

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2020





Bilancio di sostenibilità

Indice dei contenuti

1. Considerazioni generali	pag. 5
1.1. Descrizione	pag. 6
1.2. Obiettivi	pag. 6
2. Profilo di Ciclat Trasporti Ambiente	pag. 8
2.1. Storia e profilo attuale	pag. 9
2.2. Le attività del 2020	pag. 10
2.3. Definizione e costituzione del social performance team	pag. 10
2.4. Il social finger print	pag. 11
2.5. La valutazione del rischio	pag. 11
2.6. Struttura organizzativa e responsabilità	pag. 12
3. Etica, principi e valori	pag. 14
3.1. Etica	pag. 15
3.2. Principi	pag. 15
3.3. Valori	pag. 15
4. I Soggetti Interessati (Stakeholder)	pag. 17
4.1. Individuazione	pag. 18
4.1. Gli stakeholders (le parti interessate)	pag. 18
5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000 - Monitoraggio	pag. 19
5.1. Generalità	pag. 20
5.2. Lavoro infantile	pag. 20
5.3. Lavoro obbligato	pag. 20
5.4. Salute e sicurezza	pag. 21
5.5. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	pag. 22
5.6. Discriminazione	pag. 22
5.7. Procedure disciplinari	pag. 23
5.8. Orario di lavoro	pag. 23
5.9. Retribuzione	pag. 23
5.10. Sistema di gestione	pag. 24
5.11. Reclami	pag. 27
5.12. Capacity Building	pag. 27
5.13. Documenti del Sistema	pag. 27
6. Monitoraggio dei soci e dei fornitori	pag. 29
6.1. Responsabilità sociale	pag. 30
6.2. Prestazioni ambientali dei soci	pag. 32
7. Obiettivi 2020	pag. 38
7.1. Indicatori di responsabilità sociale	pag. 39

Lettera del Presidente

Il nostro impegno per la diffusione di una cultura della Responsabilità sociale e della sostenibilità si concretizza, anche quest'anno, con la pubblicazione del nostro Bilancio di Sostenibilità. Un documento centrale per definire il nostro ruolo e per progettare il nostro presente e il nostro domani, che raccoglie i dati economici, sociali e ambientali relativi al personale della cooperativa integrati con i dati forniti da un campione rappresentativo della nostra ampia base sociale (58,65% dei soci e 84% del fatturato).

Da quando abbiamo deciso di certificarci SA8000 nel 2016 e abbiamo cominciato a rendicontare la nostra attività sono cambiate molte cose. Molte imprese hanno scelto di intraprendere la nostra stessa strada e, in generale, è cambiata la sensibilità verso queste tematiche non solo all'interno del mondo economico ma anche, e soprattutto, tra le istituzioni e la cittadinanza stessa. Per questo, proseguire nel nostro cammino e farlo con determinazione e includendo quante più persone possibili in questo processo è per noi un dovere e una priorità.

Siamo una cooperativa e, come tale, partiamo avvantaggiati rispetto ad altri perché per noi i valori di mutualità, solidarietà, democrazia e attenzione all'ambiente e alla comunità sono parte integrante del nostro agire e del nostro modo di fare impresa. Ma sappiamo che non possiamo e non dobbiamo fermarci qui perché la sostenibilità va coltivata, ricercata, incentivata giorno per giorno non solo al proprio interno ma anche verso tutti coloro che gravitano intorno a noi e al nostro lavoro.

Quindi bene guardare dove siamo arrivati ma ancora meglio tendere a migliorarsi sempre e comunque. Riducendo il nostro impatto ambientale, monitorando i parametri di legalità, massima inclusività e equità del lavoro, ricercando e incentivando l'adozione di pratiche di attenzione verso il territorio e verso le persone, offrendo trasparenza della gestione e riconoscendo le proprie lacune senza timori e con l'unico scopo di fare ancora meglio. Puntando in alto, con costanza e con spirito di condivisione.

Sergio Viviani
Presidente Ciclat Trasporti Ambiente



*Considerazioni
generali*

1.1. BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020

Il Bilancio di Sostenibilità racconta gli effetti sociali, culturali e ambientali delle attività di Ciclat Trasporti Ambiente rispetto al territorio e alla comunità di riferimento. Fornisce un resoconto e un'analisi dettagliata delle azioni svolte e traccia gli obiettivi che indirizzeranno l'attività della cooperativa nei prossimi mesi con l'intento di definire e migliorare l'impegno di Ciclat Trasporti Ambiente sul piano etico e ambientale. Il Bilancio di Sostenibilità è uno strumento di gestione per la direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio-lungo termine, ma è nel

contempo un importante strumento di comunicazione trasparente destinato a tutti gli stakeholder.

I dati raccolti sono relativi al personale dipendente di Ciclat Trasporti Ambiente e integrati dai dati raccolti fra i Soci.

Il presente documento è pubblico, liberamente consultabile e a disposizione degli stakeholder presso gli uffici della cooperativa e sul sito www.ciclatambiente.it.

1.2. OBIETTIVI

Il Bilancio di Sostenibilità di Ciclat Trasporti Ambiente viene redatto sulla base delle linee guida della Responsabilità Sociale e Certificazione Etica SA8000 che prevedono:

- **Definizione** di valori etici, impegni sociali, principi e regole di riferimento della Cooperativa;
- **Raccolta** di informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Cooperativa;
- **Attitudine** al dialogo, al coinvolgimento e al consenso dei soggetti interessati;
- **Realizzazione** completa del sistema di Responsabilità sociale e Certificazione con la norma SA8000;
- **Verifica** dei risultati di performance





 **CICLAT**
TRASPORTI AMBIENTE



*Profilo di Ciclat
Trasporti Ambiente*

2.1. STORIA E PROFILO ATTUALE

Ciclat Trasporti Ambiente è una cooperativa che ha lo scopo di acquisire attività e lavori per i propri soci. Possono essere soci di Ciclat Trasporti Ambiente le ditte artigiane e le piccole imprese individuali, societarie e cooperative iscritte alla Camera di Commercio e in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto.

La Cooperativa, attiva su scala nazionale, ha iniziato operando nel trasporto merci e, negli anni, ha sviluppato anche il settore legato al ciclo rifiuti (trasporto merci, raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non, attività di igiene urbana).

Il modello Ciclat Trasporti Ambiente prevede, per l'esecuzione di tutte le attività, l'impiego di associati, ovvero strutture giuridiche radicate e integrate nel territorio, tenute a uniformarsi alle certificazioni e ai protocolli interni, ricevendo know-how e supporto. La distribuzione del lavoro fra i soci viene eseguita in base alle necessità della cooperativa, offrendo ai soci le medesime opportunità di lavoro.

I soci sono elencati nel Libro Soci di Ciclat Trasporti Ambiente.

L'attività lavorativa si svolge prevalentemente in Emilia Romagna anche se negli ultimi anni sono cresciute le commesse di servizi di igiene urbana fuori regione (prevalentemente in Sardegna, Lombardia, Veneto, Toscana, Puglia e Sicilia).

Tutti i servizi svolti dalla cooperativa avvengono in conformità alle procedure indicate nei manuali certificati secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA8000. I lavoratori della cooperativa e i dipendenti dei soci possono sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o a esso legati, in contrasto con i prin-

cipi di Responsabilità Sociale sanciti dalla norma SA8000.

Il tema della Responsabilità Sociale è approfondito anche nei comitati di gestione, istituiti dalla Cooperativa nel 2018.

Attraverso proprie società collegate, Ciclat Trasporti Ambiente è presente all'interno del capitale di Albatros Ecologia Sicurezza Ambiente, proprietaria di un impianto di recupero e rilavorazione di sfridi di gomma e carcasse di pneumatici a Massalombarda (Ra), e di un impianto di selezione e recupero di rifiuti non pericolosi (principalmente rifiuti da imballaggio) e stoccaggio e lavorazione di RAEE ed altri rifiuti pericolosi, situato a Ravenna.

Al momento dell'approvazione del Bilancio Sociale 2020 Ciclat Trasporti Ambiente conta 64 dipendenti e 244 soci, comprensivi dei soci tecnici. Ciclat Trasporti Ambiente aderisce a Concooperative.

SEDI

RAVENNA (SEDE LEGALE)

VIA ROMAGNOLI 13

RAVENNA

VIA BAIONA, 174

FORLÌ

VIA GOLFARELLI 96

ALGHERO

Z.I. UNGIAS

SORSO

ZONA PIP

PIETRAGALLA

ZONA INDUSTRIALE

DIPENDENTI



64

SOCI



244

2.2. LE ATTIVITÀ DEL 2020

Nel 2020 la Cooperativa ha mantenuto il proprio segmento sia sul mercato dei rifiuti che su quello del trasporto merci. Contestualmente ha sviluppato il trasporto transfrontaliero di merci e di rifiuti, soprattutto verso la Francia, e acquisito nuove commesse nel settore dell'igiene urbana, soprattutto in Toscana e Veneto, e consolidato i contratti già in essere in Emilia Romagna.

Gli obiettivi futuri di Ciclat Trasporti Ambiente sono: consolidare il portafoglio aziendale, ottimizzare i lavori assegnati ai soci e verificare che questi ultimi rispettino gli standard fissati, il modello organizzativo 231, le condizioni contrattuali e le prescrizioni legislative.

