
al 31/12/2023



Donne

10,4%

Uomini

7,4%



6.4.3 Turnover

Il turnover restituisce la **percentuale di ricambio del personale**, ovvero il rapporto tra personale neoassunto e personale uscente. Il turnover, dimensiona la capacità dell'azienda di sostituire il personale uscente e la capacità di crescita.

2,3 il turnover complessivo registrato nel 2023

6.4.4 Suggerimenti

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l'importanza del **giusto equilibrio tra lavoro e tempo di riposo** e opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento.

1/1 suggerimenti S.P.T. accolti

0 suggerimenti da esterno

6.4.5 Minori

Ciclat Trasporti Ambiente **esclude completamente l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile** sia nella propria organizzazione, sia presso i propri soci, fornitori e subfornitori. Il lavoro infantile è assente.



6.4.6 Reddito

Ciclat Trasporti Ambiente, applica il **CCNL del settore commercio** che stabilisce, in base all'inquadramento il livello salariale minimo.

Sulla base delle indicazioni contenute nell'allegato indicatori di performance SA8000, **è stato calcolato il reddito dignitoso** (living wage) **usando il metodo quantitativo e prevedendo le seguenti fasi:**

- 1 **Valutazione delle spese dei lavoratori**
- 2 **Valutazione della dimensione media della famiglia nella zona**
- 3 **Analisi del numero tipico di persone per famiglia che percepiscono un reddito da lavoro**
- 4 **Analisi delle statistiche elaborate da fonti governative sui livelli di povertà (l'analisi del livello di povertà indicherà il costo della vita al di sopra della soglia di povertà)**

Tutti i dati sono stati ricavati dal sito internet dell'ISTAT: www.istat.it

Sulla base di questi calcoli, risulta che:



6.5

Obiettivo 10 Ridurre le disuguaglianze

Ridurre l'ineguaglianza all'interno
di e fra le Nazioni.

Traguardi:

Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro. Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito.

Azioni:

Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, **per raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza** attraverso costante impegno a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.

6.5.1 Ripartizione per genere

Il dato relativo alla ripartizione per genere dei **dipendenti di Ciclat Trasporti Ambiente** evidenzia una ripartizione abbastanza equilibrata tra uomini e donne con una **crescita del personale femminile** rispetto al 2022 in cui la quota femminile si attestava al 50% ed è oggi al 54,8%. Per quanto riguarda i **soci l'incidenza del personale maschile è preponderante** e il dato è in linea con i dati nazionali dei comparti di attività ed è sostanzialmente stabile rispetto al 2022.

DIPENDENTI

Ripartizione per genere
al 31/12/2023



Donne

45,2%



Uomini

54,8%

SOCI

Ripartizione per genere
al 31/12/2023



Donne

75,8%



Uomini

24,2%

10 REDUCED
INEQUALITIES

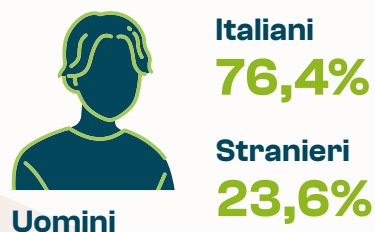
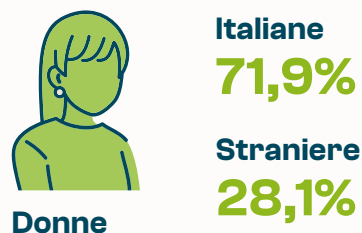


6.5.2 Ripartizione per nazionalità

Il dato relativo alla ripartizione per nazionalità dei soci è **in linea con le medie nazionali** dei comparti di attività. Il personale di nazionalità estera è attualmente assente nel personale di Ciclat Trasporti Ambiente che è prevalentemente impiegatizio e non è in controtendenza con i dati nazionali.

