ambientecICLAT

LUGLIO 2021

anno IV #01

METTIAMO NUOVE RADICI. IL NOSTRO MODO DI FARE IMPRESA TRA CONDIVISIONE, OBIETTIVI ECONOMICI E RISPETTO DEL TERRITORIO

Periodico di informazione di Ciclat Trasporti Ambiente

Investimenti e sviluppo: nel 2020 si consolida la struttura e si cresce ancora 4

Bilancio di Sostenibilità: cooperativa più giovane e committenti più votati al riciclo 6

Servizi ambientali, in Toscana più presenti grazie alla condivisione 8

Conferme di qualità: Ciclat Trasporti Ambiente supera gli audit e i rinnovi delle certificazioni 12

Dal 2017 insieme a Hike per il servizio di igiene urbana di Mantova 14

Numero speciale di informazione a circolazione limitata, riservato ai soci di Ciclat Trasporti Ambiente. Stampa: Modulgrafica Forlivese spa. Design e comunicazione: www.inpiazza.it.
Privacy: ai sensi del Regolamento generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE 2016/679) la informiamo che i suoi dati personali sono trattati esclusivamente per l'invio del presente strumento di informazione nel rispetto della normativa citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra azienda. In ogni momento può esercitare i diritti a lei riservati dal Reg. UE2016/679. Titolare del trattamento è Ciclat Trasporti Ambiente. www.ciclatambiente.it

CICLAT
TRASPORTI AMBIENTE

Abbiamo raggiunto risultati economici di rilievo e consolidato progetti in tutte le aree in cui operiamo. Abbiamo affrontato gli effetti negativi generati dalla pandemia, sia sul piano aziendale che sociale, e siamo riusciti a crescere, nonostante tutto. Abbiamo cominciato nuove attività senza tralasciare gli investimenti necessari a migliorare i nostri servizi: il 2020 è stato un anno difficile e complesso, certamente. Ma ci siamo difesi bene, questo è il punto. Credo che tra le cose da citare, dando uno sguardo generale a quanto abbiamo fatto, ci sia prima di tutto il consolidamento del nostro ruolo in Emilia-Romagna, Basilicata, Toscana, Sicilia, Puglia e Sardegna. Nell'ultimo triennio siamo stati impegnati in un intenso lavoro di relazione e conoscenza di queste aree, alcune vicine e altre molto lontane. Lo abbiamo fatto con l'obiettivo di trovare le migliori risposte ai bisogni dei singoli territori. Un impegno che ha dato i suoi frutti e che ci ha consentito di diventare un interlocutore di primo piano nel campo dell'igiene ambientale. Oggi Ciclat Trasporti Ambiente, grazie ai soci presenti nelle varie aree, è in grado di fornire un servizio rapido, efficiente e apprezzato. Nel settore movimentazione merci, invece, abbiamo esteso il nostro raggio d'azione e, circa un anno fa, abbiamo avviato una commessa per il trasporto di liquidi alimentari. Un settore nel quale siamo entrati forti di un contratto di 5 anni con un'azienda nella quale crediamo e con la quale abbiamo rapporti consolidati e in fase di sviluppo. Devo dire che, ad oggi, tutte le nostre aspettative sono state rispettate. Nell'ambito di questo progetto, sempre nell'ottica di rispondere alle esigenze dei nostri clienti e puntando alla diversificazione commerciale, abbiamo impostato un servizio, partito in luglio, che offre un trasporto di derrate alimentari tramite container a temperatura controllata. Un progetto di nicchia e che esula dall'ordinarietà ma che abbiamo costruito con passione e precisione.