Nel 2020 il valore della produzione ammonta a € 164.934.947 in aumento del 3% rispetto al 2019.



Nel bilancio di esercizio del 2020, il costo dei servizi resi dai soci ha rappresentato il 94,5% del costo totale dei servizi inerenti l'attività di Ciclat Trasporti Ambiente.

2.3. IL SOCIAL PERFORMANCE TEAM

Il Social Performance Team (SPT) applica gli elementi della SA8000 e riferisce alla Direzione (Senior Management), responsabile della conformità allo Standard.

Il SPT è costituito da una rappresentanza equilibrata del management e dei lavoratori. Il SPT è responsabile della supervisione e della gestione del processo di monitoraggio e verifica l'adeguatezza delle informazioni raccolte.

Il SPT partecipa alle valutazioni del rischio, al monitoraggio, e facilita l'attuazione di azioni correttive e preventive.

Questi i compiti principali del SPT:

- valutazione dei rischi di responsabilità sociale
- gestione documentale del sistema di responsabilità sociale
- monitoraggio del sistema
- facilitazione degli audit
- supporto nella gestione delle azioni correttive
- supporto alla gestione dei reclami

- riferire al Senior Management sulle prestazioni e benefici delle azioni intraprese per soddisfare la Norma SA8000.

Secondo l'attuale organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente, il SPT è così composto:

- 2 Rappresentanti dei lavoratori eletti dai lavoratori;
- 1 Rappresentante della direzione nominato dal Senior Management.

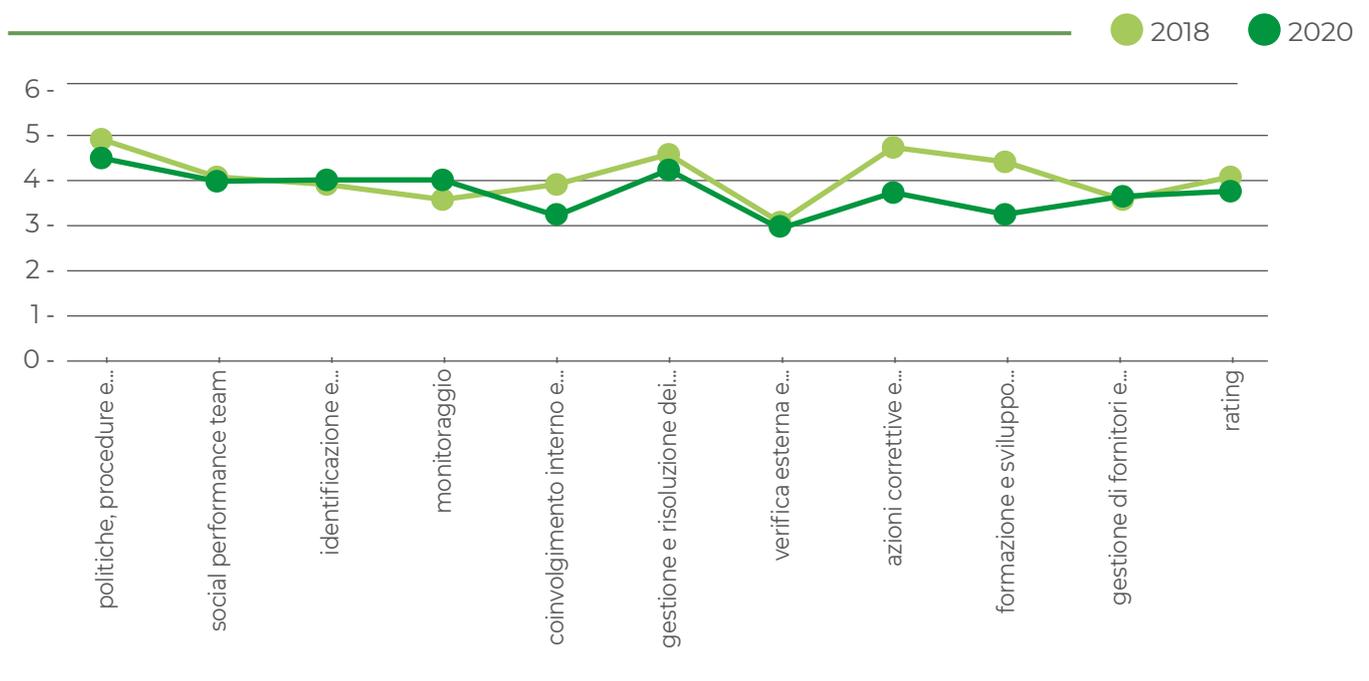
Per ampliare il coinvolgimento dei soci nella responsabilità sociale, l'assemblea dei soci ha deliberato di affiancare al SPT interno i Comitati di Gestione.

2.4. IL SOCIAL FINGER PRINT

Il Social Fingerprint (SFP) è uno strumento che aiuta le organizzazioni a misurare il raggiungimento della pienezza dello standard e a migliorare i sistemi di gestione per le prestazioni sociali. Il Social Fingerprint individua i punti deboli e guida l'organizzazione verso i miglioramenti del sistema di gestione che possono renderlo più efficace e funzionale.

Il SFP prevede due fasi, un Self Assessment da parte dell'organizzazione e una valutazione indipendente da parte dell'ente certificatore.

Di seguito si riporta il grafico dell'ultima valutazione indipendente dell'organismo certificatore. (luglio 2020) comparata con la nostra ultima autovalutazione.



2.5. LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

In data 17 marzo 2017 il SPT ha elaborato la valutazione del rischio come prevede la norma SA8000:2014 al paragrafo 9.3. La valutazione è stata aggiornata con un'analisi dei rischi legati alla gestione della pandemia di Covid-19.

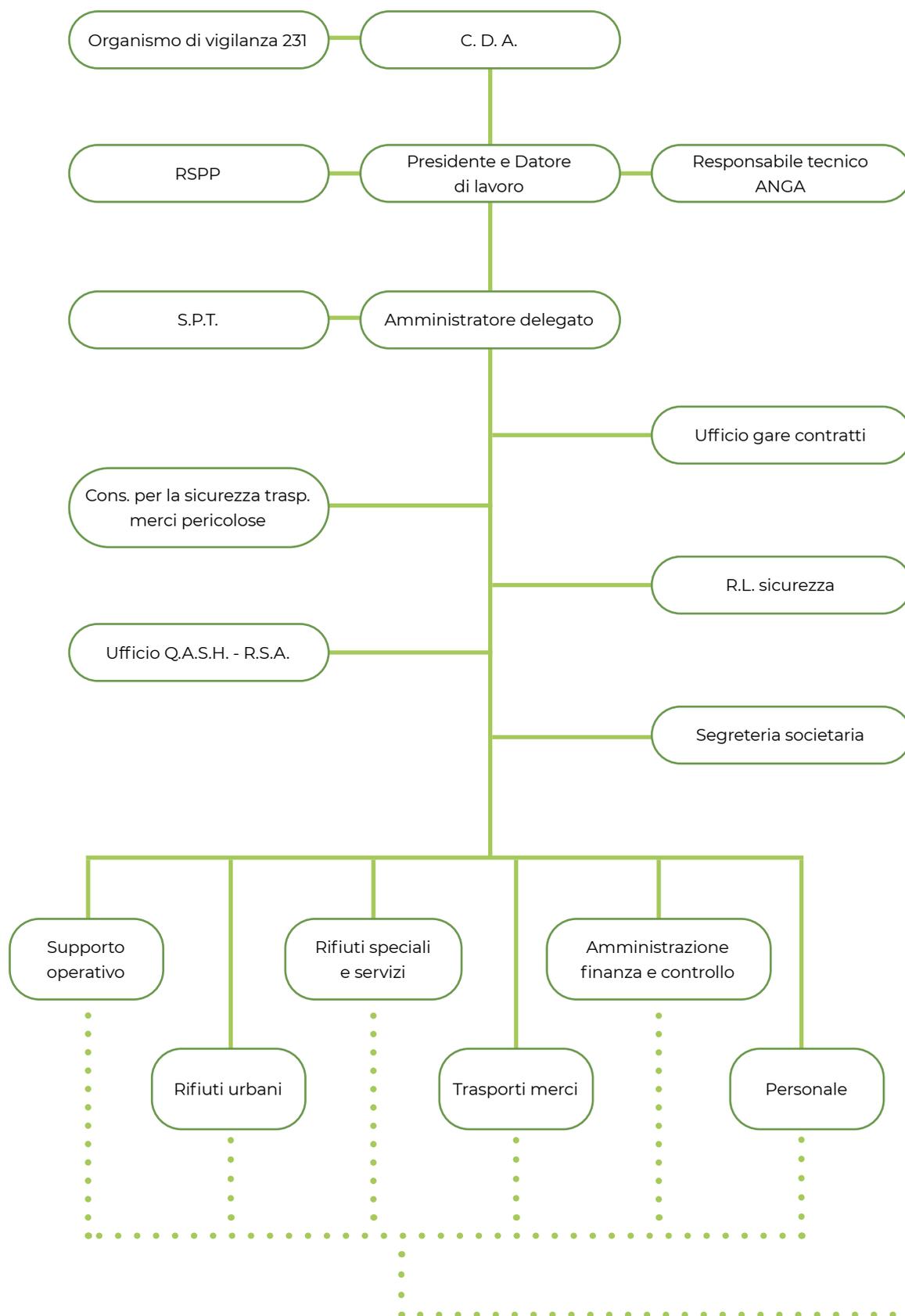
Alla raccolta delle informazioni necessarie hanno partecipato anche il RSPP, il RQAS e il responsabile del personale.

