

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2022





Bilancio di sostenibilità 2022

Indice dei contenuti

1. Considerazioni generali	pag. 5
1.1. Bilancio di Sostenibilità 2022	pag. 6
1.2. Obiettivi	pag. 6
2. Profilo di Ciclat Trasporti Ambiente	pag. 10
2.1. Storia e profilo attuale	pag. 11
2.2. Le attività del 2022	pag. 12
2.3. Il Social Performance Team	pag. 13
2.4. Il Social Finger Print	pag. 13
2.5. La valutazione del rischio	pag. 14
2.6. Struttura organizzativa e responsabilità	pag. 15
3. Etica, principi e valori	pag. 17
3.1. Etica	pag. 18
3.2. Principi	pag. 19
3.3. Valori	pag. 19
4. I Soggetti Interessati (Stakeholder)	pag. 20
4.1. Individuazione	pag. 21
5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000 - Monitoraggio	pag. 22
5.1. Generalità	pag. 23
5.2. Lavoro infantile	pag. 23
5.3. Lavoro obbligatorio	pag. 23
5.4. Salute e sicurezza	pag. 24
5.5. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	pag. 24
5.6. Discriminazione	pag. 25
5.7. Procedure disciplinari	pag. 27
5.8. Orario di lavoro	pag. 27
5.9. Retribuzione	pag. 27
5.10. Sistema di gestione	pag. 28
5.11. Reclami	pag. 30
5.12. Capacity Building	pag. 30
5.13. Documenti del Sistema	pag. 30
6. Prestazioni ambientali	pag. 32
6.1. Sostenibilità ambientale	pag. 33
7. Anticorruzione	pag. 34
7.1. Adozione della ISO 37001	pag. 35
8. Monitoraggio dei soci	pag. 36
8.1. Monitoraggio dei soci	pag. 37
8.2. Responsabilità Sociale soci	pag. 38
8.3. Prestazioni ambientali	pag. 39
9. Obiettivi raggiunti e obiettivi 2023	pag. 42
9.1. Indicatori di Responsabilità Sociale	pag. 43

Lettera del Presidente

Ciclat Trasporti Ambiente crede nel **lavoro etico** e crede che ogni azienda possa contribuire al **miglioramento della qualità della vita delle persone**, oltre che a **preservare l'ambiente** circostante. Per questo facciamo tanto per applicare i principi di sostenibilità, intesa come sostenibilità ambientale ma anche sociale ed economica. Fa parte della nostra stessa natura, e condividiamo queste prassi e questo impegno con tutti i soci.

Siamo un'azienda con oltre 40 anni di storia e le nostre **radici cooperative** hanno disegnato il nostro sviluppo. La cooperativa è un modello di impresa che fa in modo che gli obiettivi economici e professionali siano il più possibile in armonia con le persone, le comunità, i territori in cui si lavora.

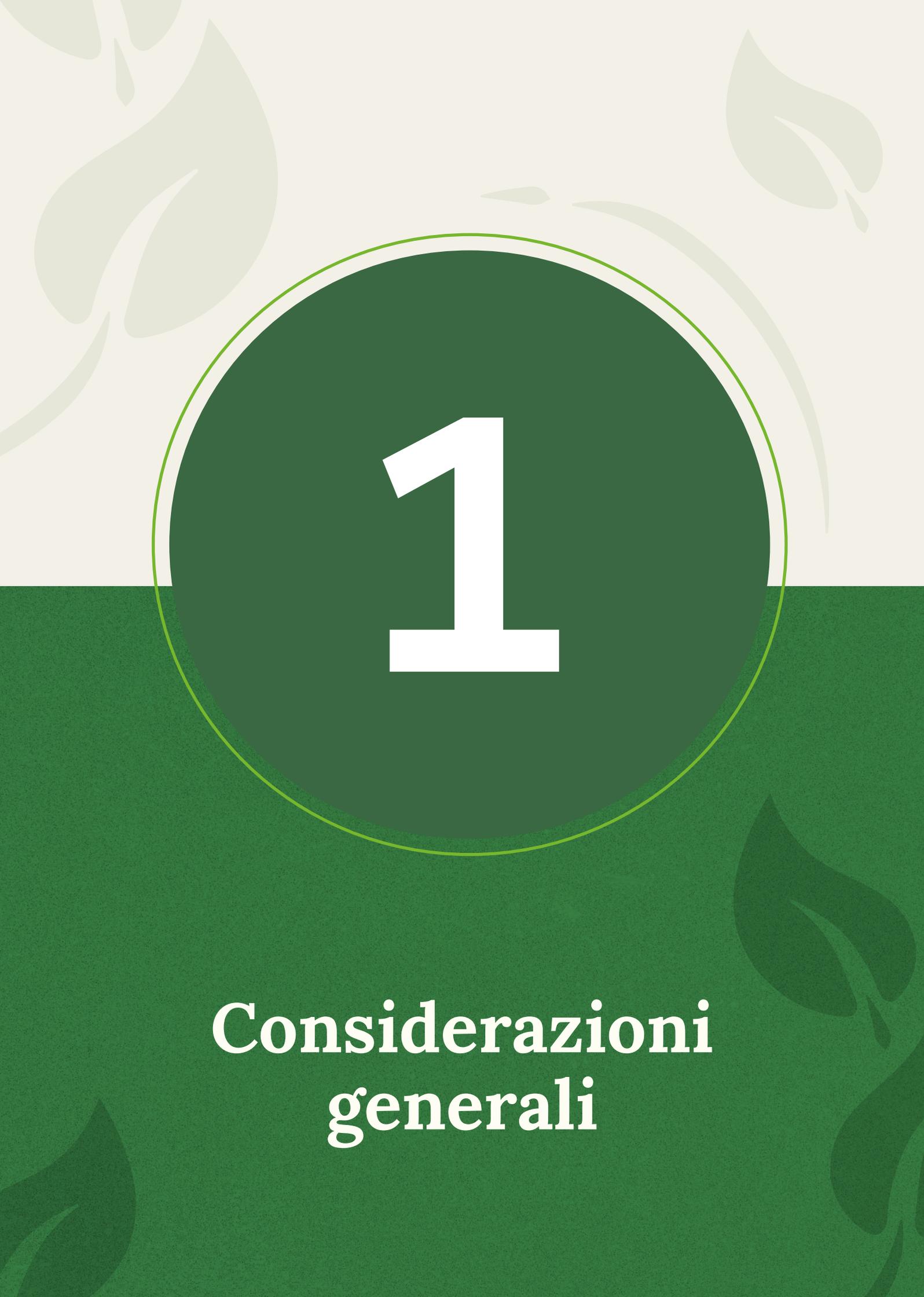
Anche per questo abbiamo sposato il modello sulla Responsabilità Sociale di Impresa che si traduce nella **SA8000**, una certificazione che impone il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori. Nel 2022 abbiamo introdotto anche la **ISO 37001** che impone modelli di trasparenza e integrità necessari per combattere episodi di corruzione. E da tempo aderiamo ai principi del **Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/2001** che comprende il nostro Codice Etico e di Condotta.

Il nostro settore di attività ci impone anche una **speciale attenzione all'ambiente**. Per questo siamo in prima linea per diffondere **modelli efficienti di raccolta differenziata** porta a porta e nelle nostre operazioni di raccolta e trasporto rifiuti utilizziamo prevalentemente **mezzi a ridotto impatto ambientale**. Inoltre la nostra area dedicata al trasporto merci è dotata soprattutto di **mezzi euro 5 ed euro 6** e sta lavorando da tempo per introdurre mezzi alimentati a **LNG** o con **carburanti alternativi** e a ridotto impatto ambientale. E ancora, le nostre nuove sedi sono **autosufficienti dal punto di vista energetico** grazie alla tecnologia fotovoltaica sui tetti e i sistemi di lavaggio mezzi riciclano l'acqua utilizzata.

Da ultimo, il nostro impegno si traduce anche nel **sostegno all'economia circolare**. Da tempo partecipiamo ad **Albatros** Ecologia Ambiente e Sicurezza, una società che tratta i rifiuti per renderli materia prima seconda e con lo stesso obiettivo abbiamo contribuito alla creazione di **Stargreen** e **CFG**, società che presto gestiranno in Italia impianti di trattamento rifiuti per la produzione di energia verde.

Il nostro impegno è concreto e attento, e in questo Bilancio di Sostenibilità lo raccontiamo.

Gianni Angeli
Presidente Ciclat Trasporti Ambiente



1

Considerazioni generali

1.1. BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

Il Bilancio di Sostenibilità racconta gli **effetti sociali, culturali e ambientali** delle attività di Ciclat Trasporti Ambiente rispetto al territorio e alla comunità. Fornisce un **resoconto** e un'analisi dettagliata **delle azioni svolte e traccia gli obiettivi** che indirizzeranno l'attività della cooperativa nei prossimi mesi con l'intento di definire e migliorare l'impegno di Ciclat Trasporti Ambiente sul piano etico e ambientale. Il Bilancio di Sostenibilità è uno strumento di gestione per la direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio-lungo termine, ma è anche un importante strumento di comunicazione trasparente destinato agli stakeholder.

Da quest'anno sono inserite nel Bilancio di Sostenibilità anche le **prestazioni relative all'anticorruzione**, per allineare la rendicontazione ai tre pilastri fondamentali per una gestione sostenibile: **environment, social e governance**.

I dati raccolti sono relativi al personale dipendente di Ciclat Trasporti Ambiente e integrati dai dati raccolti fra i Soci.

Il **documento è pubblico, liberamente consultabile e a disposizione degli stakeholder** presso gli uffici della cooperativa e sul sito:

www.ciclatambiente.it

1.2. OBIETTIVI

L'Agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile sottoscritta nel 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite, e approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU, è costituita da **17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile**.

Nel presente documento Ciclat Trasporti Ambiente ha individuato **8 obiettivi con i relativi traguardi su cui ritiene di poter contribuire** attraverso lo svolgimento delle proprie attività.



OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Gli obiettivi individuati da Ciclat Trasporti Ambiente.



SALUTE E BENESSERE (Obiettivo 3)

Obiettivo: Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età.

Traguardi: Dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali; rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol.

Organizzare di corsi di formazione su guida sicura, campagne di sensibilizzazione verso il personale e i propri soci e attraverso il costante impegno a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.



ISTRUZIONE DI QUALITÀ (Obiettivo 4)

Obiettivo: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

Traguardi: Garantire entro il 2030 a ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria - anche universitaria - che sia economicamente vantaggiosa e di qualità; aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione.

Garantire posti di lavoro dignitosi; pianificare una formazione che tenga conto delle professionalità e attitudini dei propri lavoratori e soci.



ENERGIA PULITA (Obiettivo 7)

Obiettivo: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

Traguardi: Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia attraverso l'installazione e utilizzo di impianti fotovoltaici per la fornitura di energia elettrica.



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA (Obiettivo 8)

Obiettivo: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti.