Sergio Viviani
Presidente Ciclat Trasporti Ambiente

INVESTIMENTI E SVILUPPO: NEL 2020 SI CONSOLIDA LA STRUTTURA E SI CRESCE ANCORA

Il valore della produzione di Ciclat Trasporti Ambiente nel 2020 è stato di 165 milioni di euro. Un dato in crescita del 3% rispetto al 2019 che dimostra come la cooperativa, nonostante le oscillazioni di lavoro dovute all'emergenza sanitaria, sia riuscita a confermare il trend di crescita previsto dal piano di sviluppo pluriennale. "Siamo riusciti a reggere l'urto della pandemia e abbiamo chiuso un buon bilancio - evidenzia l'Amministratore Delegato Cesare Bagnari -. La flessione registrata a marzo e aprile 2020 è stata compensata da un secondo semestre brillante che ci ha consentito di recuperare bene. Tra l'altro siamo riusciti ad accantonare una cifra significativa nel fondo rischi e svalutazione crediti accrescendo la nostra capacità di affrontare eventuali problemi futuri".
Tra i dati 2020 da evidenziare, ci sono il buon valore dell'Ebitda, pari a 2.652.579 milioni di euro, e gli investimenti realizzati che toccano quota 4.638.593 milioni di euro: "Abbiamo destinato molte risorse alla crescita e stiamo continuando a farlo anche nell'anno in corso - aggiunge-. Il Piano Impresa 4.0 è molto favorevole agli investimenti in innovazione digitale e abbiamo colto l'occasione per rinnovare mezzi e attrezzature informatizzando tutto il possibile".
Per quanto riguarda l'andamento dei comparti rispetto al fatturato, la suddivisione del settore igiene urbana e trasporti è speculare all'anno precedente con, rispettivamente, 93.308.785 milioni di euro (+2,5%) e 50.844.300 euro (+3,8%). Soddisfacente anche l'anno in corso: "Il quadro al secondo trimestre è decisamente positivo - conclude l'AD -. Da aprile c'è stata una ripresa delle attività al Porto di Ravenna e ciò ha favorito il settore della movimentazione merci. Inoltre, sul fronte igiene urbana, stiamo per avviare un appalto nel Comune di Vittoria (RG) con Roma Costruzioni: un bel progetto, parliamo di un centinaio di occupati, di cui siamo soddisfatti e che consolida il nostro ruolo in Sicilia".

2019 2020

VALORE PRODUZIONE TOTALE

160.200.774 EURO

164.934.947 EURO

EBITDA

2.737.000 EURO

2.652.579 EURO

INVESTIMENTI

2.400.000 EURO

4.638.593 EURO

POSIZIONE FINANZIARIA NETTA

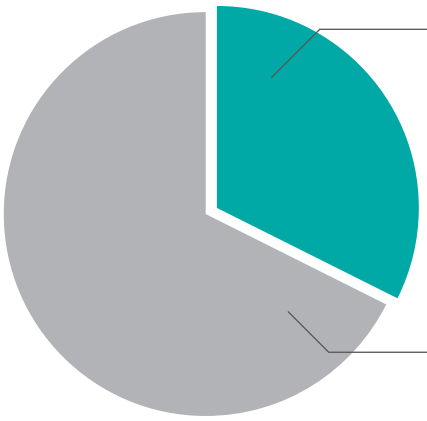
8.852.067 EURO

4.555.731 DI EURO

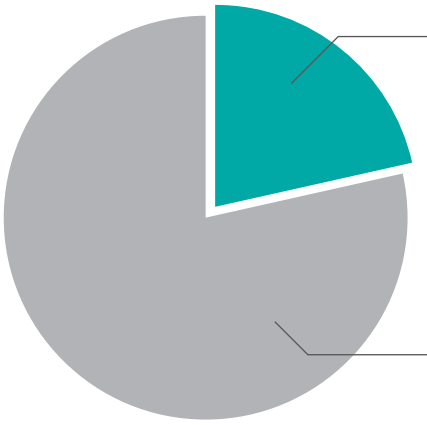
SOCI

244

VALORE PRODUZIONE, COMPARTI



VALORE PRODUZIONE, SERVIZI



AREE OPERATIVE

Trasporto

Italia e Francia

Igiene urbana

Emilia-Romagna, Sardegna, Sicilia, Puglia, Basilicata, Toscana, Veneto, Lombardia e Piemonte

IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020 MOSTRA UNA COOPERATIVA PIÙ GIOVANE E UNA COMMITTENZA PIÙ VOTATA AL RICICLO

Anche quest'anno Ciclat Trasporti Ambiente ha pubblicato il Bilancio di Sostenibilità, un documento che racconta gli effetti sociali, culturali e ambientali delle attività della cooperativa rispetto al territorio e alla comunità. "L'intento è di analizzare le nostre azioni - spiega Lucilla Fabrizzi dell'Area Qualità Ambiente e Sicurezza - e pianificare l'agire dei prossimi mesi. Il Bilancio di Sostenibilità viene redatto sulla base delle linee guida della Responsabilità Sociale e Certificazione Etica SA8000".