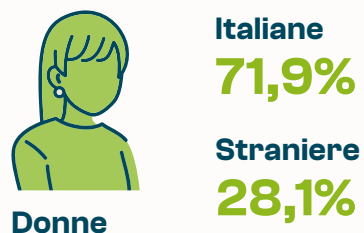
DIPENDENTI

Ripartizione per nazionalità al 31/12/2023



SOCI

Ripartizione per nazionalità al 31/12/2023



6.5.3 Ripartizione per età

La ripartizione per età evidenzia la **predominanza del personale di età superiore ai 40 anni sia tra i soci che nel personale impiegatizio** di Ciclat Trasporti Ambiente. Il dato è in linea con le medie nazionali del settore. Negli anni continua a registrarsi un lieve ma costante aumento dell'età media.

DIPENDENTI

Ripartizione per età al 31/12/2023

	18 - 30 anni	31 - 40 anni	41 - 50 anni	oltre 50 anni
♀	14,3%	17,9%	28,6%	39,3%
♂	0%	11,8%	44,1%	44,1%

SOCI

Ripartizione per età al 31/12/2023

	18 - 30 anni	31 - 40 anni	41 - 50 anni	oltre 50 anni
♀	9,7%	18,6%	35,3%	36,4%
♂	8,8%	17,4%	31,6%	42,2%

6.5.4 Ripartizione per contratto

I contratti collettivi applicati dai soci sono soprattutto quello dell'**igiene ambientale** per il settore dei rifiuti e quello della **logistica e trasporti** per il trasporto delle merci. Le **co-operative sociali** presenti nella compagine applicano lo specifico contratto di riferimento. Il personale impiegatizio è assunto prevalentemente con il **contratto del commercio**.

Ciclat Trasporti Ambiente e i propri soci **garantiscono l'accesso ai contratti part-time** in linea con le politiche di conciliazione vita-lavoro dell'azienda.

DIPENDENTI PART TIME

Incidenza part time
al 31/12/2023



Donne
17,9%

Uomini
8,8%

SOCI PART TIME

Incidenza part time
al 31/12/2023



Donne
9,6%

Uomini
7,2%

6.5.5 Social performance team

Il Social Performance Team (SPT) implementa gli elementi della norma SA8000 e riporta alla Direzione, la quale è responsabile di garantire la conformità allo standard.

Il SPT è composto in maniera equilibrata da membri del management e rappresentanti dei lavoratori. Il team ha il compito di supervisionare e gestire il processo di monitoraggio, assicurandosi che le informazioni raccolte siano adeguate. Il SPT è coinvolto nelle valutazioni del rischio, nel monitoraggio, e facilita l'implementazione delle azioni correttive e preventive. I suoi **compiti principali** includono:

- ✓ Valutare i rischi legati alla responsabilità sociale
- ✓ Gestire la documentazione del sistema di responsabilità sociale
- ✓ Monitorare il sistema
- ✓ Facilitare gli audit
- ✓ Supportare la gestione delle azioni correttive
- ✓ Supportare la gestione dei reclami
- ✓ Informare la Direzione sui risultati e i benefici delle azioni intraprese per conformarsi alla norma SA8000

Attualmente, il SPT è composto da:

- ✓ 3 rappresentanti dei lavoratori eletti dai lavoratori
- ✓ 1 rappresentante del management nominato dalla Direzione

Per aumentare il coinvolgimento dei soci nella responsabilità sociale, **l'assemblea ha deciso di affiancare al SPT interno dei Comitati di Gestione.**

2 incontri del social performance team

6.5.6 Segnalazioni

Ciclat Trasporti Ambiente **assicura l'accesso a tutti i portatori di interesse la possibilità di segnalare fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità** verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000.

0 atti di discriminazione segnalati



Obiettivo 11 Città e comunità sostenibili

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

Traguardi:

Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo.

Azioni:

Entro il 2030, **ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città**, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti. Attraverso la **progettazione di servizi di igiene urbana sempre più innovativi e a basso impatto ambientale**.