Sono stati analizzati i rischi sia per il personale alle dipendenze della cooperativa, sia quello alle dipendenze dei soci.

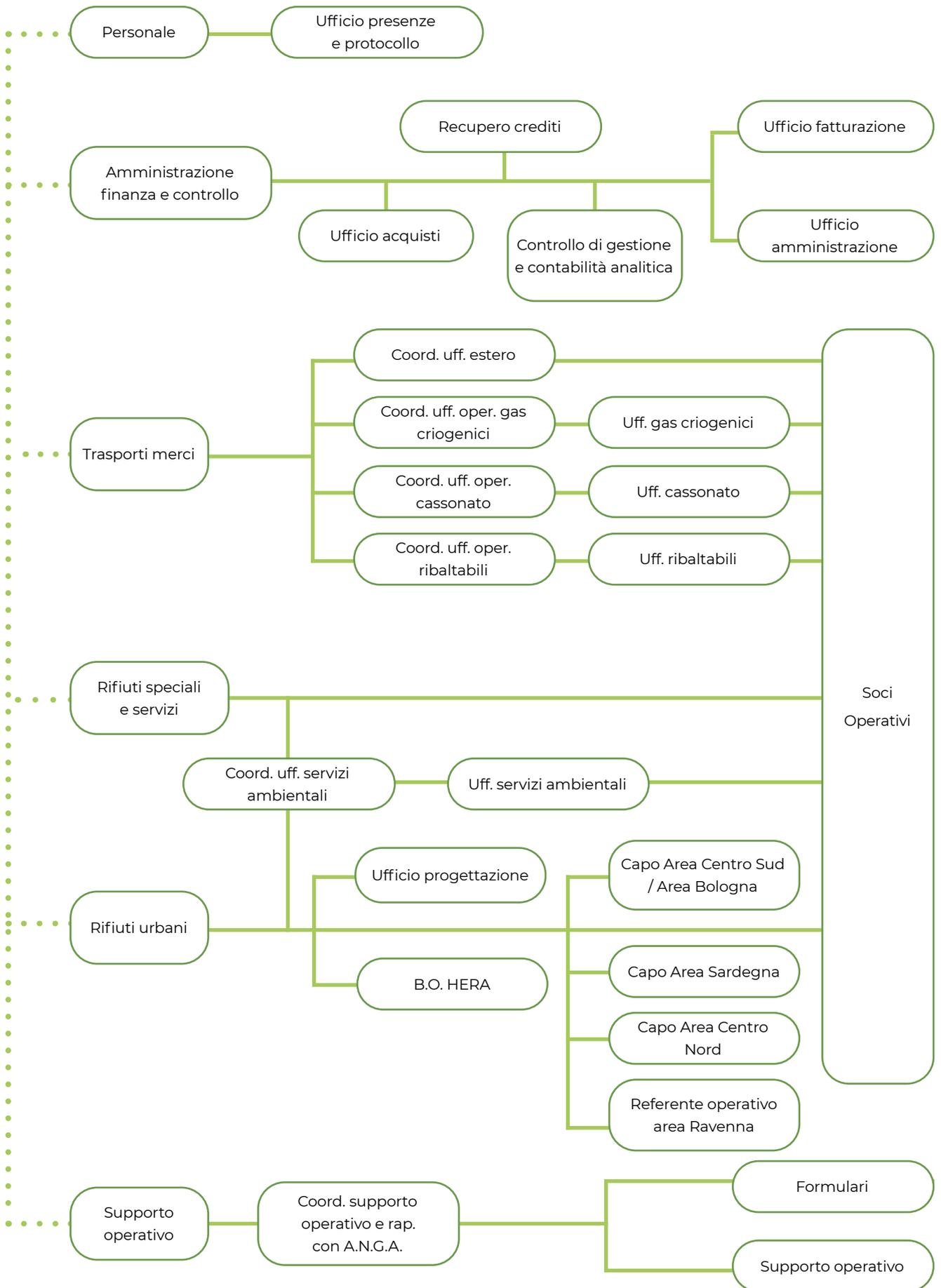
Il documento ha fornito input per il riesame della direzione e per individuare punti di miglioramento.

Il documento di valutazione del rischio è disponibile nella sezione dedicata alla Responsabilità Sociale del sito ciclatambiente.it.

2.6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ



segue a p.13 →



← continua da p. 12



*Etica, principi
e valori*

3.1. ETICA

Una Cooperativa è un insieme di persone che si uniscono per soddisfare le proprie esigenze economiche, sociali, culturali ed etiche attraverso la realizzazione di una società a proprietà comune. Tale società è regolata da un sistema responsabile e democratico, è improntata all'equità, alla mutualità e alla solidarietà di comportamento ed è aperta alla creazione di progetti utili alla comunità locale. Adottare un comportamento socialmente responsabile

significa assumere volontariamente un impegno sul lungo periodo, che nel caso di Ciclat Trasporti Ambiente si traduce anche nella scelta etica di aderire a Confcooperative.

Ciclat Trasporti Ambiente, infatti, sa che il suo progresso come cooperativa non è disgiunto dall'efficienza imprenditoriale, e pone al centro i valori umani, sociali, spirituali, nonché i principi che li tutelano e li promuovono.

3.2. PRINCIPI

L'impostazione etica di Ciclat Trasporti Ambiente si riconosce nei principi cooperativi, espressi nelle linee guida confederali:

- **Adesione libera e volontaria:** l'adesione alla Cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.
- **Controllo democratico da parte dei soci:** la Cooperativa è un'organizzazione democratica, dove i soci hanno uguale diritto di voto.
- **Partecipazione economica dei soci:** la Cooperativa può deliberare in favore dei soci cooperatori la distribuzione di una quota degli utili a titolo di ristorno. Il ristorno è ripartito in proporzione alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici
- **Autonomia e indipendenza:** la Cooperativa è un'organizzazione autonoma e indipendente da altre organizzazioni.

- **Educazione, formazione e informazione:** la Cooperativa deve fornire ai dirigenti e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa. Inoltre cura la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione.
- **Cooperazione tra cooperative:** la Cooperativa sostiene i propri soci nel modo più efficiente possibile e rafforza il movimento cooperativo lavorando insieme ad altre cooperative
- **Impegno verso la collettività:** la Cooperativa lavora per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci.

3.3. VALORI

Ciclat Trasporti Ambiente riconosce come fondamentali i valori umani rappresentati da:

- **Onestà,** intesa come qualità di chi è moralmente integro, in particolare nei rapporti con gli altri.
- **Lealtà,** intesa come fedeltà ai principi e all'identità di Ciclat Trasporti Ambiente.
- **Responsabilità,** intesa come consapevolezza delle proprie azioni e delle relative conseguenze.
- **Impegno,** inteso come comprensione del

proprio ruolo e come capacità di portarlo a buon fine.

- **Trasparenza,** intesa come linearità degli atti e dei comportamenti, senza alterazioni della realtà
- **Rispetto,** inteso come riguardo e attenzione nel comportamento con gli altri.
- **Solidarietà,** intesa sia come interesse verso gli altri nella condivisione degli impegni e delle responsabilità, sia come reciproca assistenza.





4

*I soggetti interessati
(stakeholder)*

4.1. INDIVIDUAZIONE

I soggetti interessati sono le parti sociali che hanno relazioni significative con la Cooperativa, ne condividono il comportamento etico e hanno un interesse verso l'impresa. Persone e organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale o che ne subiscono le conseguenze. Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha previsto, come punto centrale, un processo di coinvolgimento dei soggetti interessati strutturato in tre fasi:

- Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza
- Definizione delle modalità di rappresentanza e di coinvolgimento
- Valutazione dei temi interessanti

Queste fasi coincidono con i requisiti di Responsabilità Sociale espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti portatori di interesse di Ciclat Trasporti Ambiente:

- **Soci.** Hanno fondato la Cooperativa o sono entrati successivamente a farne parte; lavorano per la Cooperativa, si riuniscono nell'Assemblea ed eleggono il C.d.A.
- **Dipendenti.** Hanno un rapporto di lavoro dipendente con Ciclat Trasporti Ambiente e possono essere dirigenti, impiegati e operai.
- **Clienti.** Sono la Pubblica Amministrazione (Comuni, Unioni dei Comuni, Multiutilities) e i clienti privati (aziende e organizzazioni varie) e si trovano in tutto il territorio italiano.
- **Collettività.** Gli abitanti della città di Ravenna, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti, e di tutte le città dove la Cooperativa eroga i servizi.
- **Fornitori.** Qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA 8000.
- **Media.** Gli strumenti con cui la Cooperativa comunica con gli stakeholder e che sono utili a misurare anche la reputazione dell'azienda.
- **Partner.** Fornitori o competitor che in alcune situazioni (ad esempio gare pubbliche) diventano partner della Cooperativa, per ottimizzare le sinergie.