Dati significativi

Come il 2019, anche il 2020 della cooperativa si è chiuso con zero infortuni. Zero anche le ore di sciopero, così come i procedimenti disciplinari adottati. Si abbassa l'età media dei lavoratori, anche tra i soci: "Siamo cresciuti in tutte le fasce d'età più giovani, a fronte di un calo del 12,4% nei dipendenti di oltre 51 anni - ravvisa Fabrizzi -. È un dato che ci soddisfa in modo particolare, poiché è in controtendenza rispetto al settore dei trasporti, in sofferenza a causa di un difficile ricambio generazionale".

I soci e i fornitori

Il Bilancio di Sostenibilità monitora anche le aziende socie e i fornitori di Ciclat Trasporti Ambiente. Al questionario hanno risposto 122 soci (pari al 58,65%), responsabili dell'84% del fatturato.

> "ABBIAMO APPURATO CHE I NOSTRI PARTNER CONDIVIDONO CON NOI ALCUNI VALORI FONDAMENTALI"

Nel 2020 nonostante la pandemia, sono stati effettuati 19 audit "Con questi controlli abbiamo appurato che i nostri partner condividono con noi alcuni valori fondamentali - evidenzia Fabrizzi -, come il rifiuto del lavoro infantile od obbligatorio, e ogni forma di discriminazione. La libertà di associazione, una giusta retribuzione e un orario di lavoro conforme sono garantiti ovunque. In futuro, con gli audit, vogliamo raggiungere il 100% dei nostri partner".

Per quanto riguarda gli infortuni registrati tra i soci, l'indice di gravità è pari a 0,68 e quello di frequenza è pari a 28,58. 370 i provvedimenti disciplinari erogati, contro i 457 dell'anno precedente.

Prestazioni ambientali

La parte ambientale del Bilancio di Sostenibilità attesta l'impegno verso il territorio, in un'ottica di economia circolare. "Restano stabili i rifiuti gestiti, pari a 926 milioni di chilogrammi - enumera Fabrizzi -, mentre crescono molto quelli inviati a recupero: 713 milioni di chilogrammi, contro i 565 milioni del 2019. È un dato che ci riguarda indirettamente, poiché si tratta di rifiuti trasportati e non prodotti, ma ci fa molto piacere. Significa che l'attenzione all'ambiente cresce anche tra le nostre committenze".

Tra i dati quantitativi, si segnalano i 12.208.393 litri di carburante consumati.

Nota conclusiva per i Comuni Ricicloni, voluti da Legambiente: quelli serviti da Ciclat Trasporti Ambiente sono 32, 5 in più dell'anno scorso.

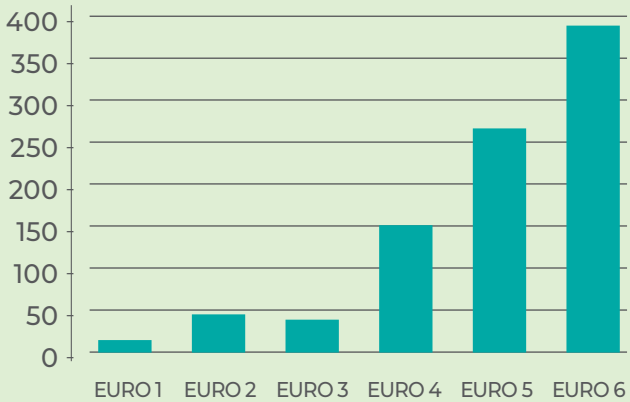
STABILI I RIFIUTI GESTITI: 926 MLN DI KG. CRESCONO QUELLI INVIATI A RECUPERO: 713 MLN DI KG, CONTRO I 565 DEL 2019

PRESTAZIONI AMBIENTALI

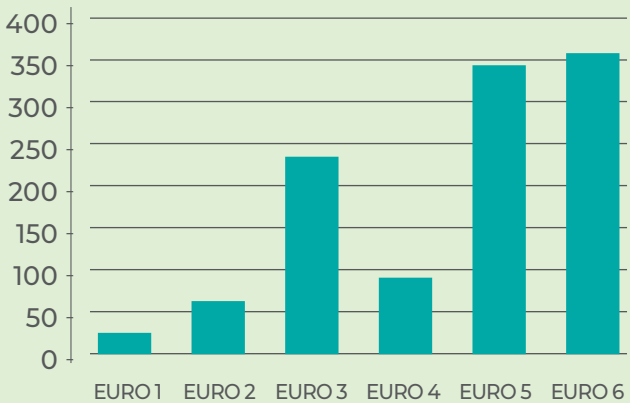
- **926 mln** kg di rifiuti gestiti (+0,54%)
- **713 mln** kg di rifiuti inviati a recupero (+26,19%)
- **120** comuni serviti

L'anno medio di immatricolazione dei mezzi dei soci è tra il 2012 e il 2013.