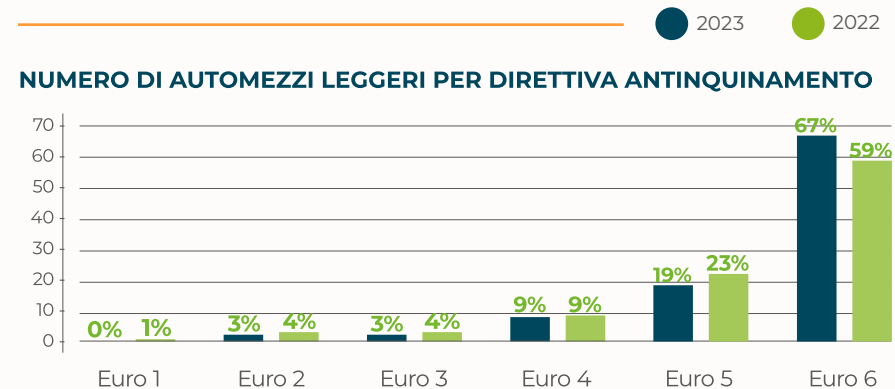
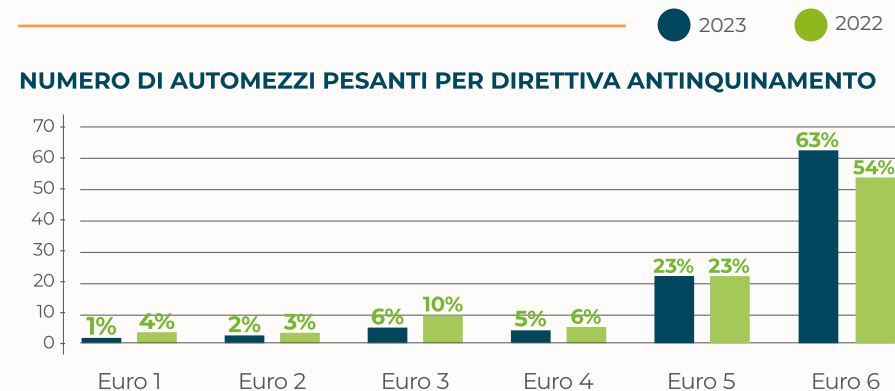
11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



6.6.1 Emissioni

La principale fonte di **emissioni in atmosfera** è rappresentata dai **mezzi pesanti** durante l'erogazione dei servizi e nel 2023 i mezzi di Ciclat Trasporti Ambiente **hanno percorso 74.278.997 km**.

È però proseguito il **percorso di sostituzione dei mezzi più inquinanti con mezzi a ridotto impatto ambientale** di classe uguale o superiore a Euro 6.



Sulla base dei km percorsi, delle tipologie di mezzi (leggeri/pesanti) alimentati a gasolio in ambito totale, prendendo a riferimento i **dati pubblicati dall'ISPRA (<https://fetran-sp.isprambiente.it>)**, si stima una emissione di CO2 pari a 27.439 tonn.

27.439 tonn. di emissioni di CO2



6.6.2 Rifiuti

Ciclat Trasporti Ambiente promuove una **gestione sostenibile dei rifiuti collaborando con gli enti pubblici e le comunità locali per aumentare la raccolta differenziata e il riciclo**, sostenendo i cittadini nell'adozione di buone prassi. Inoltre, tramite società partecipate in Italia e all'estero, sostiene l'implementazione di tecnologie avanzate per il **trattamento e il recupero dei materiali** incentivando l'economia circolare.

Nel 2023 Ciclat Trasporti Ambiente ha gestito



856.237.081

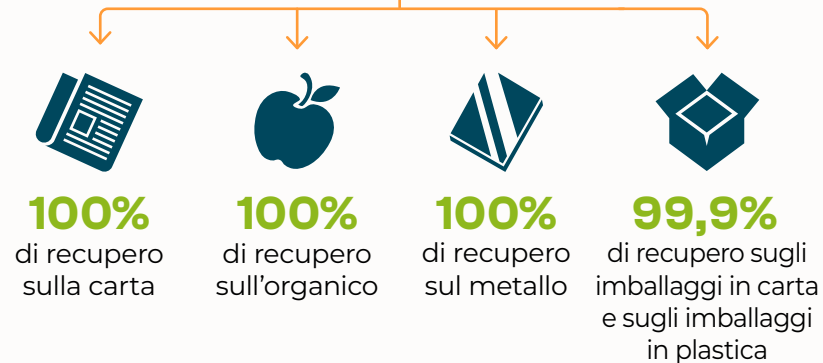
Kg di rifiuti

di cui inviati a recupero



668.346.026

Kg di rifiuti
(il 78% di quelli gestiti)