- **Organizzazioni Sindacali.** Le associazioni dei lavoratori per la tutela degli interessi delle parti in un rapporto di lavoro con cui Ciclat Trasporti Ambiente entra in contatto
- **Istituti di credito.** I soggetti che svolgono attività di credito e che entrano in contatto con la Cooperativa.
- **Enti di vigilanza e controllo.** Tutte le autorità e gli organismi preposti dal sistema nazionale o locale a vigilare o controllare che tutte le attività vengano svolte nel rispetto della normativa nazionale o locale.

Ciclat Trasporti Ambiente si propone di far partecipare, direttamente o indirettamente, gli stakeholder al comune impegno di miglioramento attraverso la richiesta di impegnarsi al rispetto dei principi di responsabilità sociale richiesta a soci e fornitori. Inoltre, la Cooperativa lavora per mantenere un dialogo aperto e trasparente con le parti istituzionali, rendendo pubbliche le iniziative e le novità più significative del proprio operato.



*Requisiti di responsabilità
sociale SA8000
monitoraggio*

5.1. GENERALITÀ

Nei seguenti paragrafi sono rappresentati i dati relativi alle performance di Ciclat Trasporti Ambiente rispetto al proprio personale. L'attività di controllo sull'operato dei soci e del

personale alle loro dipendenze sono analizzate nel paragrafo dedicato al Sistema di Gestione e più nel dettaglio al monitoraggio.

5.2. LAVORO INFANTILE

Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile, sia nella propria organizzazione, sia presso propri soci, fornitori e subfornitori. Il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

L'organico di Ciclat Trasporti Ambiente presenta un'età media di circa 45,66 anni. Attualmente il 21,9% del personale ha una età compresa tra i 30 e i 40 anni, il 45,3% tra i 41 e i 50 anni, il 28,1% superiore a 50 anni.

Solo il 4,7% ha un'età minore di 30.

Rispetto al 2019, l'età media è rimasta sostanzialmente stabile.

5.3. LAVORO OBBLIGATORIO

Prescrizioni e mezzi di controllo

Per lavoro obbligato s'intende ogni forma di lavoro che un lavoratore sia chiamato a svolgere involontariamente o sotto costrizione o sotto la minaccia di una qualche forma di penale.

Può assumere numerosi aspetti tra cui:

- Forme contrattuali temporanee in cui un imprenditore impedisce al lavoratore di lasciare liberamente il lavoro.
- Lavoro vincolato, cioè quello in cui una persona è costretta a lavorare non per un compenso, ma per saldare un debito contratto da lui stesso o da terzi.
- Costrizione al lavoro straordinario.

Ciclat Trasporti Ambiente evita totalmente il ricorso o il sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato in qualsiasi forma; non è presente alcun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso.

Al momento dell'avvio del rapporto di lavoro non è richiesto al personale né il rilascio di depositi in denaro o in altra utilità equivalente, né documenti di identità in originale, né dichiarazioni d'impegno "in bianco" alle dimissioni.

La procedura della gestione del personale spe-

cifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

In Ciclat Trasporti Ambiente non esistono situazioni di lavoro obbligato. Il clima lavorativo è buono e gli impiegati sono soddisfatti.

Anche alla luce dei risultati emersi dalla valutazione dello stress da lavoro correlato, è possibile affermare che, la fedeltà negli anni da parte delle risorse umane è elevata, il clima aziendale inteso come l'insieme delle percezioni condivise e correlate tra loro della realtà lavorativa, organizzativa, è positivo.

Tale clima deriva da una molteplicità di fattori, tra i quali vi sono:

- L'esplicazione dei principi e dei valori di riferimento in comportamenti pratici.
- Lo spirito di squadra e il senso di appartenenza che da sempre permea la cooperativa.
- La valorizzazione dell'impegno e dei risultati.
- Il coinvolgimento del personale nelle decisioni aziendali.

5.4. SALUTE E SICUREZZA

Prescrizioni e mezzi di controllo

L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard UNI ISO 45001:2018 ha permesso di adottare volontariamente "buone prassi", cioè soluzioni organizzative e procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e i loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Le procedure e le registrazioni di riferimento sono definite nel Sistema di Gestione Integrato adottato dalla Cooperativa.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Per infortunio sul lavoro s'intende ogni lesione originata, in occasione di lavoro, da causa violenta che determini la morte della persona o ne menomi parzialmente o totalmente la capacità lavorativa, concetto che comprende non solo le lesioni fisiche, ma anche psichiche.

Gli elementi che compongono un infortunio sul lavoro sono:

- La lesione.
- La causa violenta.
- L'occasione di lavoro.

Il concetto di "occasione di lavoro" richiede che vi sia un nesso causale tra il lavoro e il verificarsi del rischio cui può conseguire l'infortunio.

Il rischio considerato è quello specifico, determinato dalla ragione stessa del lavoro.

È infortunio sul lavoro anche il cosiddetto "infortunio in itinere", cioè quello occorso al lavoratore nel tragitto compiuto per recarsi o tornare dal luogo di lavoro a casa.

Sono considerati infortuni sul lavoro anche quelli dovuti a colpa del lavoratore stesso.

Nel 2017 e nel 2018 ci sono stati 2 infortuni in itinere. Anche il 2020 si è chiuso con zero infortuni (come il 2019, anche il 2020 si è chiuso con zero infortuni). Il Sistema di Gestione per la Sicurezza di Ciclat Trasporti Ambiente gestisce e tiene sotto controllo due indicatori di infortunio:

IF INDICE DI FREQUENZA,
CHE FORNISCE IL NUMERO DI
INFORTUNI AVVENUTI OGNI
MILIONE DI ORE LAVORATE:

$\text{numero infortuni} / \text{IF} = X 1.000.000 / \text{numero ore lavorate}$

IG INDICE DI GRAVITÀ,
CHE INDICA IL NUMERO
DELLE GIORNATE DI INABILITÀ,
INVALIDITÀ O MORTE PER OGNI
MILLE ORE LAVORATE:

$\text{numero gg. di assenza} / \text{IG} = X 1.000 / \text{numero ore lavorate}$

L'ANDAMENTO DI QUESTI INDICI È
DI SEGUITO RIPORTATO:

INDICE FREQUENZA: 0
INDICE GRAVITÀ: 0

5.5. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Prescrizioni e mezzi di controllo

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera e aperta. La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente il diritto del personale di organizzare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva; il personale è pienamente consapevole di tali diritti.

L'esiguo numero di personale iscritto ai sindacati è probabilmente dovuto al senso di appartenenza all'azienda, alla bassa conflittualità e a motivazioni storiche.

Il contratto collettivo di riferimento applicato da Ciclat Trasporti Ambiente è quello del settore del commercio. Una copia è a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio personale, disponibile per ogni chiarimento.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Le ore di sciopero nel 2020 sono state pari a zero.

5.6. DISCRIMINAZIONE

Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente non ricorre in alcun modo a forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione

Tale fondamentale requisito civile, democratico e aperto è pienamente accolto dalla Cooperativa e sostenuto dallo statuto.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto né sostiene la discriminazione tra i lavoratori; questo sia all'atto dell'assunzione che durante la remunerazione e le relative politiche, durante l'accesso all'addestramento e alla formazione, nonché nelle fasi di promozione, licenziamento o pensionamento.

La procedura della gestione del personale e dei profili aziendali specifica le regole d'azione e di monitoraggio della Cooperativa in tal senso.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Al 31/12/2020 i dipendenti sono 64, stabile rispetto al 2019. Gli impiegati sono tutti assunti con contratto del commercio, tranne il prepo-

sto conto terzi, inquadrato con il contratto dei trasporti. Il numero di soci tecnici al 31/12 è pari a 36.

Complessivamente la presenza di personale femminile (46,9%) è inferiore a quella maschile (53,1%), come spesso capita nel settore di riferimento.

Però se si escludono dal computo gli autisti e si prendono in considerazione solo gli impiegati, il rapporto si inverte: personale femminile (54,5%) e maschile (45,5%).

La compagine è composta prevalentemente da impiegati, questo perché come cooperativa di soci con personalità giuridica, il lavoro viene svolto da Ciclat Trasporti Ambiente attraverso i propri soci e i loro dipendenti.

Sono presenti 5 contratti part time, tutti maggiori del 70%.

Sono presenti 2 contratti a tempo determinato. Il personale straniero è attualmente assente nel personale impiegatizio, mentre fra gli autisti è presente un dipendente straniero.

Questo dato non è in controtendenza rispetto ai dati nazionali sulla presenza di personale straniero nel segmento impiegatizio.

Il 100% del personale parla e comprende la lingua italiana.

5.7. PROCEDURE DISCIPLINARI

Prescrizioni e mezzi di controllo

Lo Statuto dei lavoratori stabilisce che il datore di lavoro non può adottare alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore senza avergli preventivamente contestato l'addebito e senza aver sentito la sua difesa.

Il lavoratore può farsi assistere da un rappresentante dell'associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto, né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

La politica del personale di Ciclat Trasporti Ambiente è improntata alla trasparenza e al dialogo aperto e collaborativo con i dipendenti. Nel 2020 non sono stati adottati provvedimenti disciplinari.