Traguardi: Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive; creare posti di lavoro dignitosi e, a livello imprenditoriale, incentivare la creatività, l'innovazione e la formalizzazione e la crescita delle piccole-medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari e politiche di sostegno nei confronti degli associati. Migliorare progressivamente, entro il 2030, l'efficienza globale nel consumo e nella produzione di risorse e tentare di scollegare la crescita economica dalla degradazione ambientale, conformemente al Quadro decennale di programmi relativi alla produzione e al consumo sostenibile, con i paesi più sviluppati in prima linea. Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore.

Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne e i precari attraverso il costante impegno a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE (Obiettivo 10)

Obiettivo: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

Traguardi: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro. Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito.

Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza attraverso costante impegno a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione, nell'ottica del miglioramento continuo.



CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI (Obiettivo 11)

Obiettivo: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

Traguardi: Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo.

Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti. Attraverso la progettazione di servizi di igiene urbana sempre più innovativi e a basso impatto ambientale.



CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE (Obiettivo 12)

Obiettivo: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

Traguardi: Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali. Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo; incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali.

Progettare servizi di igiene urbana sempre più innovativi e a basso impatto ambientale; impegnarsi costantemente a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità ambiente e responsabilità sociale, nell'ottica del miglioramento continuo.



PACE GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE (Obiettivo 16)

Obiettivo: Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

Traguardi: Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti; ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme; sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti; garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

Impegno costante a mantenere in essere le proprie certificazioni di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anticorruzione nell'ottica del miglioramento continuo.



2

**Profilo di Ciclat
Trasporti Ambiente**

2.1. STORIA E PROFILO ATTUALE

Ciclat Trasporti Ambiente è una cooperativa che ha l'obiettivo di acquisire attività e lavori per i propri soci. Possono essere soci di Ciclat Trasporti Ambiente ditte artigiane e piccole imprese individuali, società e cooperative iscritte alla Camera di Commercio e in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto.

La cooperativa opera sul territorio nazionale nel **settore del trasporto merci e del ciclo-rifiuti** (trasporto merci, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non, igiene urbana).

Ciclat Trasporti Ambiente **si avvale del lavoro degli associati**, ovvero strutture giuridiche integrate nel territorio, che si uniformano alle certificazioni e ai protocolli interni, ricevendo know-how e supporto. La distribuzione del lavoro fra i soci è in base alle necessità della cooperativa. **Tutti i soci hanno le stesse opportunità di lavoro.** I soci sono elencati nel Libro Soci.

L'attività si svolge prevalentemente in Emilia-Romagna. Negli ultimi anni sono cresciute le commesse fuori regione, prevalentemente in Sardegna, Lombardia, Veneto, Toscana, Puglia e Sicilia. Più recentemente la cooperativa ha consolidato i servizi di trasporto all'estero, in particolare in Francia e Germania.

I servizi svolti sono conformi alle procedure indicate nei manuali certificati secondo le norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA8000** e dal 2022 anche **UNI ISO 37001**.

I lavoratori della cooperativa e dei soci possono sporgere **reclami** in relazione a fatti aventi natura di **abuso, offesa o illegalità sul lavoro** o in relazione a esso e che contrastano con i principi di Responsabilità Sociale e di prevenzione della corruzione. Il tema della Responsabilità Sociale e della prevenzione della corruzione è approfondi-

to anche nei comitati di gestione istituiti nel 2018.

Attraverso società collegate, Ciclat Trasporti Ambiente è presente nel capitale sociale di **Albatros Ecologia Sicurezza Ambiente, proprietaria di un impianto di recupero e rilavorazione** di sfridi di gomma e di pneumatici esausti a Massalombarda (Ra), e di un **impianto di selezione e recupero** di rifiuti non pericolosi (principalmente rifiuti da imballaggio) e stoccaggio e lavorazione di RAEE ed altri rifiuti pericolosi, situato a Ravenna.

Al momento dell'approvazione del Bilancio Sociale 2022 Ciclat Trasporti Ambiente conta **65 dipendenti e 211 soci ordinari** (cui si aggiungono 31 soci tecnici e 6 soci sovventori). Ciclat Trasporti Ambiente aderisce a Confcooperative.

SEDI

RAVENNA (SEDE LEGALE)

via Romagnoli, 13

RAVENNA

via Baiona, 174

via Magnani, 7

FORLÌ

via Golfarelli, 96

ALGHERO

zona industriale Ungias

PIETRAGALLA

z.i. San Nicola di Pietragalla

via Portogallo, 8

zona industriale Priolo Gargallo

PORTO TORRES

via Pigafetta sns

OSINI

loc. Quirra (km 92,6)

DIPENDENTI



65

SOCI



211

2.2. LE ATTIVITÀ DEL 2022

Il 2022 è stato un **anno di crescita** per Ciclat Trasporti Ambiente. Il **settore dell'igiene urbana**, in particolare, ha avuto un **significativo sviluppo**. La cooperativa ha infatti consolidato la propria presenza soprattutto in Sicilia, Sardegna e Basilicata registrando un incremento di oltre il 12%.

Il **valore della produzione** è passato da 185.712.943 a 199.214.737 euro di cui: igiene urbana 129.144.877 trasporti 36.778.470, altri servizi 7.411.622, oneri di gestione soci 5.633.047 e altri ricavi 20.246.721.

Il **patrimonio netto** è salito a 15.230.277 euro, la **Posizione finanziaria netta** si attesta su 5.766.410 euro e l'**Ebitda** a 3.547.924.

Rispetto alle società partecipate si segnala che **Stargreen**, società costituita a Pietragalla (PZ) per la realizzazione di un impianto di trattamento e recupero di rifiuti organici, ha portato avanti l'iter autorizzativo e sta avviando i **lavori di realizzazione dell'impianto**. A Toscanella di Dozza (BO), invece, la nuova società **CFG** ha **presentato il progetto di realizzazione degli impianti** e avviato il percorso autorizzativo.

Tra i **progetti speciali** realizzati dalla cooperativa nel corso del 2022 si segnalano:

- La pubblicazione e diffusione del **"Manuale per i soci e i lavoratori"** di Ciclat Trasporti Ambiente, un documento contiene le principali procedure cui si attengono cooperativa e soci e i contatti degli uffici di riferimento. Il manuale, realizzato secondo criteri di sostenibilità ambientale (adatto ad una stampa povera di inchiostro e con un numero essenziale

di pagine), è stato diffuso a tutta la base sociale tramite newsletter e tramite Pec. È pubblicato anche sul sito ciclatambiente.it a questo link <https://ciclatambiente.it/modello-organizzativo-e-codice-etico/>

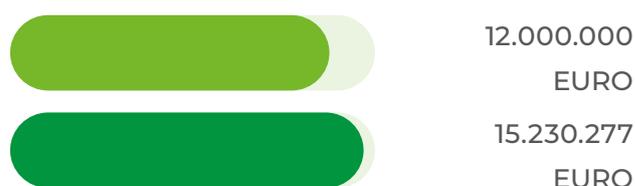
- In occasione dei 40 anni dalla nascita di Ciclat Trasporti (oggi Ciclat Trasporti Ambiente) è stata promossa la realizzazione di un **libro** dal titolo **"Mi piaceva guidare"** che è stato donato ai soci di Ciclat Trasporti Ambiente in occasione dell'assemblea di presentazione del bilancio 2021
- Il 1° ottobre Ciclat Trasporti Ambiente ha **inaugurato** negli spazi di via Magnani 7 a Ravenna la prima **officina al servizio dei soci**, un presidio destinato alla manutenzione dei mezzi della cooperativa e dei soci. Lo spazio è di complessivi 850 mq e la gestione è affidata a Ravenna Service srl
- Nel mese di novembre, come consuetudine, la cooperativa ha partecipato all'edizione 2022 di **Ecomondo di Rimini**, la fiera dedicata all'economia circolare e rigenerativa. Ciclat Trasporti Ambiente era presente al padiglione C1, stand 027 che ha condiviso con la società partecipata Albatros - Ecologia Ambiente e Sicurezza

● 2021 ● 2022

VALORE PRODUZIONE TOTALE



PATRIMONIO NETTO



Nel bilancio di esercizio del 2022, il costo dei servizi resi dai soci ha rappresentato il 96,79% del costo totale dei servizi inerenti l'attività di Ciclat Trasporti Ambiente.

2.3. IL SOCIAL PERFORMANCE TEAM

Il **Social Performance Team (SPT)** applica gli **elementi della SA8000** e riferisce alla Direzione (Senior Management), responsabile della conformità allo Standard.

Il SPT è costituito da una **rappresentanza equilibrata** del **management** e dei **lavoratori**. Il SPT è responsabile della supervisione e della gestione del processo di monitoraggio e verifica l'adeguatezza delle informazioni raccolte.

Il SPT partecipa alle valutazioni del rischio, al monitoraggio, e facilita l'attuazione di azioni correttive e preventive.

Questi i **compiti principali** del SPT:

- **valutazione dei rischi** di responsabilità sociale
- **Gestione documentale** del sistema di responsabilità sociale

- **Monitoraggio** del sistema
- **Facilitazione** degli audit
- **Supporto** nella gestione delle **azioni correttive**
- **Supporto** alla **gestione dei reclami**
- **Riferire** al Senior Management sulle **prestazioni e benefici delle azioni** intraprese per soddisfare la Norma SA8000

Nel 2022 i lavoratori hanno eletto un terzo rappresentante. Attualmente quindi, il SPT è così **composto**:

- **3 Rappresentanti dei lavoratori** eletti dai lavoratori
- **1 Rappresentante della direzione** nominato dal Senior Management