Nelle sedi nel 2023 Ciclat Trasporti Ambiente ha prodotto **107.750 KG di rifiuti speciali**. Questi rifiuti derivano prevalentemente dall'attività di gestione dell'impianto di trattamento dell'organico ad Osini, dall'attività di rottamazione dei mezzi e dall'attività di lavaggio cassonetti (cer 161002).

107.750 KG di rifiuti speciali



6.6.3 Gestione sostenibile della risorsa idrica

L'attività aziendale che comporta un maggior dispendio di acqua è quella relativa al **lavaggio dei mezzi** e delle attrezzature. Per ridurre i consumi di acqua nel 2022 nella sede di via Magnani di Ravenna è stato realizzato un **impianto di lavaggio mezzi che garantisce il riciclo dell'85% dell'acqua utilizzata** dal processo di lavaggio.



Acqua recuperata dall'impianto di lavaggio mezzi con riciclo di acqua

6.6.4 Energia elettrica consumata

Le sedi di Ciclat Trasporti Ambiente sono prevalentemente sedi uso ufficio spogliatoi e parcheggio mezzi dove sono presenti complessivamente più di 400 persone.

Nel 2023 nelle sedi sono stati rilevati consumati **374.086 kWh di energia elettrica**.

374.086 kWh di energia elettrica consumata

6.7

Obiettivo 12 Consumo e produzione responsabile

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

Traguardi:

Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali. Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo; incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali.

Azioni:

Progettare servizi di igiene urbana sempre più innovativi e a basso impatto ambientale; impegnarsi costantemente a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità ambiente e responsabilità sociale, nell'ottica del miglioramento continuo.

6.7.1 Gare

Tramite i propri servizi Ciclat Trasporti Ambiente **promuove una gestione sostenibile del ciclo-rifiuti** che realizza grazie ai soci presenti e radicati sui territori. Ogni appalto è progettato per garantire un **efficientamento** nella gestione del ciclo-rifiuti in ottica di miglioramento continuo ed è realizzato in **sinergia con l'ente pubblico**.

28 gare di igiene urbana vinte

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



6.7.2 Territori

È cresciuta la presenza sul territorio italiano dei servizi Ciclat Trasporti Ambiente e si è passati dai 120 comuni serviti del 2022 ai 140 comuni serviti del 2023.

COMUNI SERVITI

● 2023 ● 2022



140

120

6.7.3 Audit interni

Nell'ambito delle attività di controllo svolte da Ciclat Trasporti ambiente, al fine di garantire che quanto pianificato e progettato, venga poi attuato dai soci durante l'erogazione del servizio, vengono **regolarmente svolti audit interni** da personale formato.

Questi audit interni, si sommano a quelli svolti da società terze incaricate.

32 ore di audit



6.8

Obiettivo 16 Pace giustizia e istituzioni solide

Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

Traguardi:

Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti; ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme; sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti; garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

Azioni:

Impegno costante a **mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione** nell'ottica del miglioramento continuo.

6.8.1 Prevenzione anticorruzione

Ciclat Trasporti Ambiente adotta un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati previsti dal **D.Lgs 231/2001** e s.m.i., comprendente anche il **Codice Etico, il Codice di Condotta** e le **procedure gestionali**. È inoltre certificata **37001** e ha affidato la **Funzione Whistleblowing** alla società Conforme Srl.

Il **rating di legalità** è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

Dal 20/09/2022 il rating di legalità di Ciclat Trasporti Ambiente è ★★++.