NUMERO DI AUTOMEZZI LEGGERI PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO



NUMERO DI AUTOMEZZI PESANTI PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO



SERVIZI AMBIENTALI, IN TOSCANA PIÙ PRESENTI GRAZIE ALLA CONDIVISIONE

Nell'area della Toscana centrale, in particolare nei Comuni di Empoli, Firenze, Pistoia e Prato, Ciclat Trasporti Ambiente sta sperimentando da alcuni anni un nuovo metodo di organizzazione dei servizi. Si tratta di un sistema di co-progettazione e collaborazione realizzato grazie al coinvolgimento diretto e solidale di cinque cooperative socie, storicamente insediate sul territorio: Cristoforo, Margherita+, L'Orologio, Progetto Ambiente e Zoe. "Alia, la società di gestione dei servizi ambientali toscana, ha una modalità di affidamento dei servizi piuttosto agile - spiega Francesco Agostini, Responsabile Area Igiene Urbana -. Di fatto, in caso di necessità, Alia chiede alle aziende inserite in uno specifico elenco, di partecipare a una procedura di offerta e sulla base della qualità delle proposte ricevute seleziona, di volta in volta, il fornitore più adatto. Questa prassi operativa, spesso rapida, ci ha portato in questi anni a consolidare la nostra presenza in regione nel settore dell'igiene urbana e ad interrogarci su come coinvolgere efficacemente i nostri soci sul territorio per migliorare i nostri servizi e la loro organizzazione". Ciclat Trasporti Ambiente è presente in Toscana con servizi di raccolta porta a porta, raccolta ingombranti a domicilio, spazzamento strade e pulizia aree verdi per un complessivo di circa 7 milioni di euro all'anno di fatturato e 150 persone occupate. I contratti con Alia hanno una durata che varia dai 12 ai 48 mesi e sono svolti, come da prassi, dai soci presenti sul territorio. "Vista l'importanza strategica della Toscana per il settore, alcuni anni fa abbiamo avviato un'operazione di confronto e collaborazione con i soci toscani - prosegue Agostini -. L'intenzione era di lavorare insieme a livello commerciale e organizzativo per

affrontare al meglio le gare e poi i servizi di igiene ambientale. Ad oggi possiamo dire che il fatturato che riusciamo ad esprimere e il ruolo di primo piano che Ciclat Trasporti Ambiente si è ritagliato sul territorio, è possibile solo grazie a questa modalità di condivisione di prassi e obiettivi e alla capacità di dialogo e collaborazione dimostrata dai soci".

Le aziende che svolgono i servizi sul territorio, fatta eccezione per l'Orologio, sono tutte cooperative sociali e tutte hanno un buon radicamento sul territorio e sono in grado di fornire servizi diversificati. "Come Ciclat - conclude il Responsabile - ci siamo dati una procedura, abbiamo calendarizzato gli incontri e impostato un modello che funziona. Ma è solo grazie alla vision dei soci che siamo in grado di portare avanti questa particolare forma di co-progettazione sul mercato locale".

SONO CINQUE LE COOPERATIVE TOSCANE CHE LAVORANO INSIEME: CRISTOFORO, MARGHERITA+, L'OROLOGIO, PROGETTO AMBIENTE E ZOE

IL SETTORE TRASPORTI TIENE GRAZIE ALLA FLESSIBILITÀ. AVVIATO IL SERVIZIO DI MOVIMENTAZIONE MERCI A TEMPERATURA CONTROLLATA

Il comparto dell'autotrasporto in Italia ha problemi radicati e complessi. I più noti sono le difficoltà legate alla disponibilità, in continua diminuzione, di personale specializzato, cui si affianca l'enorme mole di burocrazia da evadere che comprime i tempi di viaggio rendendo difficile l'organizzazione del lavoro. A questi problemi endemici nell'ultimo anno si è aggiunta la contrazione delle attività produttive e la contestuale riduzione delle merci da trasportare che, per Ciclat Trasporti Ambiente, ha significato soprattutto riduzione del trasporto di materiali destinati all'industria del ferro e della ceramica: "La nostra forza - evidenzia Paolo Margotti, Responsabile Area Trasporti - è che, trasportando un po' di tutto, se si ferma qualche comparto riusciamo a sopperire con altri clienti e altre tratte. Questa flessibilità ci ha consentito, anche nel 2020, di registrare un'ulteriore crescita dell'area trasporti che si sta confermando anche nell'anno in corso".