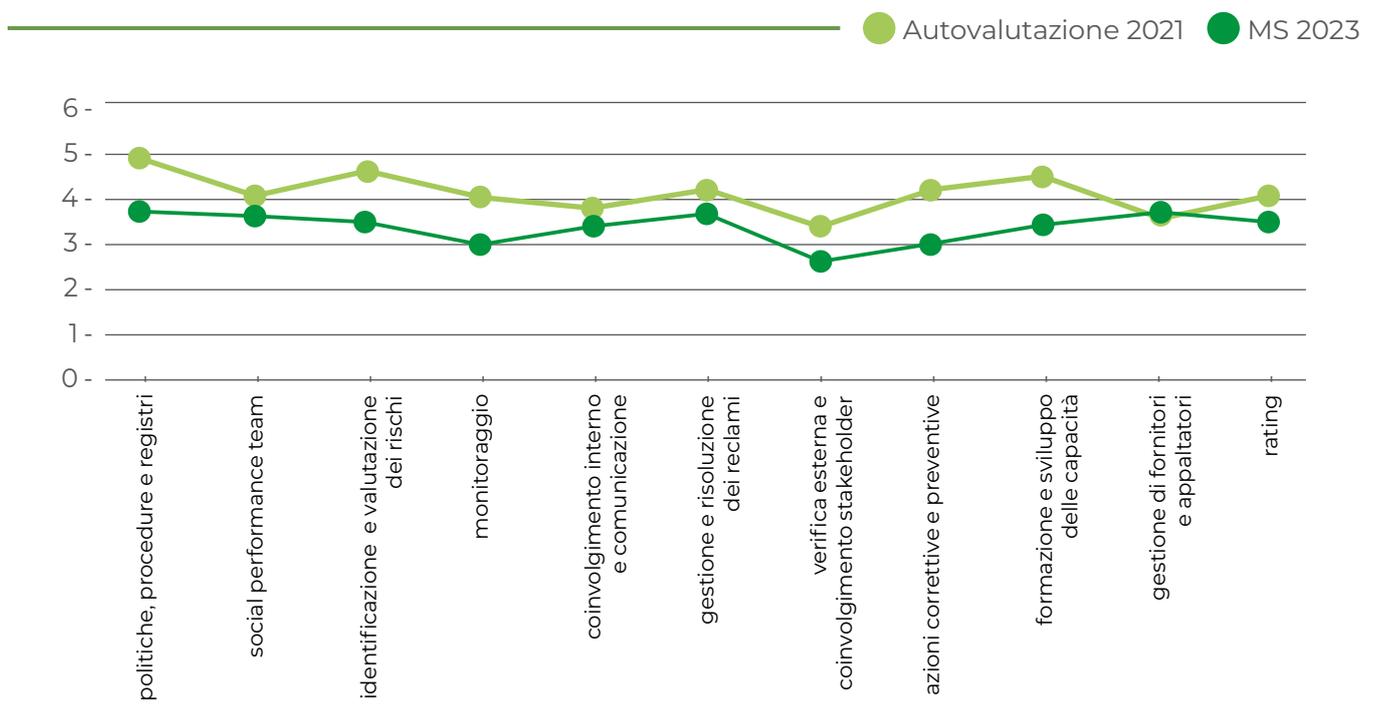
Per ampliare il coinvolgimento dei soci nella responsabilità sociale, l'assemblea ha deliberato di affiancare al SPT interno i **Comitati di Gestione**.

2.4. IL SOCIAL FINGER PRINT

Il **Social Finger Print** aiuta le organizzazioni a misurare il **raggiungimento** della pienezza dello **standard** e a migliorare i sistemi di gestione per le **prestazioni sociali**. Il Social Finger Print individua i punti deboli e guida l'organizzazione verso i **miglioramenti** che possono renderla più efficiente.

Il SFP si divide in **Self Assessment** da parte dell'organizzazione e la **dichiarazione di maturità** da parte dell'ente certificatore.

Di seguito il grafico dell'ultima valutazione indipendente dell'organismo certificatore (febbraio 2023) comparata con l'ultima autovalutazione del 2021.



2.5. LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Il 12 ottobre 2022 il SPT ha revisionato la **valutazione del rischio** come prevede la norma SA8000:2014 al paragrafo 9.3. La valutazione è stata aggiornata con un'analisi dei rischi legati all'aumento dell'inflazione.

Alla **raccolta delle informazioni** hanno partecipato anche il RSPP, il RQAS e il responsabile del personale. Sono stati **analizzati i rischi** sia per

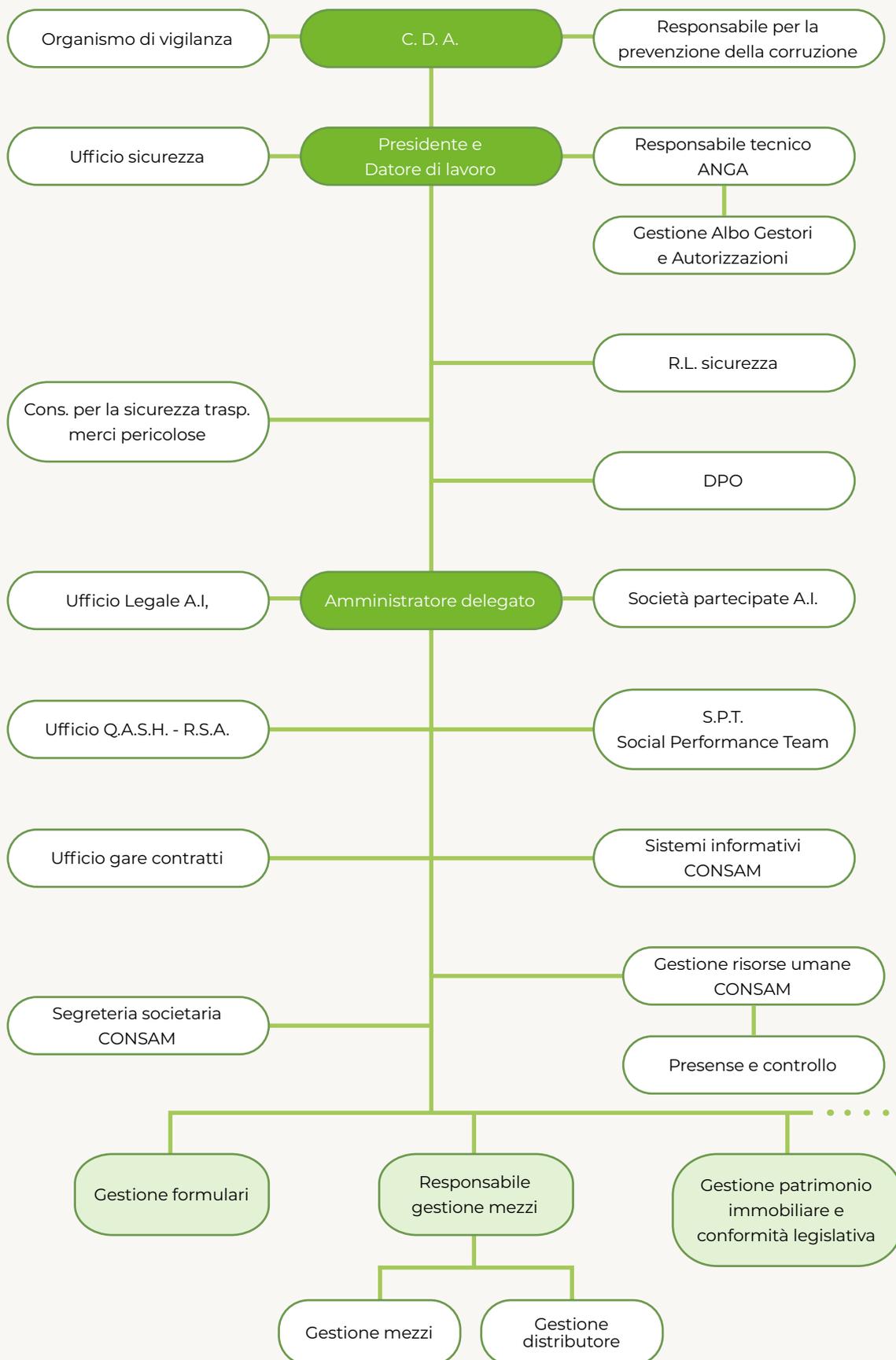
il **personale dipendente** della **cooperativa**, sia per quello alle dipendenze dei **soci**.

Il documento ha fornito input per il riesame della direzione e per individuare punti di miglioramento.

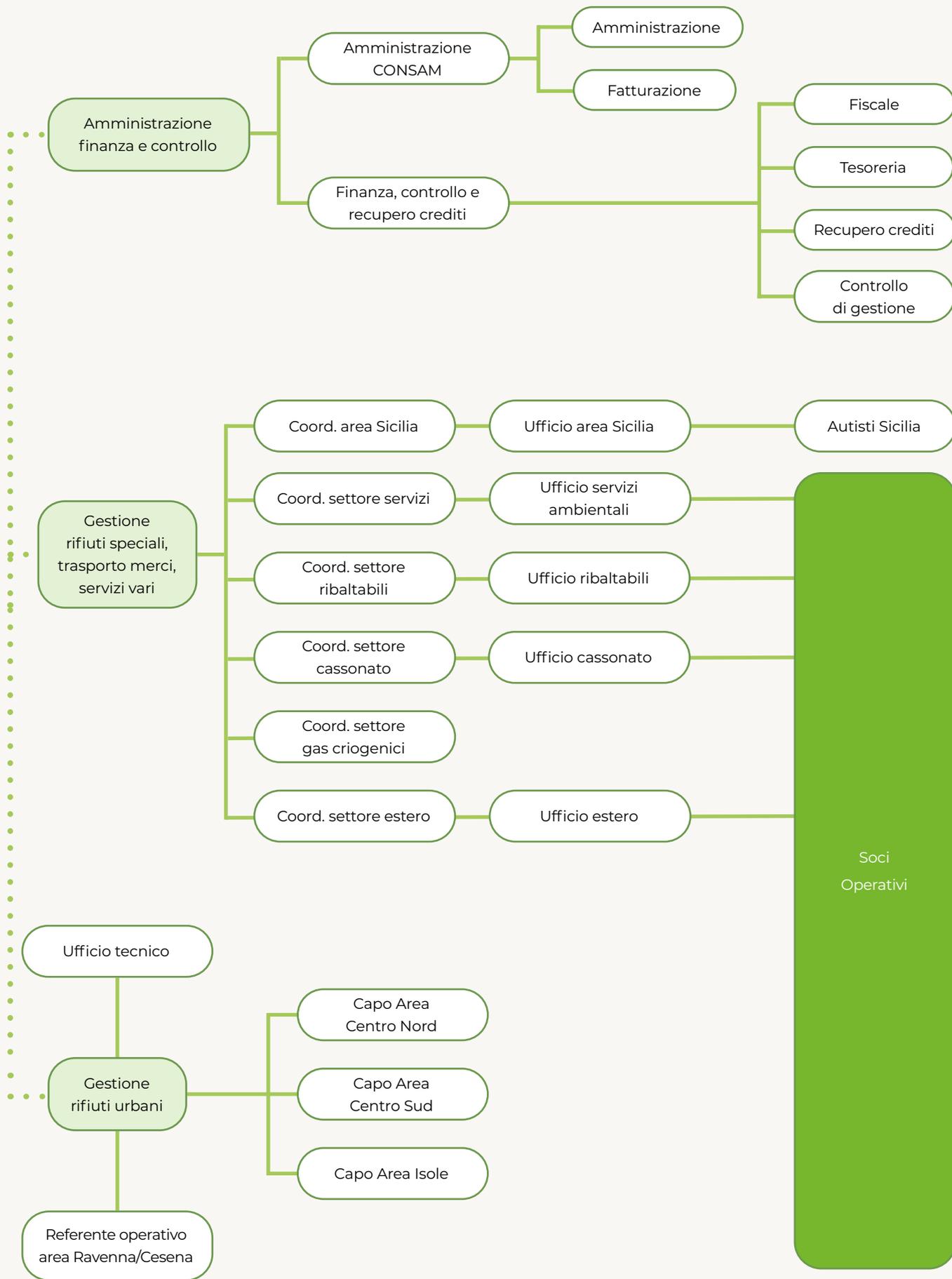
Il documento di valutazione del rischio è disponibile nella sezione dedicata alla Responsabilità Sociale del sito ciclatambiente.it.