5.8. ORARIO DI LAVORO

Prescrizioni e mezzi di controllo

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende «qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni». Nei provvedimenti legislativi degli ultimi anni, in ossequio alle Direttive Europee in materia, tale orario si è ridotto nei termini di numero di ore, ma si è ampliato come flessibilità di gestione. Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l'importanza del giusto equilibrio tra tempo di lavoro e tempo di riposo e opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento. Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente le regole contrattuali e garantisce ai lavoratori il riposo settimanale.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Il ricorso alle ore di straordinario è relativamente contenuto e il dato è costante nel tempo, a sostegno della capacità di Ciclat Trasporti Ambiente di organizzare il lavoro all'interno dell'orario ordinario.

Storicamente, infatti, l'organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente tende ad escludere il ricorso al lavoro straordinario favorendo l'uso dell'orario di lavoro ordinario per espletare l'attività lavorativa misurando e calibrando i carichi di lavoro all'interno delle strutture.

Le ore di straordinario sono state 2.170 pari al 1,93% delle ore totali, dato in netta diminuzione rispetto all'anno precedente. Il fenomeno è in parte dovuto al massivo uso dello smart-working che non ha vincoli di orario.

Questo sia perché la legge stabilisce che l'attività deve essere svolta nel rispetto dei limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, stabiliti dalla legge o dalla contrattazione collettiva, sia perché è insita nella definizione di lavoro agile che non presuppone vincoli di orario, ma una organizzazione del lavoro per fasi, cicli e obiettivi.

5.9. RETRIBUZIONE

Prescrizioni e mezzi di controllo

Dal punto di vista della legge, la retribuzione è il corrispettivo che spetta al lavoratore per l'attività lavorativa svolta e la principale obbligazione in capo al datore di lavoro.

La retribuzione connota il rapporto di lavoro come un contratto oneroso di scambio (o a prestazioni corrispettive). Nel caso di retribuzione percepita da un lavoratore dipendente si usa il termine salario.

L'art. 36 della Costituzione italiana stabilisce che il lavoratore debba essere retribuito proporzionalmente al lavoro svolto e sufficientemente per poter aver una "esistenza libera e dignitosa".

Risulta qui utile chiarire il significato di tali principi costituzionali.

- **Sufficienza:** al lavoratore deve essere garantita una retribuzione che possa attuare il programma sociale individuato dall'art. 3 della Costituzione, proporzionata anche alle concrete esigenze del singolo lavoratore e della propria famiglia;
- **Proporzionalità:** la quantità dell'ammontare della retribuzione non è relazionata soltanto al tempo del lavoro svolto, ma anche dalla qualità della prestazione in termini di difficoltà, importanza e complessità, nonché di responsabilità.

Ciclat Trasporti Ambiente richiama qui tali principi per affermarne la validità e la piena corrispondenza alle proprie politiche e al proprio operato.

L'adozione dei Contratti nazionali di lavoro (precedentemente nominati) in tutte le sue parti è garanzia di pratiche retributive che garantiscono un salario dignitoso.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Sono regolarmente riconosciute la 13a e la 14a mensilità. È prevista, inoltre, l'assicurazione integrativa per la copertura degli infortuni professionali.

Ciclat Trasporti Ambiente corrisponde gli stipendi, comprensivi delle eventuali altre voci aggiuntive, tramite accredito diretto sui conti correnti individuali; è prevista anche la corresponsione attraverso assegno.

Ciclat Trasporti Ambiente versa le indennità previdenziali e obbligatorie, relative al personale, agli Istituti previsti dalla legge nel rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

La retribuzione delle ore di straordinario si basa sui Contratti collettivi nazionali.

5.10. SISTEMA DI GESTIONE

Politica

La Direzione Aziendale ha discusso i contenuti e la congruità della Politica Aziendale per la Responsabilità sociale e ha deciso di non apportarvi modifiche:

Ciclat Trasporti Ambiente Società Cooperativa è stata costituita con lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associativa, di ottenere continuità e migliori condizioni economiche nell'attività svolta secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata.

Il sistema dei valori della Cooperativa si basa sulla coniugazione di capitale e lavoro, l'etica e l'equità nel comportamento, la solidarietà tra le persone, la concezione interclassista e la distribuzione dei profitti, la partecipazione su base paritaria, il mutualismo, l'impegno verso la collettività e le generazioni future, la tradizione d'esperienze e di storia, la tolleranza ed il rispetto. Un sistema che è implicitamente sociale e che oggi richiede non un rinnovamento, bensì un rafforzamento, con metodiche in linea con la tradizione plurisecolare del movimento Cooperativo.

In considerazione di questi aspetti e del valore

sociale dei servizi erogati, Ciclat Trasporti Ambiente intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti "socialmente responsabili", gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'obiettivo primario di Ciclat Trasporti Ambiente è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, di tutela ambientale, anche il benessere psicofisico delle persone, inteso come miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e il rispetto della loro dignità e libertà, deve essere tenuto in considerazione. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla Responsabilità Sociale.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimizzazione delle



risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire, verso i propri soci e il personale:

- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Pieno riconoscimento dei principi contenuti nella SA8000:2014
- Pieno riconoscimento del diritto a percepire un salario dignitoso per tutti i lavoratori garantendo la protezione sociale per se e per la propria famiglia.
- Impegno costante a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000:2014 e a tutti gli accordi sottoscritti.
- Impegno costante a rispettare le leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- Il riconoscimento della piena libertà impedendo e perseguendo qualunque forma di discriminazione in base alla provenienza territoriale, etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- Il pieno rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La libertà di partecipazione e organizzazione sindacale senza alcuna discriminazione.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, CICLAT TRASPORTI AMBIENTE promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- diffondere l'informazione a tutti i livelli;
- diffondere il rispetto dei principi della SA8000 a tutti soci;
- favorire lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale tenendo conto delle relative abilità, competenze e inclinazioni, attraverso la formazione continua, l'addestramento e la consultazione;

- favorire il coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale attraverso l'organizzazione di incontri formativi e attivando e favorendo strumenti di dialogo aperto con l'Alta Direzione;
- implementare un Sistema di Gestione SA8000 e mantenerlo adeguato in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- qualificare i fornitori secondo i principi della SA8000;
- diffondere a tutti i livelli la mentalità del miglioramento continuo.

La Politica Aziendale è appesa in bacheca e pubblicata sul sito ciclatambiente.it.

Comunicazione

Al fine di garantire la comunicazione e il coinvolgimento delle parti interessate, sul sito ciclatambiente.it vengono pubblicati e raccolti i risultati degli audit, il Bilancio di Responsabilità Sociale, la Procedura di recupero dei minori, la Valutazione del rischio e la Politica aziendale.

Inoltre, con l'intento di raccontare la Cooperativa e diffonderne i valori, da novembre 2018 è stata avviata la pubblicazione Ambiente Ciclat, un periodico distribuito, con cadenza semestrale, ai soci e alle parti interessate e che raccoglie notizie, eventi, progetti e obiettivi della Cooperativa. Infine, da alcuni anni, Ciclat Trasporti Ambiente partecipa a Ecomondo, una delle più importanti fiere europee dedicate all'innovazione tecnologica e industriale nell'ambito dell'economia circolare. La presenza all'interno di uno stand riservato ha dato una significativa visibilità a Ciclat Trasporti Ambiente e alle proprie parti interessate. Sin dalla prima partecipazione la Direzione ha ritenuto la presenza a Ecomondo soddisfacente in termini di ritorno di immagine e ha deciso di mantenere la propria partecipazione all'evento.

5.11. RECLAMI

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti avvenuti natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, possono essere indirizzati a:

Ciclat Trasporti Ambiente soc. coop.

Via Romagnoli 13, Ravenna 48100 - ITALY
Alla c/a del Rappresentante Sa8000 dei Lavoratori
tel. 0544 608101 - fax 0544608180
mail: rls.ciclattrasportiambiente@ciclat.ra.it

A Ravenna presso le cassette presenti in via Baiona 174 o in via Romagnoli 13

Personalmente ad un Rappresentante dei lavoratori SA8000:2014

Tramite il sito internet www.ciclatambiente.it/certificazioni/sa8000/

SGS Italia S.p.A. - System & Services Certification

Certificazione SA8000
Via Caldera 21
20153 Milano
E-mail: sa8000@sgs.com

SAAS

220 East 23rd Street, Suite 605,
New York, NY 10010
Fax: +212-684-1515
E-mail: saas@saasaccreditation.org

5.12. CAPACITY BUILDING

Nel 2020 sono state erogate 134 ore di formazione ai dipendenti pari al 0,12% delle ore lavorate. Il dato non è paragonabile agli anni precedenti, perché l'attività di formazione ha subito un calo a causa dell'impossibilità di svolgersi in presenza dovuta alle misure di contenimento della Pandemia da Covid-19. Molti corsi programmati sono stati rinviati al 2021.

5.13. DOCUMENTI DEL SISTEMA

La struttura della documentazione risponde ai requisiti della norma nella versione 2014. Il Sistema è stato già stato impostato per essere successivamente integrato con il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza già in essere. Per tutta la parte relativa alla Salute e Sicurezza, il manuale rinvia al Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza.