Con l'obiettivo di promuovere strategie rivolte a prevenire comportamenti illeciti, nel 2023 è stata avviata la **mappatura dei presidi anticorruzione** adottati dai propri soci. Se ne riporta di seguito l'esito:

- **Codice di condotta** 10
- **Codice etico** 20
- **Modello di Organizzazione e Gestione (MOG D. Lgs. 231/2001)** 20
- **Processo per monitorare la puntualità dei pagamenti verso i suoi fornitori** 13
- **Rating di legalità** 19
- **Altri presidi** 4

6.8.2 Audit anticorruzione

Nell'ambito delle attività di controllo svolte da Ciclat Trasporti ambiente, al fine di garantire che all'interno della propria organizzazione, tutte le funzioni rispettino il codice etico e il piano per la prevenzione della corruzione, **vengono regolarmente svolti audit interni da personale formato.**

16 ore di audit



Catena di fornitura

Ciclat Trasporti Ambiente **riconosce la crescente importanza della sostenibilità ambientale, sociale ed economica** nel contesto globale in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

In un contesto globale sempre più orientato verso la sostenibilità, riconosciamo la **necessità di integrare principi ecologici, sociali ed economici** nei nostri processi di approvvigionamento.

Per questo motivo da **novembre 2022 abbiamo adottato una Politica di Acquisti Sostenibili** che è stata sviluppata con l'obiettivo di guidare le decisioni di approvvigionamento verso soluzioni che rispettano l'ambiente, promuovono condizioni di lavoro etiche che contribuiscono positivamente alle comunità in cui operiamo.

Questa iniziativa è **parte integrante** della nostra strategia aziendale per perseguire la **sostenibilità a lungo termine** e rispondere alle sfide globali legate ai cambiamenti climatici, alla responsabilità sociale e alla conservazione delle risorse.

Riteniamo che il **settore degli acquisti** abbia un **ruolo cruciale** nell'orientare le pratiche aziendali verso un futuro più sostenibile e questa politica riflette il nostro impegno concreto per **adottare approcci responsabili e consapevoli nei confronti dell'ambiente, della società e dell'economia**.

La nostra politica di sostenibilità, assieme a tutte le altre politiche, sono pubblicate sul nostro sito internet:

www.ciclatambiente.it/modello-organizzativo-e-codice-etico

13

fornitori strategici hanno sottoscritto la nostra politica di sostenibilità



Segnalazioni e reclami



In ottemperanza delle linee guida relative alle **certificazioni SA8000 e UNI ISO 37001** e sulla base delle normative introdotte con il cosiddetto Decreto Whistleblowing, Ciclat Trasporti Ambiente mette **a disposizione di tutti gli stakeholder** la possibilità di proporre **segnalazioni e reclami** in caso di sospetto comportamento **illecito o violazioni dei diritti delle persone e dei lavoratori**.

8.1

Reclami

Per comportamenti in contrasto con i principi di Responsabilità sociale

I **reclami**, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, **possono essere indirizzati a:**

Ciclat Trasporti Ambiente soc. coop.

Via Romagnoli 13, Ravenna 48100 - ITALY

Alla c/a del Rappresentante SA8000 dei Lavoratori

tel. 0544 608111

fax 0544 608180

mail: rls.ciclattrasportiambiente@ciclat.ra.it

o cellulare RLS: 348 2262478

A Ravenna presso le cassette

presenti in via Baiona 174

o in via Romagnoli 13

o in via Magnani 7

Personalmente ad un Rappresentante dei lavoratori SA8000:2014

Tramite il sito internet

www.ciclatambiente.it/sa8000

SGS Italia S.p.A. - System & Services

Certification

Certificazione SA8000

Via Caldera 21

20153 Milano

E-mail: sa8000@sgs.com

SAAS

220 East 23rd Street, Suite 605,
New York, NY 10010

Fax: +212-684-1515

mail: saas@saasaccreditation.org

8.2

Whistleblowing

Ciclat Trasporti Ambiente adotta un processo di **ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni** di comportamenti illeciti e/o irregolarità che si dovessero verificare nel contesto lavorativo della società.

Il processo è conforme alle novità normative introdotte dal D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. "Decreto Whistleblowing").