2.6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ



continua a p. 16





3

**Etica, principi
e valori**



3.1. ETICA

Una cooperativa è un insieme di persone che si uniscono per soddisfare le proprie esigenze **economiche, sociali, culturali ed etiche** attraverso la realizzazione di una società a proprietà comune. Tale società è regolata da un sistema responsabile e democratico, è basata su **equità, mutualità e solidarietà** di comportamento ed è aperta alla creazione di progetti utili alla comunità. Adottare un comportamento socialmente responsabile significa assumere volon-

tariamente un **impegno sul lungo periodo**, che nel caso di Ciclat Trasporti Ambiente si traduce anche nella scelta di aderire a **Confcooperative**.

Ciclat Trasporti Ambiente è consapevole che il suo progresso come cooperativa si lega anche all'efficienza imprenditoriale e pone al centro i valori umani, sociali, spirituali, nonché i principi che li tutelano e li promuovono.

3.2. PRINCIPI

L'impostazione etica di Ciclat Trasporti Ambiente si riconosce nei principi cooperativi, espressi dai 7 principi cooperativi.

- **Adesione libera e volontaria:** l'adesione alla cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose
- **Controllo democratico da parte dei soci:** la cooperativa è un'organizzazione democratica, dove i soci hanno uguale diritto di voto
- **Partecipazione economica dei soci:** la cooperativa può deliberare in favore dei soci cooperatori la distribuzione di una quota degli utili a titolo di ristorno. Il ristorno è ripartito in proporzione alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici
- **Autonomia e indipendenza:** la cooperativa è un'organizzazione autonoma e indipendente da altre organizzazioni
- **Educazione, formazione e informazione:** la cooperativa deve fornire ai dirigenti e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della cooperativa stessa. Inoltre cura la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione
- **Cooperazione tra cooperative:** la cooperativa sostiene i propri soci nel modo più efficiente possibile e rafforza il movimento cooperativo lavorando insieme ad altre cooperative
- **Impegno verso la collettività:** la cooperativa lavora per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci



Ciclat Trasporti Ambiente è associata a Confcooperative Romagna.

3.3. VALORI

Ciclat Trasporti Ambiente riconosce come fondamentali i valori di

- **Onestà**, intesa come qualità di chi è moralmente integro, in particolare nel rapporto con gli altri
- **Lealtà**, intesa come fedeltà ai principi e all'identità di Ciclat Trasporti Ambiente
- **Responsabilità**, intesa come consapevolezza delle proprie azioni e delle relative conseguenze
- **Impegno**, inteso come comprensione del proprio ruolo e come capacità di portarlo a buon fine
- **Trasparenza**, intesa come linearità degli atti e dei comportamenti, senza alterazioni della realtà
- **Rispetto**, inteso come riguardo e attenzione nel comportamento con gli altri
- **Solidarietà**, intesa sia come interesse verso gli altri nella condivisione degli impegni e delle responsabilità, sia come reciproca assistenza



4

**I soggetti interessati
(stakeholder)**

4.1. INDIVIDUAZIONE

I soggetti interessati sono le parti sociali che hanno **relazioni significative con la cooperativa**, ne condividono il comportamento etico e hanno un interesse verso l'impresa. Persone e organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale o che ne subiscono le conseguenze.

Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha coinvolto i soggetti interessati in un percorso a tre fasi:

1. **Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza**
2. **Definizione delle modalità di rappresentanza e coinvolgimento**
3. **Valutazione dei temi interessanti**

Queste fasi coincidono con i requisiti di Responsabilità Sociale espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti portatori di interesse di Ciclat Trasporti Ambiente:

- **Soci:** hanno fondato la cooperativa o sono entrati successivamente a farne parte; lavorano per la cooperativa, si riuniscono nell'assemblea ed eleggono il consiglio di amministrazione
- **Dipendenti:** hanno un rapporto di lavoro dipendente con Ciclat Trasporti Ambiente e possono essere dirigenti, impiegati e operai
- **Clienti:** sono la pubblica amministrazione (Comuni, Unioni dei Comuni, Multiutilities) e i clienti privati (aziende e organizzazioni varie) e si trovano in tutto il territorio italiano
- **Collettività:** gli abitanti della città di Ravenna, città in cui ha la sede principale la cooperativa, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti, e di tutte le città dove la cooperativa eroga servizi
- **Fornitori:** qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA8000
- **Media:** gli strumenti con cui la cooperativa comunica con gli stakeholder e che sono utili a misurare anche la reputazione dell'azienda

- **Partner:** fornitori o competitor che in alcune situazioni (ad esempio gare pubbliche) diventano partner della cooperativa, per ottimizzare le sinergie
- **Organizzazioni Sindacali:** le associazioni dei lavoratori per la tutela degli interessi delle parti in un rapporto di lavoro con cui Ciclat Trasporti Ambiente entra in contatto
- **Istituti di credito:** i soggetti che svolgono attività di credito e che entrano in contatto con la cooperativa
- **Enti di vigilanza e controllo:** le autorità e gli organismi preposti dal sistema nazionale o locale a vigilare o controllare che le attività vengano svolte nel rispetto della normativa nazionale o locale
- **Soci in affari:** parte esterna con cui l'organizzazione ha, o progetta di stabilire, relazioni commerciali

Ciclat Trasporti Ambiente si propone di far **compartecipare**, direttamente o indirettamente, gli stakeholder all'impegno di miglioramento richiedendo il **rispetto dei principi di responsabilità sociale**. Inoltre, la cooperativa lavora per mantenere un dialogo aperto e trasparente con le parti istituzionali, rendendo pubbliche le iniziative e le novità significative.



5

**Requisiti di
responsabilità sociale
SA8000 - Monitoraggio**

5.1. GENERALITÀ

Si riportano i dati relativi alle **performance di Ciclat Trasporti Ambiente rispetto al proprio personale**. L'attività di controllo sull'operato dei

soci e del loro personale sono analizzate nel paragrafo dedicato al Sistema di Gestione e più nel dettaglio al monitoraggio.

5.2. LAVORO INFANTILE

Ciclat Trasporti Ambiente **esclude completamente l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile**, sia nella propria organizzazione, sia presso propri soci, fornitori e subfornitori.

Il **lavoro infantile è assente** in Ciclat Trasporti Ambiente.

La procedura di gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa. L'organico di Ciclat Trasporti Ambiente ha

un'**età media di 46,78 anni**. Attualmente il **12,3%** del personale ha una età compresa **tra i 30 e i 40 anni**; il **35,4%** tra i **41 e i 50 anni**; il **41,5%** superiore a **50 anni**; il **10,8%** ha un'**età minore di 30**.

Rispetto al 2021, l'**età media oltre i 50 anni è aumentata di 4 punti percentuali**, a significare un progressivo invecchiamento del personale e la necessità nel medio-lungo periodo di **investire in risorse giovani**.

5.3. LAVORO OBBLIGATORIO

Prescrizioni e mezzi di controllo

Per **lavoro obbligato** s'intende ogni forma di lavoro che un lavoratore sia chiamato a svolgere involontariamente, sotto costrizione o sotto la minaccia di una qualche forma di penale.

Può assumere numerosi aspetti tra cui:

- **Forme contrattuali** temporanee in cui un imprenditore impedisce al lavoratore di lasciare liberamente il lavoro
- **Lavoro vincolato**, cioè quello in cui una persona è costretta a lavorare non per un compenso, ma per saldare un debito contratto da lui stesso o da terzi
- **Costrizione al lavoro straordinario**

Ciclat Trasporti Ambiente **evita totalmente il ricorso o il sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato in qualsiasi forma**; non è presente alcun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso.

Al momento dell'avvio del rapporto di lavoro non è richiesto al personale né il rilascio di depositi in denaro o in altra utilità equivalente, né documenti di identità in originale, né dichiarazioni d'impegno "in bianco" alle dimissioni.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e intervenire.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

In Ciclat Trasporti Ambiente non esistono situazioni di lavoro obbligato. Il clima lavorativo è buono e gli impiegati sono soddisfatti.

Anche alla luce dei risultati emersi dalla valutazione dello stress da lavoro correlato, è possibile affermare che, la **fedeltà negli anni da parte delle risorse umane è elevata**, il clima aziendale inteso come l'insieme delle percezioni condivise e correlate tra loro della realtà lavorativa, organizzativa, è positivo.

Tale clima deriva da una molteplicità di fattori, tra i quali vi sono:

- L'esplicazione dei **principi** e dei **valori** di riferimento in **comportamenti pratici**
- Lo **spirito di squadra** e il **senso di appartenenza** che da sempre permea la cooperativa
- La **valorizzazione** dell'impegno e dei risultati
- Il **coinvolgimento del personale** nelle decisioni aziendali

5.4. SALUTE E SICUREZZA

Prescrizioni e mezzi di controllo

L'attuazione di un **Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza** conforme allo standard **UNI ISO 45001:2018** ha permesso di adottare volontariamente “**buone prassi**”, cioè soluzioni organizzative e procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il riconoscimento del valore della **formazione continua**, sia **interna** che **verso i soci e i loro dipendenti**, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Le procedure e le registrazioni di riferimento sono definite nel **Sistema di Gestione Integrato** adottato.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Per **infortunio** sul lavoro s'intende ogni lesione originata, in occasione di lavoro, da causa violenta che determini la morte della persona o ne menomi parzialmente o totalmente la capacità lavorativa, concetto che comprende non solo le lesioni fisiche, ma anche psichiche.

Gli elementi che compongono un infortunio sul lavoro sono:

- **La lesione**
- **La causa violenta**
- **L'occasione di lavoro**

Il concetto di “occasione di lavoro” richiede che vi sia un nesso causale tra il lavoro e il verificarsi del rischio cui può conseguire l'infortunio.

Il rischio considerato è quello specifico, determinato dalla ragione stessa del lavoro.

È infortunio sul lavoro anche il cosiddetto “infortunio in itinere”, cioè quello occorso al lavoratore nel tragitto compiuto per recarsi o tornare dal luogo di lavoro a casa.

Sono considerati infortuni sul lavoro anche quelli dovuti a colpa del lavoratore stesso.

Nel 2022 non si sono verificati infortuni.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza di Ciclat Trasporti Ambiente monitora due indicatori di infortunio:

IF INDICE DI FREQUENZA

CHE FORNISCE IL NUMERO DI INFORTUNI

AVVENUTI OGNI MILIONE DI ORE LAVORATE:

numero infortuni / IF = X 1.000.000 / numero ore lavorate

IG INDICE DI GRAVITÀ

CHE INDICA IL NUMERO DELLE GIORNATE DI INABILITÀ, INVALIDITÀ O MORTE PER OGNI MILLE ORE LAVORATE:

numero gg. di assenza / IG = X 1.000 / numero ore lavorate

L'ANDAMENTO DI QUESTI INDICI È DI SEGUITO RIPORTATO:

INDICE FREQUENZA: 0
INDICE GRAVITÀ: 0

5.5. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Prescrizioni e mezzi di controllo

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera e aperta. La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente il diritto del personale di organizzare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva; il personale è consapevole di tali diritti. L'esiguo numero di

personale iscritto ai sindacati è probabilmente dovuto al senso di appartenenza all'azienda, alla bassa conflittualità e a motivazioni storiche.