Il Sistema è strutturato in:

- Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 01 Recupero Minorile
- Procedura PSA 02 Gestione del Personale
- Procedura PSA 03 Reclami
- Procedura PSA 04 Provvedimenti disciplinari
- Procedura PSA 05 Sistema di gestione della Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 06 Coinvolgimento interno Comunicazione Verifica Esterna
- Procedura PSA 07 Costituzione e funzionamento del SPT e del comitato di salute e sicurezza
- Procedura PSA 08 Valutazione del rischio

Rappresentante dei Lavoratori

Il diritto dei Lavoratori a essere rappresentati per la SA8000 è stato applicato mediante la libera elezione di 2 loro rappresentanti. L'elezione è avvenuta consultando tutto il personale.

I Rappresentanti dei Lavoratori fanno parte del Social Performance Team e partecipano alla diffusione della Responsabilità Sociale.

Social Performance Team

Il regolamento della Cooperativa prevede dei Comitati di Gestione per Macro Aree con il compito di verificare la corretta applicazione del Regolamento Interno, del sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza e del modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001. Al fine di garantire il coinvolgimento dei soci alla Responsabilità Sociale, nell'ambito delle proprie competenze, i Comitati di Gestione potranno periodicamente portare all'attenzione del SPT eventuali segnalazioni o situazioni di rischio riscontrate durante l'attività o proposte di miglioramento.

Nel 2020 si sono svolti due incontri, uno a marzo e l'altro a novembre. Non sono stati registrati reclami.

Pianificazione e implementazione

Ciclat Trasporti Ambiente è impegnata in un processo di comunicazione, divulgazione e sensibilizzazione al fine di assicurare che i requisiti SA8000 siano compresi e attuati ad ogni livello della propria struttura organizzativa e dei propri fornitori. La Cooperativa:

- Ha definito con precisione ruoli, compiti e responsabilità delle figure coinvolte;
- Effettua la formazione sia per il nuovo personale, sia per quello con nuova mansione, che per i lavoratori temporanei;
- Effettua regolarmente la formazione e l'aggiornamento per il personale già in forza;
- Svolge un costante monitoraggio sulle attività e sui risultati per valutare l'efficacia del SRS la sua coerenza con la politica e la norma SA8000.





*Monitoraggio dei
soci e dei fornitori*

La Cooperativa ha avviato negli ultimi anni il monitoraggio dei propri soci che rappresentano Ciclat Trasporti Ambiente verso i clienti, i fornitori, i dipendenti e la società civile.

I risultati di questi monitoraggi si sono tradotti in 19 (+26,6%) audit con controlli in campo sui servizi erogati.

Verso quei soci che erogano i propri servizi coordinati dagli uffici della logistica di Ravenna, non vengono svolti audit, ma controlli semestrali sui mezzi. Sono accertamenti visivi e documentali, che uniti a quelli previsti dalla Legge, permettono alla Cooperativa di avere sotto controllo il proprio parco mezzi.

I principi riconosciuti da Ciclat Trasporti Ambiente sono gli stessi in cui si riconoscono i soci. Per questo motivo in ogni lettera di affidamento al

socio si ricorda di applicare i sistemi di gestione della Cooperativa e di consentire il libero accesso agli audit.

La raccolta dei dati relativa al 2020 è avvenuta nel periodo febbraio-aprile 2021.

I dati pubblicati, in calo rispetto allo scorso anno, si riferiscono a 2.375 forze lavoro su commesse di Ciclat Trasporti Ambiente che corrispondono a 122 soci (pari al 58,65%), che rappresentano l'84% del fatturato.

L'obiettivo è riuscire a coinvolgere maggiormente i soci pianificando nuovi incontri e sensibilizzando il personale.

6.1. RESPONSABILITÀ SOCIALE

Ciclat Trasporti Ambiente, con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale vigila su ognuno dei seguenti aspetti.

Lavoro infantile

Situazione e dati di riferimento soci

La Cooperativa e i soci si sono impegnati a non utilizzare personale infantile. Il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente.

Lavoro obbligatorio

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento di forme di lavoro obbligatorio, anche da parte dei soci. Non sono note situazioni di lavoro obbligatorio fra i lavoratori dei nostri soci, le verifiche avvengono in campo, in fase di audit e di consegna del lavoro. La raccolta dei questionari e le attività di monitoraggio e controllo permettono di intercettare situazioni di rischio e di intervenire. La cooperativa favorisce momenti di incontro e di formazione con soci e lavoratori.

Ore di formazione

Dai soci sono state erogate 18.683 ore di formazione, pari al 0,40% delle ore lavorate, dato in calo rispetto al 2019.

Tipologie di contratto

La cooperativa promuove la stabilità del posto di lavoro come valore di miglioramento delle

condizioni di lavoro e di pace sociale.

I contratti applicati dai soci sono soprattutto quello dell'igiene ambientale per il settore dei rifiuti, quello della logistica e trasporti per il trasporto delle merci, mentre le cooperative sociali applicano lo specifico contratto di riferimento.

Salute e Sicurezza

Situazione e dati di riferimento soci

Il nuovo Testo Unico in materia di salute e sicurezza dei lavoratori prevede, in sintesi, le condizioni per far svolgere l'attività lavorativa in sicurezza, senza esporre i lavoratori a rischio di incidenti o malattie professionali.

L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard UNI ISO 45001:2018 ha permesso alla Cooperativa di adottare "buone prassi" per promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, riducendo i rischi e migliorando le condizioni di lavoro.

Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale, i soci si sono impegnati al rispetto della normativa sulla salute e sicurezza. In caso di infortunio o mancato infortunio il socio è tenuto ad avvisare la cooperativa.

L'INDICE DI GRAVITÀ È: 0,68
L'INDICE DI FREQUENZA È: 28,58

siasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione da parte dei propri soci.

Libertà di associazione

Situazione e dati di riferimento soci

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera e aperta. La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico. Ciclat Trasporti Ambiente rispetta tale diritto e in nessun modo limita tale libertà verso i soci e i loro dipendenti.

Nel 2020 i soci hanno dichiarato 1203 ore di sciopero, in calo rispetto al 2019.

Discriminazione

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qual-

2019 2020

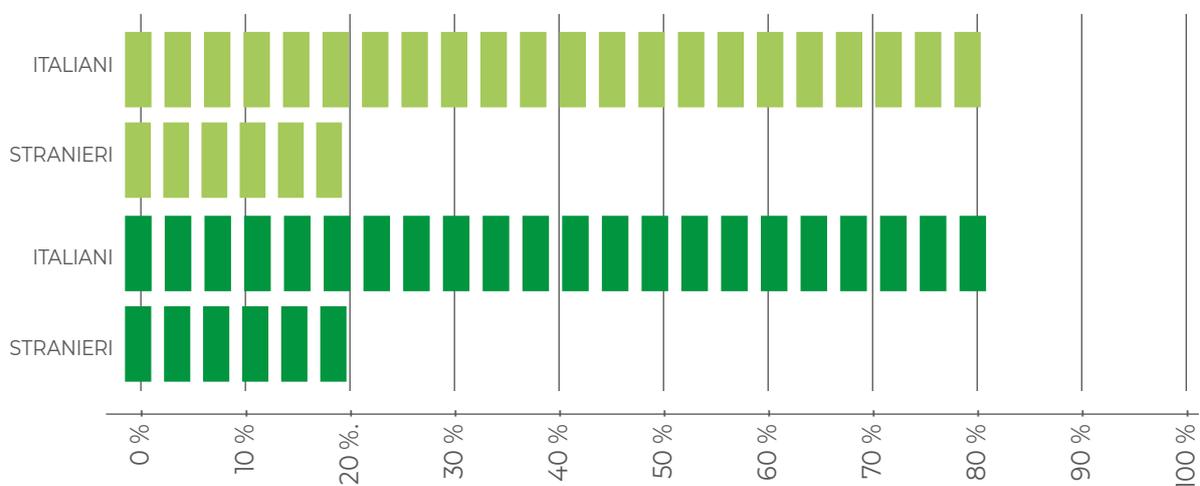
RIPARTIZIONE PER GENERE



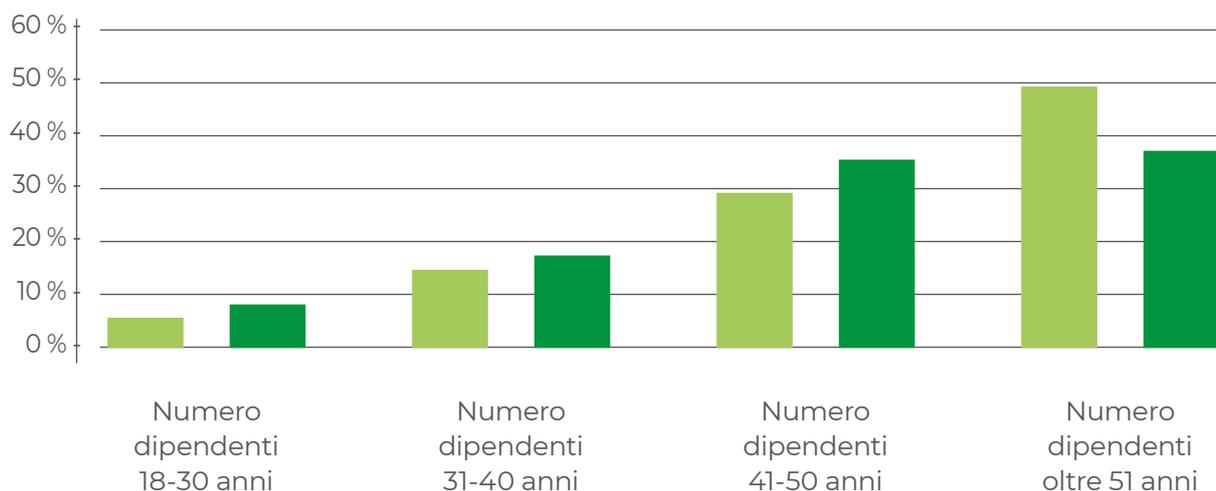
La massiccia prevalenza del sesso maschile è peculiare nel settore dei trasporto merci e gestione rifiuti.