Ciclat Trasporti Ambiente **realizza costantemente strategie volte a prevenire l'illegalità** e, pertanto ha implementato i principi e le prescrizioni contenute nel predetto D. Lgs. 24/2023 affidando la Funzione Whistleblowing alla società Conforme Srl di Bologna.

La procedura per le segnalazioni è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati D.Lgs. n. 231/2001.

Per l'invio e la gestione delle segnalazioni Ciclat Trasporti Ambiente implementa una piattaforma informatica dedicata, che costituisce canale preferenziale per l'invio delle segnalazioni, raggiungibile a questo link:

<https://ciclattrasportiambiente-seled.nodeits.it/#/>



Performance e obiettivi 2024

9

9.1 Obiettivi 2024

SALUTE E SICUREZZA				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2024	Numero infortuni/ore lavorate*1000000
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2024	Numero gg assenza/ore lavorate*1000
Rifacimento sede stradale di via Baiona Ravenna	C.d.A.	Aumentare la salvaguardia della vita	2024	Numero di adeguamenti eseguiti/numero di adeguamenti programmati
Adeguamento bagni sede di Priolo	C.d.A.	Tutelare la salute e sicurezza dei propri soci	2024	Numero di adeguamenti eseguiti/numero di adeguamenti programmati

PRATICHE DISCIPLINARI				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2024	Numero di provvedimenti disciplinari/numero di ore lavorate*1000

ORARI DI LAVORO				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2024	Numero ore di straordinario/ numero di ore lavorate

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2024	Numero dei suggerimenti del SPT accolti /numero dei suggerimenti proposti
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2024	Numero dei suggerimenti/numero ore lavorate*100000

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI – CAPACITY BUILDING – RECLAMI – SOCI				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2024	Fatturato dei soci che hanno risposto al questionario/fatturato complessivo
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2024	Ore di formazione/ ore lavorate

AMBIENTE				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Istallazione colonnine ricariche mezzi elettrici nelle sedi di via Magnani 7 Ravenna e via Golfarelli Forlì	Responsabile Patrimonio immobiliare	Incentivare l'uso di mezzi elettrici	2024	Numero delle sedi adeguate/Numero delle sedi programmate
Istallazione pannelli fotovoltaici nelle sedi di via Baiona174 Ravenna Via Romagnoli 13 Ravenna	Responsabile Patrimonio immobiliare	Incentivare l'uso di energia rinnovabile	2025	Numero delle sedi adeguate/Numero delle sedi programmate
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2024	Ore di formazione/ ore lavorate

CORRUZIONE				
AZIONI	RESPONSABILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Sensibilizzazione dei soci sulle tematiche	CdA	Aumentare la cultura della legalità e trasparenza	2024	Numero di risposte
Verificare sistematicamente l'affidabilità dei soci in affari	Eseguire le due diligence	Garantire la selezione di soci in affari affidabili	2024	Numero di due diligence programmate/ numero di due diligence effettuate
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2024	Ore di formazione/ore lavorate



9.2

Indicatori di performance 2024

LAVORO MINORILE				
AZIONI	RESPONSA-BILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Garantire la libertà di associazione	Direzione Personale	Tutela del lavoro minorile	2024	Zero minori

DISCRIMINAZIONE				
AZIONI	RESPONSA-BILITÀ	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE
Consentire la parità di accesso	Direzione Personale	Parità di accesso al lavoro	2024	% di contratti a tempo part time donne



CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

Società Cooperativa

Sede legale e amministrativa:

via Romagnoli 13, 48123 Ravenna

tel. 0544 608101 - fax 0544 608180

PEC ciclatambiente@ciclatpec.ra.it

E-mail ambiente@ciclat.ra.it

C.F. e P.IVA 02365600390

REA RA195157

Albo delle cooperative: A204164

Albo degli autotrasportatori n. RA440633IT

del 12/03/2010

Albo Nazionale Gestori Ambientali n. BO/1804

del 01/03/2023

www.ciclatambiente.it

Design

In Piazza

Stampa

Modulgrafica Forlivese Spa