Il **contratto collettivo** applicato da Ciclat Trasporti Ambiente è quello del **settore del commercio**. Una copia è a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio personale, disponibile per ogni chiarimento.

Situazione e dati di riferimento dipendenti
Le ore di sciopero nel 2022 sono state pari a zero.

5.6. DISCRIMINAZIONE

Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente non ricorre a forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

Tale **requisito civile, democratico e aperto è pienamente accolto dalla cooperativa e sostenuto dallo Statuto.**

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto né sostiene la discriminazione tra i lavoratori; questo sia all'atto dell'assunzione che durante la remunerazione e le relative politiche, durante l'accesso all'addestramento e alla formazione, nonché nelle fasi di promozione, licenziamento o pensionamento.

La procedura della gestione del personale e dei profili aziendali specifica le regole d'azione e di monitoraggio.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Al 31.12.2022 **i dipendenti sono 65**, stabili rispetto al 2021.

Ci sono inoltre un lavoratore interinale e tre CO.CO.PRO.

Gli **impiegati** sono tutti assunti con **contratto del commercio**, tranne il preposto conto terzi, inquadrato con il contratto dei trasporti. Il numero di **soci tecnici al 31.12 è pari a 31**.

La presenza di **personale femminile (43,9%)** è inferiore a quella **maschile (56,1%)**, in linea con le medie del settore.

Se si escludono dal computo gli autisti e si prendono in considerazione solo gli impiegati, nel 2022 il rapporto si pareggia: personale femminile (50%) e maschile (50%).

La compagine è composta prevalentemente da impiegati, questo perché come cooperativa di soci con personalità giuridica, il lavoro viene svolto da Ciclat Trasporti Ambiente attraverso i propri soci e i loro dipendenti.

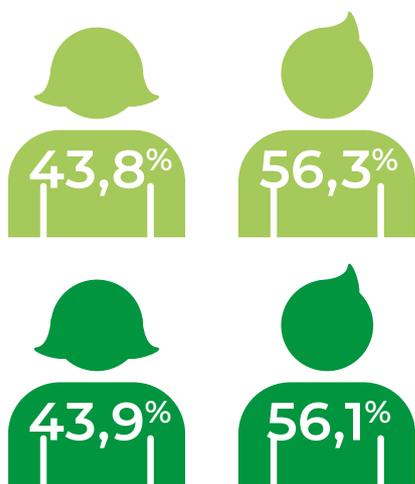
Sono presenti **6 contratti part time**, di cui quattro maggiori del 70%. Tutti i contratti part-time sono tempo indeterminato.

Il personale straniero è attualmente assente nel personale impiegatizio, mentre fra gli autisti è presente un dipendente straniero. Questo dato non è in controtendenza rispetto ai dati nazionali sulla presenza di personale straniero nel segmento impiegatizio.

Il 100% del personale parla e comprende la lingua italiana.

● 2021 ● 2022

RIPARTIZIONE PER GENERE del personale



IMPIEGATE E IMPIEGATI (autisti esclusi)





5.7. PROCEDURE DISCIPLINARI

Prescrizioni e mezzi di controllo

Lo **Statuto dei lavoratori** stabilisce che il datore di lavoro **non può adottare alcun provvedimento disciplinare** nei confronti del lavoratore senza avergli **preventivamente contestato** l'addebito e senza aver sentito la sua difesa.

Il lavoratore può **farsi assistere** da un rappresentante dell'associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto, né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

La **politica del personale** di Ciclat Trasporti Ambiente è improntata alla **trasparenza** e al **dialogo aperto** e **collaborativo** con i dipendenti.

Nel 2022 sono stati adottati **2 provvedimenti disciplinari**.

5.8. ORARIO DI LAVORO

Prescrizioni e mezzi di controllo

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende "qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni". Provvedimenti legislativi recenti, in linea con le Direttive Europee, tale orario si è ridotto in numero di ore, ma si è ampliato come flessibilità di gestione.

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l'importanza del giusto equilibrio tra tempo di lavoro e tempo di riposo e opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento. Ciclat Trasporti Ambiente **rispetta pienamente le regole contrattuali** e garantisce ai lavoratori il riposo settimanale.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Il ricorso alle **ore di straordinario** è relativamente **contenuto** e il dato è costante nel tempo, a sostegno della capacità di Ciclat Trasporti Ambiente di **organizzare il lavoro** all'interno dell'orario ordinario.

Storicamente, infatti, l'organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente tende ad escludere il ricorso al lavoro straordinario favorendo l'uso dell'orario di lavoro ordinario per espletare l'attività lavorativa misurando e calibrando i carichi di lavoro all'interno delle strutture.

Le **ore di straordinario sono state 3.612 pari al 3,42% delle ore totali**, dato in aumento rispetto all'anno precedente.

5.9. RETRIBUZIONE

Prescrizioni e mezzi di controllo

La retribuzione è il corrispettivo che spetta al lavoratore per l'attività lavorativa svolta e la principale obbligazione in capo al datore di lavoro.

La retribuzione connota il rapporto di lavoro come un contratto oneroso di scambio (o a prestazioni corrispettive). Nel caso di retribuzione percepita da un lavoratore dipendente si usa il termine salario.

L'art. 36 della Costituzione italiana stabilisce che il lavoratore debba essere retribuito proporzionalmente al lavoro svolto e sufficientemente

per poter aver una "esistenza libera e dignitosa". Risulta qui utile chiarire il significato di tali principi costituzionali.

- **Sufficienza:** al lavoratore deve essere garantita una **retribuzione che possa attuare il programma sociale individuato dall'art. 3 della Costituzione**, proporzionata anche alle concrete esigenze del singolo lavoratore e della propria famiglia
- **Proporzionalità:** la quantità dell'ammontare della retribuzione non è relazionata soltanto al tempo del lavoro svolto, ma anche

dalla **qualità della prestazione** in termini di difficoltà, **importanza** e **complessità**, nonché di **responsabilità**

L'adozione dei Contratti nazionali di lavoro (precedentemente nominati) in tutte le sue parti è garanzia di pratiche retributive che garantiscono un salario dignitoso.

Situazione e dati di riferimento dipendenti
Sono regolarmente riconosciute la 13a e la 14a mensilità. È prevista, inoltre, **l'assicurazione integrativa** per la copertura degli infortuni professionali.

Ciclat Trasporti Ambiente **corrisponde gli stipendi**, comprensivi delle eventuali altre voci aggiuntive, tramite accredito diretto sui conti correnti individuali; è prevista anche la corresponsione attraverso assegno.

Ciclat Trasporti Ambiente **versa le indennità previdenziali e obbligatorie**, relative al personale, agli Istituti previsti dalla legge nel rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

La retribuzione delle ore di straordinario si basa sui Contratti collettivi nazionali.

5.10. SISTEMA DI GESTIONE

Politica

La Direzione Aziendale ha discusso i contenuti e la congruità della Politica Aziendale per la Responsabilità sociale e ha deciso di non apportarvi modifiche:

Ciclat Trasporti Ambiente Società Cooperativa è stata costituita per **consentire ai soci**, tramite la gestione dell'impresa in forma associativa, di ottenere **continuità e migliori condizioni economiche nell'attività** svolta secondo i principi della **mutualità prevalente** e senza fini di speculazione privata.

Il **sistema dei valori della cooperativa** si basa sulla coniugazione di capitale e lavoro, l'etica e l'equità nel comportamento, la solidarietà tra le persone, la concezione interclassista e la distribuzione dei profitti, la partecipazione su base paritaria, il mutualismo, l'impegno verso la collettività e le generazioni future, la tradizione d'esperienze e di storia, la tolleranza ed il rispetto. Un sistema che è implicitamente sociale e che oggi richiede non un rinnovamento, bensì un **rafforzamento**, con metodiche in linea con la tradizione del movimento cooperativo.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, Ciclat Trasporti Ambiente intende **sostenere i valori umani ed assumere comportamenti "socialmente responsabili"**, gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'**obiettivo primario** di Ciclat Trasporti Ambiente è l'ottenimento della **completa e continua soddisfazione del cliente**, unica via al successo im-

prenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività. Tale **sviluppo** deve però avvenire in modo **sostenibile** per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, di tutela ambientale, anche il benessere psicofisico delle persone, inteso come miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e il rispetto della loro dignità e libertà, deve essere tenuto in considerazione.

Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al **continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla Responsabilità Sociale**. La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati per garantire:

- **Il rispetto di tutte le normative** in materia di **tutela ambientale, sicurezza** nei luoghi di lavoro, **diritti** dei lavoratori
- **Il riconoscimento** dei principi contenuti nella **SA8000:2014**
- **Il riconoscimento del diritto** a percepire un **salario dignitoso** per tutti i lavoratori garantendo la protezione sociale per se e per la propria famiglia
- **L'impegno costante a conformarsi** ai requisiti della norma **SA8000:2014** e agli accordi sottoscritti
- **L'impegno costante a rispettare le leggi** nazionali e le altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali

- **Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO**, nella **Dichiarazione Universale dei diritti Umani**, nella **Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino** e nella **Convenzione delle Nazioni Unite** per eliminare le forme di discriminazione contro le donne
- **La riduzione** e, se possibile, l'**eliminazione** di tutti i **fattori di rischio** correlati alle attività svolte
- **Il riconoscimento della piena libertà** impedendo e perseguendo qualunque forma di discriminazione in base alla provenienza territoriale, etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica
- **Il rispetto dei contratti collettivi** di lavoro e dei contratti integrativi aziendali
- **La libertà di partecipazione e organizzazione sindacale** senza alcuna discriminazione
- **La ricerca di dialogo** aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana

Per realizzare la politica, Ciclat Trasporti Ambiente promuove e sviluppa le seguenti attività:

- **Informare a tutti i livelli**
- **Diffondere** il rispetto dei principi della **SA8000 ai soci;**
- **Favorire lo sviluppo delle professionalità** del personale tenendo conto delle relative abilità, competenze e inclinazioni, attraverso la formazione continua, l'addestramento e la consultazione;
- **Favorire il coinvolgimento** di tutto il personale in materia di **Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale** attraverso l'organizzazione di incontri formativi e attivando e favorendo strumenti di dialogo

aperto con l'Alta Direzione

- **Implementare un Sistema di Gestione SA8000** e mantenerlo adeguato in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni
- **Qualificare i fornitori** secondo i principi della SA8000
- **Diffondere** a tutti i livelli la **politica del miglioramento continuo**

La Politica Aziendale è appesa in bacheca e pubblicata sul sito ciclatambiente.it.