2019 2020

RIPARTIZIONE PER NAZIONALITÀ



La ripartizione tra italiani e stranieri è rimasta pressoché costante negli anni.



Procedure disciplinari

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto né sostiene l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Provvedimenti disciplinari

Nel 2020 sono stati erogati 370 provvedimenti disciplinari contro i 457 del 2019.

Orario di lavoro

Situazione e dati di riferimento soci

Nella legislazione italiana, per orario di lavoro si intende "qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni". Per la particolare tipologia di lavoro, la maggior parte del personale è soggetta ai vincoli di legge imposti dal Regolamento (CE) n. 561/2006 sulle ore di guida e di riposo.

I dati, soprattutto per la parte dei soci che sono gestiti direttamente da Ravenna, sono stimati basandoci sulla media delle ore di lavoro ammessa per legge.

Le ore lavorate nel 2020 sono state: 4.675.077. Il limite è, in questi casi, rappresentato proprio dal limite contrattuale.

Retribuzione

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di sfruttamento retributivo da parte dei soci anche se il socio è libero di contrattare la retribuzione con i suoi dipendenti.

La maggioranza dei soci applica il contratto dell'igiene urbana (FISE o UTILITALIA).

6.2. PRESTAZIONI AMBIENTALI DEI SOCI

Dal 2019 Ciclat Trasporti Ambiente ha deciso di ampliare la mappatura delle prestazioni dei propri soci, raccogliendo alcuni indicatori ambientali ritenuti rilevanti e scegliendo di pubblicare anche un Bilancio di Sostenibilità Ambientale. Quest'ultimo pone l'accento sulla responsabilità delle aziende nei confronti del territorio in cui operano e dell'ambiente in generale, rendendo ancor più evidente la neces-

sità di restituire valore, avvicinandosi alla realizzazione di un'economia circolare in cui ogni attività tiene conto degli ecosistemi ambientali, economici e sociali in cui è inserita.

Rifiuti Prodotti

I rifiuti prodotti nelle sedi sono classificabili come rifiuti assimilabili agli urbani, ma sono presenti anche rifiuti speciali (pericolosi e non).

I RIFIUTI PERICOLOSI

PRODOTTI NEL 2020 PRESSO
LE SEDI SONO:

- **C.E.R. 120.301 - KG. 10.240**
(SOLUZIONI ACQUOSE
DI LAVAGGIO)
- **C.E.R. 130205 - KG 900**
(SCARTI DI OLIO)
- **C.E.R. 150202 - KG 40**
(ASSORBENTI E MATERIALI
FILTRANTI)
- **C.E.R. 160708 - KG 2.800**
(RIFIUTI CONTENENTI OLIO)
- **C.E.R. 160211 - KG.47**
(APPARECCHIATURE FUORI USO)

*codice europeo rifiuti

Comuni Ricicloni

Nata nel 1994, è un'iniziativa di Legambiente patrocinata dal Ministero per l'Ambiente, a cui aderiscono sempre più Comuni. È un importante momento di verifica degli sforzi compiuti per avviare e consolidare la raccolta differenziata e, più in generale, un sistema integrato di gestione dei rifiuti.

Comuni Ricicloni premia le comunità locali, amministratori e cittadini, che hanno ottenuto i migliori risultati nella gestione dei rifiuti: raccolte differenziate avviate a riciclaggio, ma anche acquisti di beni, opere e servizi, che abbiano valorizzato i materiali recuperati da raccolta differenziata.

Dei comuni premiati, 32 sono serviti da Ciclat Trasporti Ambiente

NEL 2020 CICLAT TRASPORTI
AMBIENTE HA RACCOLTO:

RIFIUTI GESTITI

926.235.000 KG (+0,54%)

RIFIUTI INVIATI A RECUPERO

713.000.000 KG (+26,19%)

COMUNI SERVITI 120



COMUNI RICICLONI SERVITI DA CICLAT TRASPORTI AMBIENTE: **32**

COMUNE	PROV	ABITANTI	% R.D.
Monte San Pietro	BO	10.795	85,3 %
Casalromano	MN	1.517	89,3 %
Ceresara	MN	2.561	88 %
Castellucchio	MN	5.237	87,5 %
Magnacavallo	MN	1.475	87,1 %
Monzambano	MN	4.977	84,7 %
Roncoferraro	MN	7.479	88,2 %
Solferino	MN	2.686	79,4 %
Goito	MN	10.134	85,7 %
Poggio Rusco	MN	6.542	85,5 %
San Giacomo delle Segnate	MN	1.520	87,4 %
Rivarolo Mantovano	MN	2.598	85,1 %
Marcaria	MN	6.451	85,3 %
Quingentole	MN	1.124	86,1 %
Roverbella	MN	8.689	84,4 %
Pegognaga	MN	7.011	86,8 %
Casaloldo	MN	2.755	81,6 %
Moglia	MN	5.544	85,4 %
Asola	MN	10.057	84,5 %
Volta Mantovana	MN	7.330	82,7 %
San Martino dall'Argine	MN	1.678	83,5 %
Redonesco	MN	1.240	84,2 %
Sermide e Felonica	MN	7.259	86,6 %
Suzzara	MN	21.294	85,7 %
Marmirolo	MN	7.781	84,6 %
Sennori	SS	8.205	81 %
Orosei	NU	7.538	90 %
Banzi	PZ	1.316	75,6 %
Montemilone	PZ	1.661	71,5 %
San Chirico Nuovo	PZ	1.327	69,5 %
Maschito	PZ	1.688	70,1 %
Forenza	PZ	2.155	69,8 %

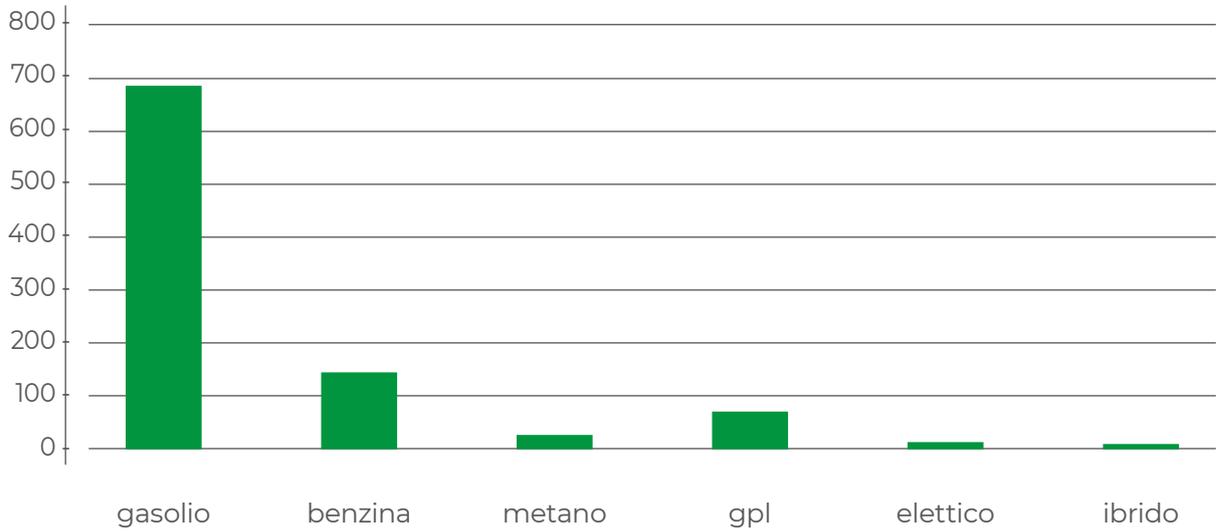
Emissioni in atmosfera

La principale fonte di emissione è rappresentata dai mezzi pesanti durante l'erogazione dei servizi.

