

Bilancio di **SOSTENIBILITÀ** 2019



CICLAT
TRASPORTI AMBIENTE

Bilancio di **SOSTENIBILITÀ** 2019

CONSIDERAZIONI GENERALI 07

PROFILO DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE .. 09

**ETICA, PRINCIPI E VALORI
DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE 17**

I SOGGETTI INTERESSATI (STAKEHOLDER) ... 21

**REQUISITI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE
SA8000 - MONITORAGGIO 23**

**MONITORAGGIO DEI SOCI
E DEI FORNITORI 33**

OBIETTIVI 2020 41

08 Descrizione

08 Obiettivi

10 Storia e profilo attuale

11 Le attività del 2019

12 Definizione e costituzione del social performance team

13 Il social finger print

13 La valutazione del rischio

14 Struttura organizzativa e responsabilità

18 Etica

20 Principi

20 Valori

22 Individuazione

24 Generalità

24 Lavoro infantile

24 Lavoro obbligato

25 Salute e sicurezza

26 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

26 Discriminazione

27 Procedure disciplinari

27 Orario di lavoro

27 Retribuzione

28 Sistema di gestione

31 Reclami

31 Capacity Building

31 Documenti del Sistema

34 Responsabilità sociale

37 Prestazioni ambientali dei soci

42 Indicatori di responsabilità sociale

CONSIDERAZIONI GENERALI

07

DESCRIZIONE

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è un documento informativo pubblico sugli effetti sociali delle attività di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. ed è uno degli strumenti tramite cui si realizza la responsabilità sociale dell'impresa.

Fornisce un resoconto sulle azioni svolte e sulle iniziative future della Cooperativa ed integra il bilancio d'esercizio ampliando la valutazione dell'impatto sul piano sociale, culturale ed ambientale dell'attività d'impresa rispetto al territorio e alla comunità di riferimento. Ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, la situazione e gli obiettivi della Cooperativa nel campo delle relazioni sociali ed etiche.

Il documento comprende sia la politica che il riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 presenta una duplice valenza:

1. È uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio-lungo termine;
2. È un mezzo di comunicazione, perché informa

e raccoglie informazioni dai soggetti interessati che, in questo modo, partecipano meglio e più ampiamente alla condotta di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Questa è la sesta pubblicazione in conformità con i requisiti della norma SA8000.

Il bilancio verrà diffuso presso gli uffici della Cooperativa, pubblicato sul sito www.ciclatambiente.it e inviato via PEC a tutti gli associati.

Il presente bilancio contiene i dati relativi al personale dipendente e una analisi su quelli raccolti fra i soci. Le modalità e i risultati di questa analisi saranno illustrati nell'apposito capitolo di monitoraggio dei soci.

Da quest'anno il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 diventa Bilancio di Sostenibilità.

Grazie alla raccolta e organizzazione dei dati relativi alle prestazioni ambientali dei soci, a partire da questa edizione il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 si arricchisce anche di un'area dedicata all'utilizzo delle risorse energetiche della struttura di Ciclat Trasporti Ambiente e la presente pubblicazione assume valenza di Bilancio di Sostenibilità.

OBIETTIVI

L'obiettivo del Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle iniziative sviluppate da Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. e comunicare, in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della responsabilità sociale.

Più in dettaglio, il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 protende verso i seguenti obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo:

- definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento della Cooperativa;
- fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Cooperativa;
- favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati;
- realizzare pienamente il sistema di responsabilità sociale e la certificazione con la norma SA8000;
- verificare i risultati di performance.

PROFILO DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

09

STORIA E PROFILO ATTUALE

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. è una cooperativa il cui scopo è quello di provvedere ad acquisire attività e lavori a favore dei proprio soci. Possono essere soci di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. tutte le ditte artigiane e le piccole imprese individuali, societarie e cooperative iscritte alla C.C.I.A.A. e in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata; persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata, di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, tenendo conto della tipologia e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.

La Cooperativa nasce come leader nel trasporto merci per poi sviluppare negli anni anche il settore legato al ciclo dei rifiuti e, in particolare, svolge attività di trasporto merci e raccolta e trasporto del rifiuto pericolosi e non, attività di igiene urbana tramite appalto di enti pubblici e/o aziende municipalizzate, e/o multiutilities o aziende private.

Grazie alla lunga esperienza maturata, all'impegno continuamente profuso, all'ampia disponibilità di personale, materiali e attrezzature, riesce a proporsi come un vero e proprio punto di riferimento sul mercato nazionale.

Il modello Ciclat Trasporti Ambiente prevede, per l'esecuzione di tutte le proprie attività, l'impiego di associati, ovvero strutture giuridiche radicate ed integrate completamente nel territorio, tenute ad uniformarsi alle certificazioni ed ai protocolli in essere all'interno della Cooperativa, ricevendone peraltro tutto il know-how e il supporto necessario.

Tutti i servizi svolti dalla cooperativa avvengono in conformità alle procedure indicate nei manuali certificati secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA8000.

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Attraverso proprie società collegate, Ciclat Trasporti Ambiente è presente all'interno del capitale di Albatros Ecologia Sicurezza Ambiente Soc. Cons. a.r.l., proprietaria di un impianto di recupero e rilavorazione di sfridi di gomma e carcasse di pneumatici presso Massalombarda (Ra), e di un impianto di selezione e recupero di rifiuti non pericolosi (principalmente rifiuti da imballaggio) e stoccaggio e lavorazione di RAEE ed altri rifiuti pericolosi situato a Ravenna.

I soci sono elencati nel Libro Soci di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Al momento dell'approvazione del Bilancio Sociale 2019 Ciclat Trasporti Ambiente conta 64 dipendenti e 244 soci, comprensivi dei soci tecnici.