Comunicazione

Per garantire la comunicazione e il coinvolgimento delle parti interessate, sul sito **ciclatambiente.it** vengono **pubblicati e raccolti i risultati degli audit, il Bilancio di Responsabilità Sociale, la Procedura di recupero dei minori, la Valutazione del rischio e la Politica aziendale.**

Inoltre, con l'intento di raccontare la cooperativa e diffonderne i valori, da novembre 2018 è stata avviata la pubblicazione **Ambiente Ciclat**, un periodico distribuito, con cadenza semestrale, ai soci e alle parti interessate e che raccoglie **notizie, eventi, progetti e obiettivi della cooperativa.** Infine, da alcuni anni, Ciclat Trasporti Ambiente partecipa a **Ecomondo**, fiera europea dedicate all'innovazione tecnologica e industriale nell'ambito dell'economia circolare. La presenza all'interno di uno stand riservato ha dato una **significativa visibilità** a Ciclat Trasporti Ambiente e alle parti interessate. Sin dalla prima partecipazione la Direzione ha ritenuto la presenza a Ecomondo soddisfacente in termini di ritorno di immagine e ha deciso di mantenere la propria partecipazione all'evento.

5.11. RECLAMI

I **reclami**, in relazione a fatti e accadimenti avvenuti di natura di **abuso, offesa** o **illegalità** verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in con-

trasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, possono essere indirizzati a:

Ciclat Trasporti Ambiente soc. coop.
Via Romagnoli 13, Ravenna 48100 - ITALY

Alla c/a del Rappresentante SA8000 dei Lavoratori
tel. 0544 608111 - fax 0544 608180
mail: rls.ciclattrasportiambiente@ciclat.ra.it
o cellulare RLS: 348 2262478

A Ravenna presso le cassette presenti in via Baiona 174 o in via Romagnoli 13 o in via Magnani 7

Personalmente ad un Rappresentante dei lavoratori SA8000:2014

Tramite il sito internet
www.ciclatambiente.it/sa8000

SGS Italia S.p.A. - System & Services Certification

Certificazione SA8000
Via Caldera 21
20153 Milano
E-mail: sa8000@sgs.com

SAAS
220 East 23rd Street, Suite 605,
New York, NY 10010
Fax: +212-684-1515
E-mail: saas@saasaccreditation.org

5.12. CAPACITY BUILDING

La **Capacity building** è il rafforzamento delle capacità dell'intero sistema dell'organizzazione, a tutti i livelli e orientato al futuro.

Nel 2022 sono state erogate **352,5 ore di formazione ai dipendenti** pari al 0,33% delle ore lavorate. La formazione ha coinvolto 46 lavoratori.

Secondo il piano di formazione approvato per il 2023, **si farà molto di più** proprio per accrescere nuovi talenti.

5.13. DOCUMENTI DEL SISTEMA

La struttura della documentazione risponde ai requisiti della norma nella versione 2014. Il Sistema è stato impostato per essere successivamente integrato con il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza. Per la parte relativa alla Salute e Sicurezza, il manuale rinvia al Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza.

Il Sistema è strutturato in:

- **Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale**
- **Procedura PSA 01 Recupero Minorile**

- **Procedura PSA 02 Gestione del Personale**
- **Procedura PSA 03 Reclami**
- **Procedura PSA 04 Provvedimenti disciplinari**
- **Procedura PSA 05 Sistema di gestione della Responsabilità Sociale**
- **Procedura PSA 06 Coinvolgimento interno Comunicazione Verifica Esterna**
- **Procedura PSA 07 Costituzione e funzionamento del SPT e del comitato di salute e sicurezza**
- **Procedura PSA 08 Valutazione del rischio**

Rappresentante dei Lavoratori

Nel 2022 le procedure già in essere sono state **integrate** con le **procedure per la gestione dell'anticorruzione** e sono state emesse le procedure che mancavano per raggiungere la compliance del sistema.

Il diritto dei Lavoratori a essere rappresentati per la SA8000 è stato applicato mediante la **libera elezione di tre loro rappresentanti**. L'elezione è avvenuta consultando tutto il personale.

I Rappresentanti dei Lavoratori fanno parte del **Social Performance Team** e partecipano alla diffusione della Responsabilità Sociale.

Social Performance Team

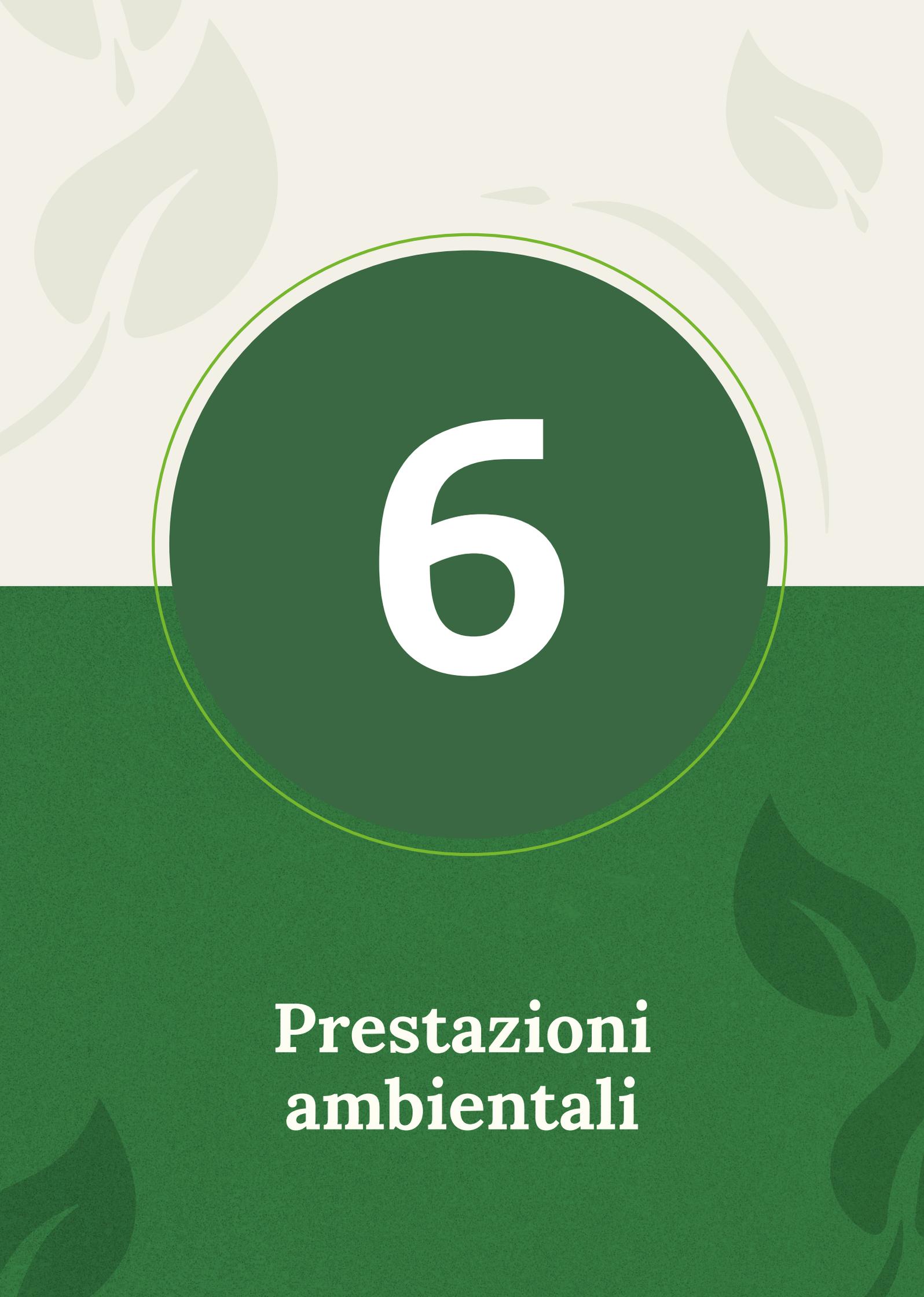
Social Performance Team Il regolamento della cooperativa prevede dei Comitati di Gestione per Macro Aree con il compito di verificare la corretta applicazione del Regolamento Interno, del sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza e del modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001. Al fine di garantire il coinvolgimento dei soci alla Responsabilità Sociale, nell'ambito delle proprie competenze, i Comitati di Gestione possono periodicamente portare all'attenzione del SPT eventuali segnalazioni o situazioni di rischio riscontrate durante l'attività o proposte di miglioramento.

Nel 2022 si sono svolti due incontri, uno a marzo e uno ad ottobre.

Pianificazione e implementazione

Ciclat Trasporti Ambiente è impegnata in un processo di **comunicazione, divulgazione e sensibilizzazione** al fine di assicurare che i requisiti SA8000 siano compresi e attuati ad ogni livello della propria struttura organizzativa e dei propri fornitori. La cooperativa:

- **Ha definito con precisione ruoli, compiti e responsabilità** delle figure coinvolte
- **Effettua la formazione** sia per il nuovo personale, sia per quello con nuova mansione, che per i lavoratori temporanei
- **Effettua** regolarmente la **formazione e l'aggiornamento** per il personale già in forza
- **Svolge** un costante **monitoraggio** sulle attività e sui risultati per valutare **l'efficacia** del SRS la sua coerenza con la politica e la norma SA8000

The image features a dark green circle with a thin light green border, centered on a background of light green leaves and a dark green lower half. Inside the circle is a large white number 6.

6

**Prestazioni
ambientali**

6.1. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Per adeguare le proprie **prestazioni ambientali** agli Obiettivi 2030, Ciclat Trasporti Ambiente **sta intervenendo in modo costante sulle proprie sedi, i propri mezzi e attrezzature.**

Tra gli interventi significativi ci sono quelli realizzati sulle sedi di via Golfarelli a **Forlì** e di via Magnani a **Ravenna**.

A **Forlì** il 1° gennaio 2022 è entrato in funzione l'**impianto fotovoltaico da 32 KW installato sui tetti** dell'edificio che ospita i mezzi e gli uffici di Ciclat Trasporti Ambiente e dell'associata Forlì Ambiente. L'impianto alimenta energeticamente l'intero sito e, in un anno, ha prodotto **61,3 MWh di energia evitando emissioni** nell'ambiente **pari a 24.027,94 kg di CO2**, l'equivalente di **717,16 alberi** piantati.

A **Ravenna**, nella sede di via Magnani 7 nel 2022, è stato invece realizzato un investimento per la realizzazione di un **impianto fotovoltaico di 52 KW**. L'impianto è entrato in funzione nel 2023 per alimentare gli uffici, il sistema di lavaggio mezzi e il capannone a disposizione della cooperativa e dei soci che gravitano sulla sede.

Sempre nella sede di via Magnani 7, è presente un **impianto di lavaggio dei mezzi**. L'impianto è progettato per garantire il **riciclo dell'85% dell'acqua** impiegata nel processo di lavaggio.