In questo contesto di significativa flessibilità, proprio nelle ultime settimane, Ciclat Trasporti Ambiente ha avviato un nuovo servizio per Logipark, storico cliente della realtà ravennate. Nello specifico, si tratta del trasporto di derrate alimentari a temperatura controllata: "Due nostri semirimorchi sono stati attrezzati con dei generatori in grado di alimentare i gruppi frigo dei container che carichiamo - spiega Margotti -. È un servizio molto specifico, su misura per il cliente, perché i semirimorchi sono stati modificati e autorizzati appositamente per questo scopo".

I semirimorchi attrezzati vengono utilizzati dai soci di Ciclat Trasporti Ambiente in base alla disponibilità dell'ufficio logistico e tenendo conto della professionalità dell'autista: "L'investimento complessivo della cooperativa è di circa 50.000 euro - conclude il Responsabile -. In questa prima fase il servizio si svolge principalmente sul Porto di Ravenna ma non escludiamo che possa essere esteso in altri porti d'Italia".

PAOLO MARGOTTI, RESPONSABILE AREA TRASPORTI: "DUE NOSTRI SEMIRIMORCHI SONO STATI ATTREZZATI CON DEI GENERATORI IN GRADO DI ALIMENTARE I GRUPPI FRIGO DEI CONTAINER CARICATI"

CONFERME DI QUALITÀ: CICLAT TRASPORTI AMBIENTE SUPERA GLI AUDIT E I RINNOVI DELLE CERTIFICAZIONI

Semaforo verde per gli audit di sorveglianza e i rinnovi previsti per le varie certificazioni di Ciclat Trasporti Ambiente, che sono andati tutti a buon fine. "Le certificazioni hanno validità triennale - spiega Lucilla Fabrizzi, dell'Area Qualità Ambiente e Sicurezza - e quando scadono occorre effettuare il rinnovo, ossia una verifica molto approfondita, che richiede varie giornate per ricontrollare tutti i processi. Inoltre, annualmente sono previsti anche degli audit di sorveglianza, che sono controlli che impegnano per meno giorni, ma altrettanto necessari per verificare che sia tutto in regola".

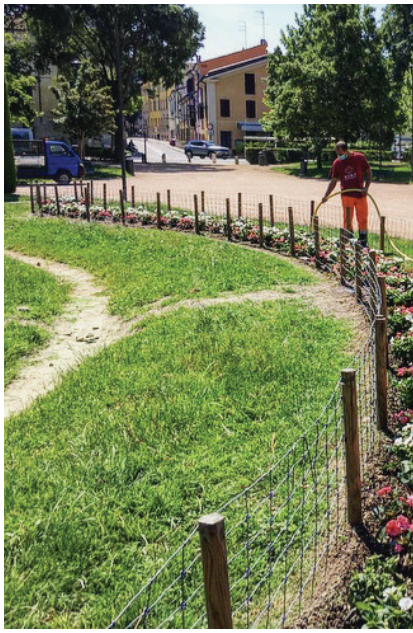
A fine gennaio Ciclat Trasporti Ambiente ha affrontato sia l'audit di sorveglianza per il sistema di gestione qualità e ambiente (ISO 9001-ISO 14001), sia il rinnovo della certificazione sulla sicurezza (ISO 45001). Entrambi sono andati a buon fine: "Tutto si è svolto con esito positivo - conferma Fabrizzi -, non è stato rilevato alcun tipo di non conformità, né di grado maggiore né minore. Abbiamo raccolto alcune raccomandazioni che, in un'ottica di miglioramento continuo, rappresentano sempre graditi spunti di crescita".