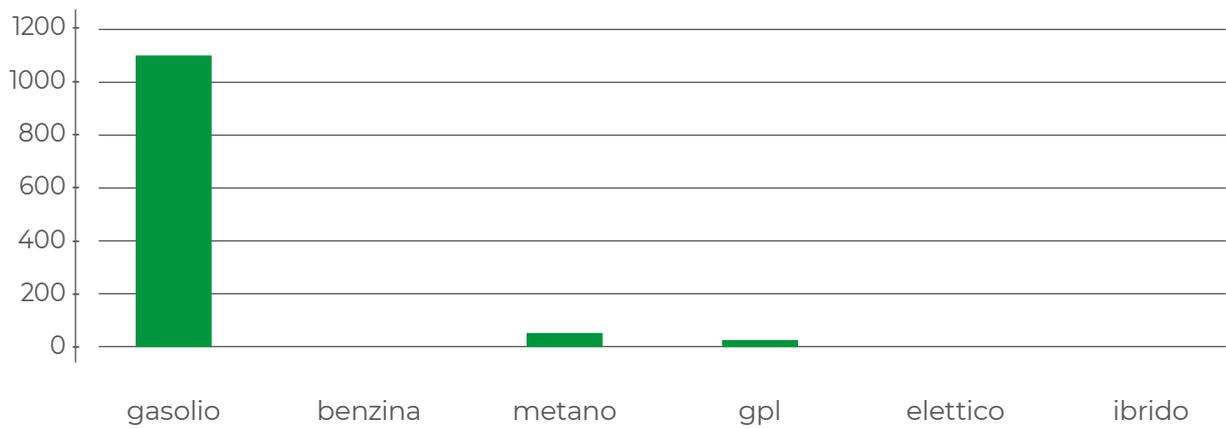
Parco mezzi

La ripartizione del parco mezzi è così composta

NUMERO DI AUTOMEZZI LEGGERI



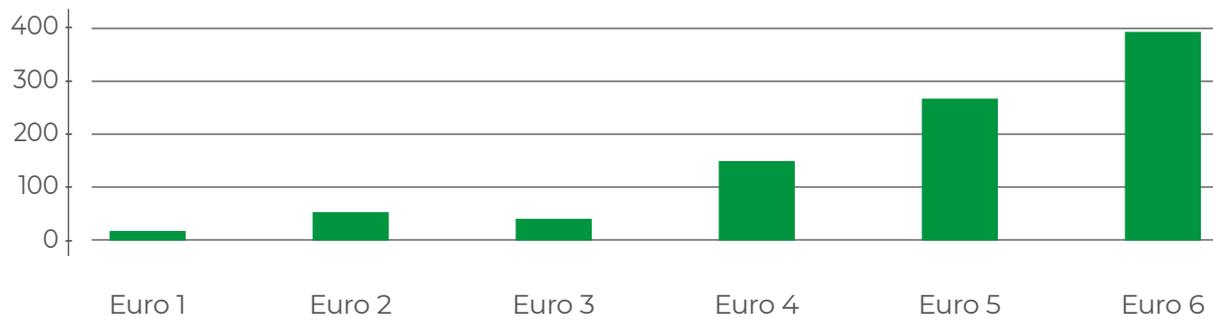
NUMERO DI AUTOMEZZI PESANTI



NUMERO DI AUTOMEZZI LEGGERI PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO



NUMERO DI AUTOMEZZI PESANTI PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO



Consumo di risorse

- Carburante
Nel 2019 sono stati consumati 12.208.393 litri di carburante.
- Acqua
Il consumo di acqua deriva prevalentemente dal consumo umano. Solo la sede di Zola Predosa è dotata di un impianto di lavaggio mezzi dotato di un impianto di trattamento delle acque reflue industriali. Nel 2020 sono stati consumati 167 metri cubi di acqua.

Incidenti ambientali

Nel 2020 si è verificato un incidente ambientale risolto senza conseguenze per l'ambiente.

Autorizzazioni

Ciclat Trasporti Ambiente è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali con l'autorizzazione n° BO/1804 nelle categorie 1 classe A; 4 classe A; 5 classe B; 8 classe C

Inoltre, al fine di ampliare e diversificare i servizi, nel 2018 sono state conseguite due nuove attività di bonifica: 9 classe D e 10 A classe D. Attualmente l'attività non è stata ancora avviata. La Cooperativa risulta inoltre iscritta, fino al 17/04/2022, ai sensi dell'art. 212, comma 8, D.Lgs. n° 152 del 03/04/2006, per l'esercizio delle attività di raccolta e trasporto dei propri rifiuti non pericolosi come attività ordinaria e regolare e trasporto dei propri rifiuti pericolosi in quantità non eccedente 30 kg al giorno o 30 litri al giorno.

L'attività è regolata e registrata tramite i formulari come previsto dal D.Lgs. del 152/2006 e successive integrazioni.

I formulari vengono registrati e i dati elaborati per la preparazione del M.U.D.





Obiettivi
2020

7.1. INDICATORI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Di seguito si riporta il SAL degli obiettivi 2020 e i nuovi obiettivi 2021

CONSUNTIVO OBIETTIVI 2020

SALUTE E SICUREZZA

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPPP Personale operativo	Nessun infortunio	2020	Numero infortuni/ore lavorate* 1.000.000	
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPPP Personale operativo	Nessun infortunio	2020	Numero gg assenza/ore lavorate* 1.000	

PRATICHE DISCIPLINARI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2020	Numero di provvedimenti disciplinari/ numero di ore lavorate* 1.000	Nessun tipo di provvedimento	

ORARI DI LAVORO

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2020	Numero ore di straordinario/ numero di ore lavorate	Riduzione rispetto all'anno precedente	

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2020	Numero dei suggerimenti del SPT accolti/numero dei suggerimenti proposti	Nessun suggerimento ricevuto dal SPT	
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2020	Numero dei suggerimenti/numero ore lavorate* 100.000	Nessun suggerimento	

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI – CAPACITY BUILDING- RECLAMI- SOCI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.	
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2020	Fatturato dei soci che hanno risposto al questionario/fatturato complessivo	84%	
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2020	Ore di formazione/ore lavorate	0,12%	

AMBIENTE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	TEMPISTICA	INDICATORE	S.A.L.	
Miglioramento della qualità dell'aria	Direzione RSPP Personale operativo	Zero incidenti	2020	Numero di incidenti	1	
Miglioramento della qualità dell'aria	Direzione RSPP Personale operativo	2011	2020	Anno medio di immatricolazione	2012	
Miglioramento della qualità dell'ambiente	Direzione RSPP Personale operativo	Zero non conformità	2020	Numero di nc ambientali su numero di nc	11/139=0,08	

INDICATORI DI PERFORMANCE 2020

LAVORO MINORILE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Garantire l'assenza di minori lavoratori	Direzione Personale	Tutela del lavoro minorile	2020	Zero minori	0

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Garantire la libertà di associazione	Direzione Personale	Libertà di associazione	2020	% di iscritti al sindacato	7/63=11,11%

DISCRIMINAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Consentire la parità di accesso	Direzione Personale	Parità di accesso al lavoro	2020	% di contratti a tempo determinato	2/63=3,17%

OBIETTIVI 2021

SALUTE E SICUREZZA

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2021	Numero infortuni/ore lavorate* 1.000.000
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2021	Numero gg assenza/ore lavorate* 1.000
Acquistare due defibrillatori per le sedi di Ravenna	C.d.A	Aumentare la salvaguardia della vita	2021	Numero di defibrillatori preventivati/numero di defibrillatori acquistati
Rifacimento servizi igienici sede di Ravenna Via Baiona	C.d.A	Tutelare la salute e sicurezza dei propri soci	2021	Numero di adeguamenti programmati/numero di adeguamenti previsti

PRATICHE DISCIPLINARI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2021	Numero di provvedimenti disciplinari/numero di ore lavorate* 1.000

ORARI DI LAVORO

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2021	Numero ore di straordinario/ numero di ore lavorate

SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2021	Numero dei suggerimenti del SPT accolti /numero dei suggerimenti proposti
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2021	Numero dei suggerimenti/numero ore lavorate* 100.000

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI – CAPACITY BUILDING- RECLAMI- SOCI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2021	Fatturato dei soci che hanno risposto al questionario/fatturato complessivo
Sensibilizzazione dei lavoratori sulle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2021	Ore di formazione/ore lavorate

AMBIENTE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Miglioramento della qualità dell'aria	Direzione RSPP Personale operativo	Zero incidenti	2021	Numero di incidenti
Miglioramento della qualità dell'aria	Direzione RSPP Personale operativo	2012,5	2021	Anno medio di immatricolazione
Miglioramento della qualità dell'ambiente	Direzione RSPP Personale operativo	Zero non conformità	2021	Numero di nc ambientali su numero di nc
Miglioramento della qualità dell'ambiente	Direzione RSPP Personale operativo	Acquisto di 2 mezzi alimentati a GNL	2021	Numero di mezzi preventivati/numero di mezzi acquistati



CICLAT TRASPORTI AMBIENTE SOCIETÀ COOPERATIVA

Sede legale e amministrativa:
via Romagnoli 13, 48123 Ravenna
tel. 0544 608101 - fax 0544 608180
PEC ciclatambiente@ciclatpec.ra.it
E-mail ambiente@ciclat.ra.it
C.F. e P.IVA 02365600390
REA RA195157

Albo delle cooperative: A204164
Albo degli autotrasportatori n. RA440633IT del 12/03/2010
Albo Nazionale Gestori Ambientali n. BO/1804 del 28/02/2018

ciclatambiente.it