SEDE DI FORLÌ



impianto
fotovoltaico da
32 KW

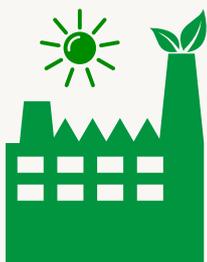


61,3 MWh
prodotti

Evitando la produzione di più di
24mila kg di CO2, l'equivalente
di circa 717 alberi piantati.



SEDE DI RAVENNA



impianto
fotovoltaico da
52 KW



impianto di
lavaggio mezzi con
riciclo di acqua del
85%





7

Anticorruzione

7.1. ADOZIONE DELLA ISO 37001

Nel 2022 la cooperativa ha concluso le procedure per ottenere la **certificazione ISO 37001** che attesta l'adozione di buone prassi contro la corruzione aziendale.

La certificazione ISO 37001 aiuta a tenere sotto controllo le attività svolte dai lavoratori, in ottica di **trasparenza e legalità, prevenendo episodi di corruzione**. È una certificazione che accresce credibilità, trasparenza, visibilità e reputazione dell'azienda, oltre a tutelare il presidente e il consiglio di amministrazione e comportare un punteggio aggiuntivo in alcuni bandi.

Come ogni altra certificazione ottenuta da Ciclat Trasporti Ambiente, la ISO 37001 **coinvolge i soci** e nel 2023 è stata avviata la fase di informazione e sensibilizzazione della base. Gli step

programmati, realizzati o in fase di realizzazione sono:

- **Aggiornamento del Manuale dei Soci**
- **Introduzione di incontri formativi** periodici con la base associativa
- **La fornitura di un questionario** da distribuire al personale
- **Informazione dei soci** circa la necessità di introdurre specifiche buone prassi

Per la prima volta in questo bilancio si presentano i dati riferiti ai soci a cui è stato chiesto di **dichiarare casi di corruzione** all'interno della propria organizzazione.

Il dato è pari a zero.

ISO 37001



ACCRESCE E TUTELA:

- Credibilità
- Visibilità
- Reputazione
- Punteggio aggiuntivo in alcuni bandi
- Tutela il presidente e il CDA

SENSIBILIZZAZIONE INTERNA:

- Aggiornamento del Manuale dei Soci
- Incontri formativi periodici
- Un questionario per il personale
- Informazione dei soci su specifiche buone prassi



8

**Monitoraggio
dei soci**

8.1. CONSIDERAZIONI GENERALI

Ciclat Trasporti Ambiente ha avviato da anni il **monitoraggio dei soci** che la rappresentano verso i clienti, i fornitori, i dipendenti e la società civile.

I risultati di questi monitoraggi si sono tradotti in **19 audit con controlli in campo sui servizi erogati**. Verso quei soci che erogano i propri servizi coordinati dagli uffici della logistica di Ravenna, non vengono svolti audit, ma **controlli semestrali sui mezzi**. Sono accertamenti visivi e documentali, che uniti a quelli previsti dalla Legge, permettono alla cooperativa di avere sotto controllo il proprio parco mezzi.

I principi riconosciuti da Ciclat Trasporti Ambiente sono gli stessi in cui si riconoscono i soci. Per questo motivo in ogni lettera di affidamento al socio si ricorda di applicare i sistemi di gestione della cooperativa e di consentire il libero accesso agli audit.

La raccolta dei dati relativa al 2022 è avvenuta nel **periodo febbraio-aprile 2023**. I dati pubblicati, in crescita rispetto allo scorso anno, si riferiscono a **2.823 forze lavoro su commesse di Ciclat Trasporti Ambiente che corrispondono a 115 soci (pari al 56%), che rappresentano l'85% del fatturato**.

L'aumento costante della partecipazione dei soci ai dati di bilancio ci dimostra come gli sforzi compiuti nel renderli partecipi alla vita della cooperativa, stanno producendo i loro effetti.

Per le linee guida generali relative alla Responsabilità Sociale si rimanda a quelle enunciate nella parte dedicata alla Responsabilità Sociale della cooperativa (pagina 22 e ss).



8.2. RESPONSABILITÀ SOCIALE SOCI

Lavoro infantile

La cooperativa e i soci si sono impegnati a non utilizzare personale infantile. Il **lavoro infantile è completamente assente** in Ciclat Trasporti Ambiente.

Lavoro obbligatorio

Non sono note situazioni di lavoro obbligatorio fra i lavoratori dei soci, le verifiche avvengono in campo, in fase di audit e di consegna del lavoro. La raccolta dei questionari e le attività di monitoraggio e controllo permettono di intercettare situazioni di rischio e di intervenire. La cooperativa favorisce momenti di incontro e di formazione con soci e lavoratori.

Ore di formazione

Dai soci sono state **erogate 24.204 ore di formazione**, in aumento rispetto al 2021.

Tipologie di contratto

I **contratti** applicati dai soci sono soprattutto quello dell'**igiene ambientale per il settore dei rifiuti**, quello della **logistica e trasporti per il trasporto delle merci**, mentre le **cooperative sociali** applicano lo specifico contratto di riferimento.

Salute e Sicurezza

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale, **i soci si sono impegnati al rispetto della normativa sulla salute e sicurezza**. In caso di infortunio o mancato infortunio il socio è tenuto ad avvisare la cooperativa.

INDICE DI GRAVITÀ: 1,05
INDICE DI FREQUENZA: 5,48

Libertà di associazione

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta la libertà di associazione e in nessun modo limita tale diritto dei soci e i dei loro dipendenti. **Nel 2022 i soci hanno dichiarato 124 ore di sciopero.**

Discriminazione

RIPARTIZIONE PER GENERE

MASCHI: 75,2%

FEMMINE: 24,8%

La prevalenza del sesso maschile è peculiare nel settore del trasporto merci e gestione rifiuti.

Ripartizione per nazionalità

ITALIANI: 78%

STRANIERI: 22%

La ripartizione tra italiani e stranieri è rimasta pressoché costante negli anni.

Ripartizione per età

18-30: 8,8%

31-40: 16,5%

41-50: 33,3%

OLTRE I 51: 41,4%

Procedure disciplinari

Nel 2022 sono stati erogati **399 provvedimenti disciplinari** contro i 336 del 2021.

Orario di lavoro

I dati, soprattutto per la parte dei soci che sono gestiti direttamente da Ravenna, sono stimati sulla media delle ore di lavoro ammessa per legge. **Le ore lavorate nel 2022 sono state: 5.549.686,42.** Il limite è, in questi casi, rappresentato proprio dal limite di legge.

Retribuzione

La maggioranza dei soci applica il contratto dell'**igiene urbana** (FISE o UTILITALIA) mentre il settore dei trasporti applica il contratto della **logistica**.

8.3. PRESTAZIONI AMBIENTALI

Dal 2021 Ciclat Trasporti Ambiente ha deciso di ampliare la mappatura delle prestazioni dei soci, raccogliendo alcuni indicatori ambientali ritenuti rilevanti e scegliendo di pubblicare anche un Bilancio di Sostenibilità Ambientale. Quest'ultimo pone l'accento sulla **responsabilità delle aziende nei confronti del territorio in cui operano e dell'ambiente in generale**, rendendo ancor più evidente la necessità di restituire valore, avvicinandosi alla realizzazione di un'economia circolare in cui ogni attività tiene conto degli ecosistemi ambientali, economici e sociali in cui è inserita.

Rifiuti Prodotti

I rifiuti prodotti nelle sedi sono classificabili come **rifiuti assimilabili agli urbani**, ma sono presenti anche rifiuti speciali (pericolosi e non).

I RIFIUTI PERICOLOSI

prodotti nel 2022 presso le sedi sono:

- C.E.R. 160.709 - KG. 4800

Rifiuti contenenti altre sostanze pericolose

- C.E.R. 130.205 - KG. 1340

Oli minerali

*codice europeo rifiuti

NEL 2022 CICLAT TRASPORTI AMBIENTE HA RACCOLTO:

RIFIUTI GESTITI

919.106.736 Kg

RIFIUTI INVIATI A RECUPERO

724.399.075 Kg (pari al 77,57% dei rifiuti gestiti)

COMUNI SERVITI 120

Comuni Ricicloni è un'iniziativa di **Legambiente** nata nel 1994. È **patrocinata** dal **Ministero per l'Ambiente** e vi aderiscono sempre più Comuni.

È un **momento di verifica** degli sforzi compiuti per avviare e consolidare la raccolta differenziata e, più in generale, un **sistema integrato di gestione dei rifiuti**.

Comuni Ricicloni premia le comunità locali, amministratori e cittadini, che hanno ottenuto i **migliori risultati** nella gestione dei rifiuti: raccolte differenziate avviate a riciclaggio, ma anche acquisti di beni, opere e servizi, che abbiano valorizzato i materiali recuperati da raccolta differenziata.

Dei comuni premiati, 30 sono serviti da Ciclat Trasporti Ambiente.





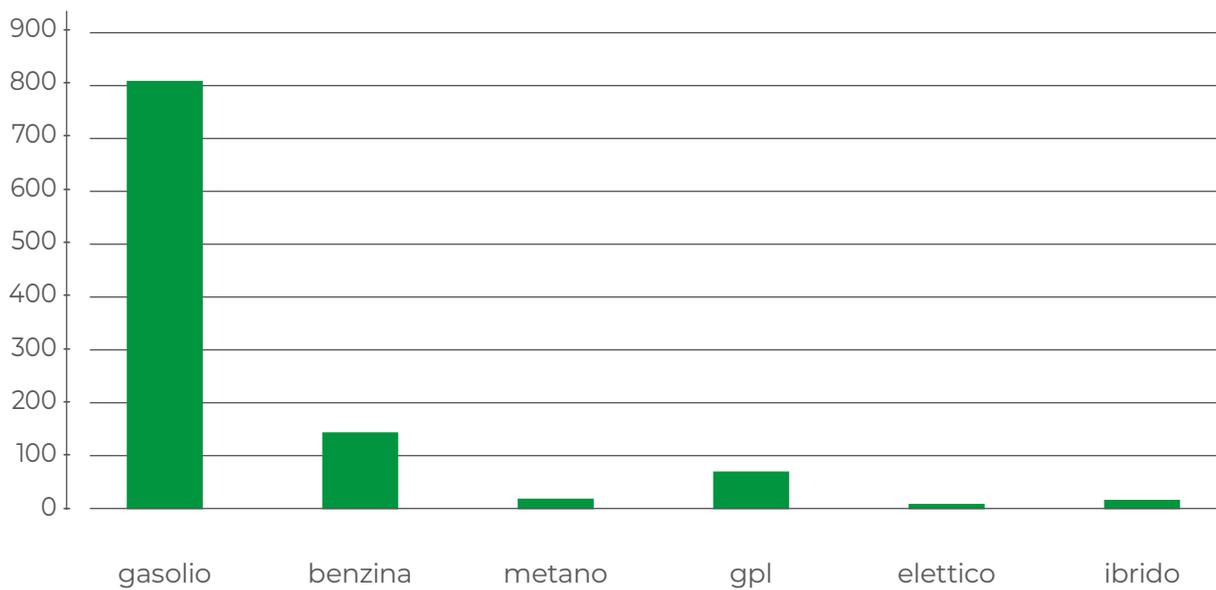
Emissioni in atmosfera

La **principale fonte di emissione** è rappresentata dai **mezzi pesanti** durante l'erogazione dei servizi.