A fine febbraio, poi, è stata la volta dell'audit di sorveglianza per lo standard di responsabilità sociale, SA8000. "Anche qui è andato tutto bene, ora siamo in attesa del rapporto. Superare bene questi passaggi è importante nella gestione aziendale, significa che ognuno sta facendo bene la propria parte. Questi audit vedono coinvolti in prima persona non solo il personale di Ciclat Trasporti Ambiente, ma anche quello dei soci. Per questo siamo riconoscenti ai nostri soci, che condividono con Ciclat Trasporti Ambiente uno spirito di crescita costante che rispetti l'ambiente, la sicurezza e l'etica del lavoro".

Il prossimo appuntamento è previsto per fine luglio-inizio agosto, proprio per il rinnovo della SA8000 che, a differenza delle altre certificazioni, ha durata semestrale e non annuale.

"ENTRO AGOSTO 2021 SI ATTENDE ANCHE LA SECONDA CONFERMA ANNUALE DELLA SA8000"

SOLIDARIETÀ E LAVORO. DAL 2017 INSIEME A HIKE PER IL SERVIZIO DI IGIENE URBANA DI MANTOVA



HIKE HA ALL'ATTIVO 160 LAVORATORI E UN PARCO AUTO CON OLTRE 80 MEZZI

È nata 25 anni fa per permettere a ogni persona di sperimentare un senso di appartenenza alla comunità attraverso l'inclusione sociale e lavorativa. Si parla di Hike, la cooperativa sociale di Mantova, socia di Ciclat Trasporti Ambiente, e impegnata in diversi servizi, tra i quali l'igiene ambientale. "Ci siamo costituiti nel 1997 e da subito abbiamo preso in appalto la manutenzione delle aree verdi di un comune del mantovano. Il nostro obiettivo principale è sempre stato quello di dare lavoro alle persone che più faticano a inserirsi e a trovare una possibilità verso l'autonomia - commenta il Presidente di Hike, Giancarlo Sodano -. Da allora di strada ne abbiamo fatta tanta. Siamo diventati una cooperativa sociale mista, vale a dire che si occupa di inserimento lavorativo di persone fragili e anche di assistenza sociale, e ci occupiamo di diversi servizi: manutenzione del verde pubblico e privato, assemblaggio, igiene ambientale, raccolta indumenti usati, servizi cimiteriali, attività sociale di inserimento lavorativo, accoglienza richiedenti asilo e housing sociale". La persone che vengono aiutate da Hike a integrarsi sono per lo più ex detenuti e persone sotto provvedimento penale.

“In ogni scelta e in ogni nuovo progetto della cooperativa teniamo ben presente la persona, il singolo utente che può ricevere dal nostro lavoro una possibilità di integrazione e affermazione di sé. Oggi la nostra realtà conta 160 lavoratori con a disposizione oltre 80 mezzi dedicati ai servizi di igiene ambientale e manutenzione del verde. Siamo una realtà piccola ma fortemente consolidata sul nostro territorio e la nostra base sociale crede molto in questo progetto cooperativo e continua a progettare e trovare nuove opportunità per il futuro”.

Il rapporto tra Hike e Ciclat Trasporti Ambiente è iniziato nel 2017 con la collaborazione per l’appalto decennale della raccolta porta a porta in diversi comuni del mantovano. “Questa commessa ci ha permesso di arrivare ai numeri di lavoratori che abbiamo oggi per i quali abbiamo investito molto anche in formazione - prosegue Giancarlo Sodano -. È un servizio per noi molto importante che puntiamo a consolidare sempre di più”.

Tra le ultime novità promosse da Hike spicca l’impegno della cooperativa nel progetto Eutopia, un’iniziativa rivolta ai più giovani e portata avanti nel comune di Mantova grazie al contributo della Fondazione Comunità Mantovana e della Fondazione Banca Agricola Mantova. “Eutopia è uno spazio di aggregazione creato nel centro di Mantova e aperto a tutti i giovani che vogliono trascorrere insieme il tempo libero, in modo sano e condiviso, lavorando sulla relazione con gli altri e in mezzo agli altri - continua il Presidente -. Professionisti della nostra cooperativa sono a disposizione per ascoltare, orientare e guidare ogni giovane all’interno di uno spazio che vuole essere familiare e protetto. Fa parte delle nostre iniziative sociali e sta avendo buoni risultati”.

La cooperativa di trasporto
al servizio dell'ambiente.
CICLAT
TRASPORTI AMBIENTE
CICLAT
TRASPORTI AMBIENTE
Leader nella gestione rifiuti e nel trasporto merci
www.ciclatambiente.it +39.0544.608101