Parco mezzi

La **ripartizione del parco mezzi** è composta come da istogrammi riportati di seguito.

NUMERO DI AUTOMEZZI LEGGERI



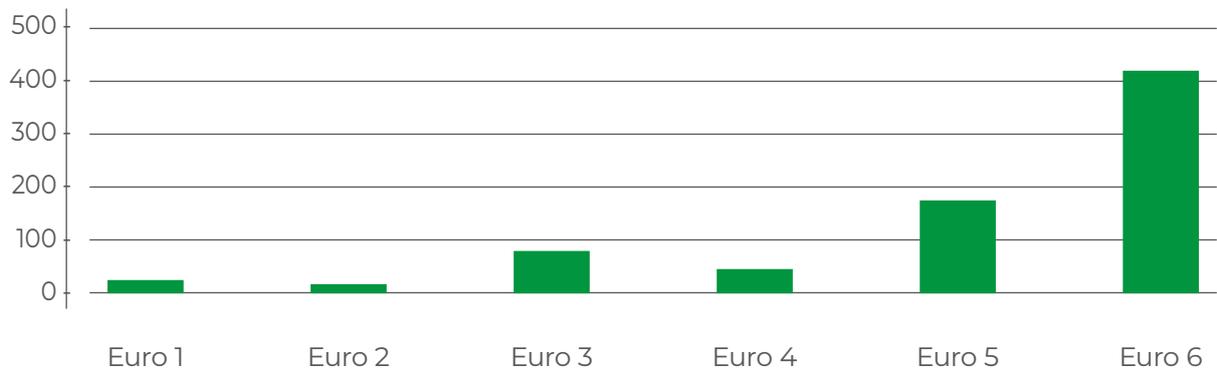
NUMERO DI AUTOMEZZI PESANTI

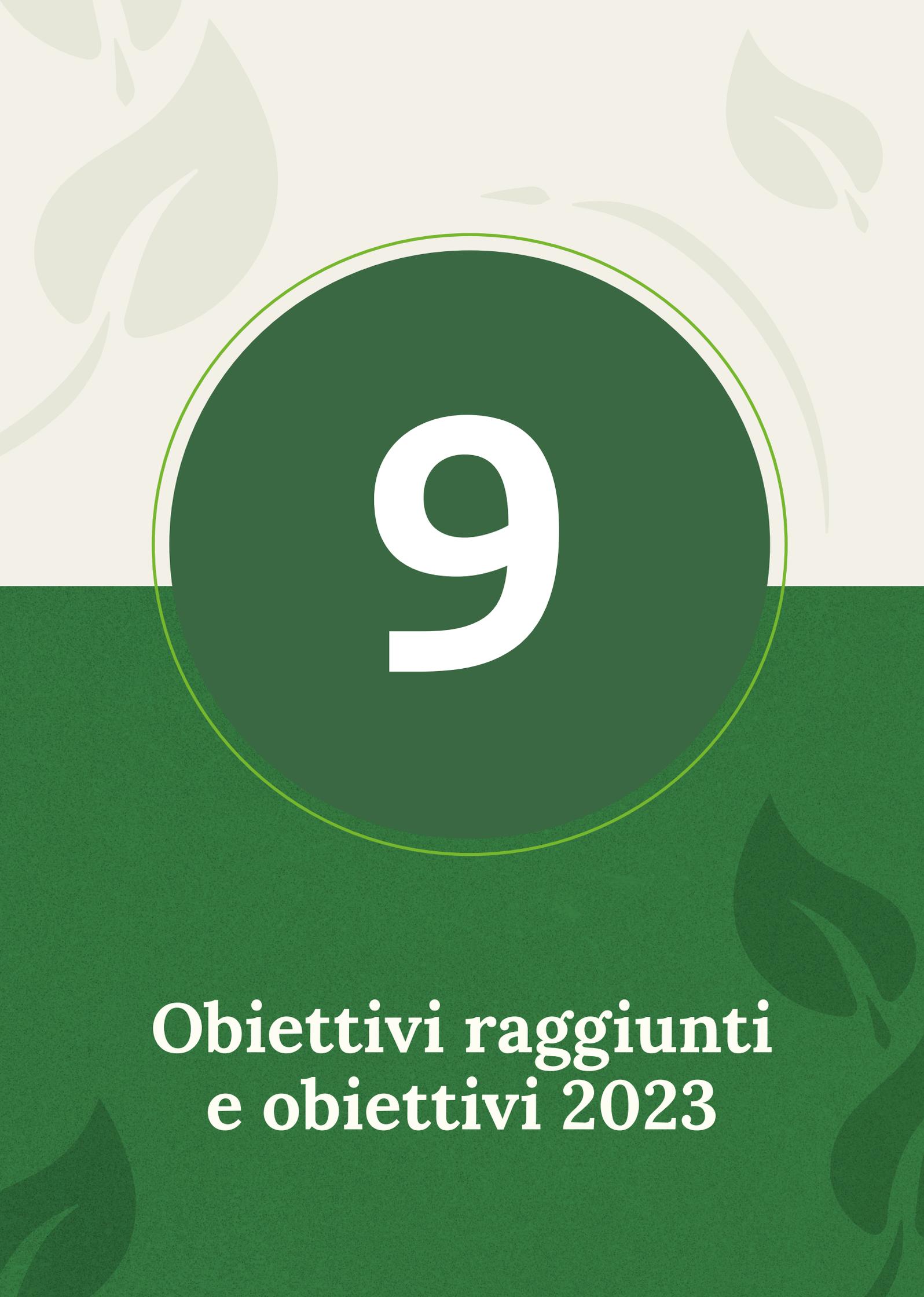


NUMERO DI AUTOMEZZI LEGGERI PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO



NUMERO DI AUTOMEZZI PESANTI PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO





9

**Obiettivi raggiunti
e obiettivi 2023**

9.1. INDICATORI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Di seguito si riporta il **SAL degli obiettivi 2022** e i **nuovi obiettivi 2023**.

CONSUNTIVO OBIETTIVI 2022

SALUTE E SICUREZZA						
AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2022	Numero infortuni/ore lavorate* 1.000.000	0/105615	
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2022	Numero gg assenza/ore lavorate* 1.000	0/105615	
Acquistare due defibrillatori per le sedi di Ravenna	C.d.A	Aumentare la salvaguardia della vita	2022	Numero di defibrillatori preventivati/numero di defibrillatori acquistati	0/2	
Rifacimento servizi igienici sede di Ravenna Via Baiona	C.d.A	Tutelare la salute e sicurezza dei propri soci	2022	Numero di adeguamenti programmati/ numero di adeguamenti eseguiti	1/1	
Adeguamento sede di via Magnani 5 Ravenna	C.d.A	Tutelare la salute e sicurezza dei propri soci	2022	Numero di adeguamenti programmati/ numero di adeguamenti eseguiti	1/1	

PRATICHE DISCIPLINARI						
AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2022	Numero di provvedimenti disciplinari/ numero di ore lavorate* 1.000	2/105615	

ORARI DI LAVORO						
AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2022	Numero ore di straordinario/ numero di ore lavorate	3612/105615	

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

AZIONI	RESPONSA-BILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2022	Numero dei suggerimenti del SPT accolti/ numero dei suggerimenti proposti	2/3	
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2022	Numero dei suggerimenti/ numero ore lavorate* 100.000	3/105615	

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI - CAPACITY BUILDING - RECLAMI - SOCI

AZIONI	RESPONSA-BILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2022	Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	Dato ancora non disponibile	
Sensibilizzazione dei soci sulle tematiche SA8000	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2022	Incontri con i soci effettuati/incontri con i soci programmati	1/2	

INDICATORI DI PERFORMANCE 2022

LAVORO MINORILE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Garantire l'assenza di minori lavoratori	Direzione Personale	Tutela del lavoro minorile	2022	Zero minori	0

DISCRIMINAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Consentire la parità di accesso	Direzione Personale	Parità di accesso al lavoro	2022	% di contratti a tempo determinato	6/64

RETRIBUZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Garantire un salario equo e dignitoso	Direzione Personale	Garantire un importo che soddisfi i bisogni primari del personale	2022	% di redditi sopra la soglia di povertà assoluta	100%

OBIETTIVI 2023

SALUTE E SICUREZZA

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2023	Numero infortuni/ore lavorate* 1.000.000
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2023	Numero gg assenza/ore lavorate* 1.000
Acquistare 4 defibrillatori per le sedi di Ravenna/Priolo	C.d.A	Aumentare la salvaguardia della vita	2023	Numero di defibrillatori preventivati/numero di defibrillatori acquistati
Ampliamento Ufficio Mezzi via Baiona 174 e rifacimento bagno	C.d.A	Tutelare la salute e sicurezza dei propri soci	2023	Numero di adeguamenti eseguiti/numero di adeguamenti programmati
Adeguamento bagni sede di Priolo	C.d.A	Tutelare la salute e sicurezza dei propri soci	2023	Numero di adeguamenti eseguiti/numero di adeguamenti programmati

PRATICHE DISCIPLINARI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2023	Numero di provvedimenti disciplinari/numero di ore lavorate* 1.000

ORARI DI LAVORO

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2023	Numero ore di straordinario/numero di ore lavorate

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2023	Numero dei suggerimenti del SPT accolti /numero dei suggerimenti proposti
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2023	Numero dei suggerimenti/numero ore lavorate* 100.000

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI – CAPACITY BUILDING- RECLAMI- SOCI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2023	Fatturato dei soci che hanno risposto al questionario/fatturato complessivo
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la consapevolezza dei lavoratori	2023	Ore di formazione/ore lavorate

INDICATORI DI PERFORMANCE 2023**LAVORO MINORILE**

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE
Garantire la libertà di associazione	Direzione Personale	Tutela del lavoro minorile	2023	Zero minori

DISCRIMINAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE
Consentire la parità di accesso	Direzione Personale	Parità di accesso al lavoro	2023	% di contratti a tempo determinato



CICLAT TRASPORTI AMBIENTE SOCIETÀ COOPERATIVA

Sede legale e amministrativa:
via Romagnoli 13, 48123 Ravenna
tel. 0544 608101 - fax 0544 608180
PEC ciclatambiente@ciclatpec.ra.it
E-mail ambiente@ciclat.ra.it
C.F. e P.IVA 02365600390
REA RA195157

Albo delle cooperative: A204164
Albo degli autotrasportatori n. RA440633IT del 12/03/2010
Albo Nazionale Gestori Ambientali n. BO/1804 del 28/02/2018

ciclatambiente.it