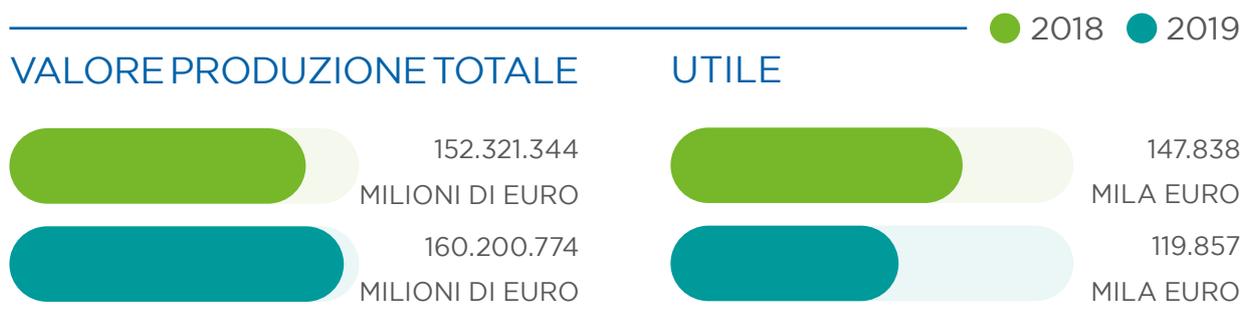


LE ATTIVITÀ DEL 2019

La cooperativa ha saputo mantenere anche nel 2019 il suo segmento sia sul mercato dei rifiuti che su quello del trasporto merci, emergendo come una fra le aziende leader del panorama nazionale. Nel 2019 si segnala come particolarmente significativo, lo sviluppo di mercato del trasporto transfrontaliero sia di merci che di rifiuti, soprattutto verso la Francia e lo sviluppo di nuove commesse nel settore dell'igiene urbana soprattutto in Toscana

e Veneto, oltre al consolidamento dei contratti in Emilia-Romagna.

Obiettivo futuro è quello di consolidare il portafoglio aziendale, ottimizzare i lavori assegnati ai soci e verificare che questi ultimi rispettino appieno gli standard fissati, il modello organizzativo 231, le condizioni contrattuali e le prescrizioni legislative. Nel 2019 il valore della produzione ammonta a € 160.200.774 in aumento del 5,16 % rispetto al 2018.



Negli anni con la crescita della cooperativa, è parallelamente aumentato il fabbisogno di avere un controllo sempre più puntuale verso i soci che rappresentano la cooperativa verso l'esterno. L'attività lavorativa si svolge prevalentemente in Emilia Romagna anche se negli ultimi anni c'è stato un forte incremento del fatturato derivante dall'acquisizione di nuove commesse di servizi di igiene urbana fuori regione (prevalentemente in Sardegna, Lombardia, Veneto, Toscana e Sicilia).

SEDI
SEDE LEGALE
Ravenna via Romagnoli 13
SEDI OPERATIVE
Ravenna via Baiona 174
Forlì via Golfarelli 96, FC
Bologna via Piemonte 12, Zola Predosa
Alghero Z.I. Ungias
Sorso Zona Pip, SS
Pietragalla Zona Industriale, PZ

La funzione sociale della Cooperativa si realizza nel soddisfare gli interessi dei propri soci ad ottenere opportunità ed occasioni di lavoro nell'ambito della pluralità di attività che svolge. La distribuzione del lavoro fra i soci viene eseguita sulla base delle necessità della cooperativa offrendo ai soci le medesime opportunità di lavoro tenendo conto ovviamente della qualità e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.

Nel bilancio di esercizio del 2019, il costo dei servizi resi dai soci ha rappresentato il 94,5% del costo totale dei servizi inerenti l'attività tipica di Ciclat Trasporti Ambiente

Ogni lavoratore della cooperativa e/o dipen-

enti dei soci, può sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale sanciti dalla Norma SA8000.

Come ogni anno, anche nel 2019 è stato organizzato un incontro con i soci dell'area Sardegna. All'incontro erano presenti i soci e i dirigenti dei soci che operano nella regione. Inoltre si è svolto un incontro anche con i soci dell'area Romagna. La Responsabilità Sociale è inoltre parte integrante delle tematiche affrontate nei comitati di gestione istituiti dalla cooperativa nel 2018.

DEFINIZIONE E COSTITUZIONE DEL SOCIAL PERFORMANCE TEAM

Il Social Performance Team (SPT) applica tutti gli elementi del SA8000 e riferisce alla Direzione (Senior Management) che resta responsabile della conformità allo Standard.

Il SPT deve essere costituito da una rappresentanza equilibrata del Management e dei Lavoratori. Il SPT è responsabile della supervisione e della gestione del processo di monitoraggio e verifica l'adeguatezza delle informazioni raccolte.

Il SPT partecipa alle valutazioni del rischio, al monitoraggio, e facilita l'attuazione di azioni correttive e preventive.

I compiti principali del SPT possono essere così riassunti:

- valutazione dei rischi di responsabilità sociale
- gestione documentale del sistema di responsabilità sociale
- monitoraggio del sistema
- facilitazione degli audit
- funzione di supporto nella gestione delle azioni correttive
- funzione di supporto alla gestione dei reclami
- riferire al Senior Management sulle prestazioni e benefici delle azioni intraprese per soddisfare la Norma SA8000.

Secondo l'attuale organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente, il SPT è stato così composto:

- 2 Rappresentanti dei lavoratori eletti dai lavoratori;
- 1 Rappresentante della direzione nominato dal senior Management.

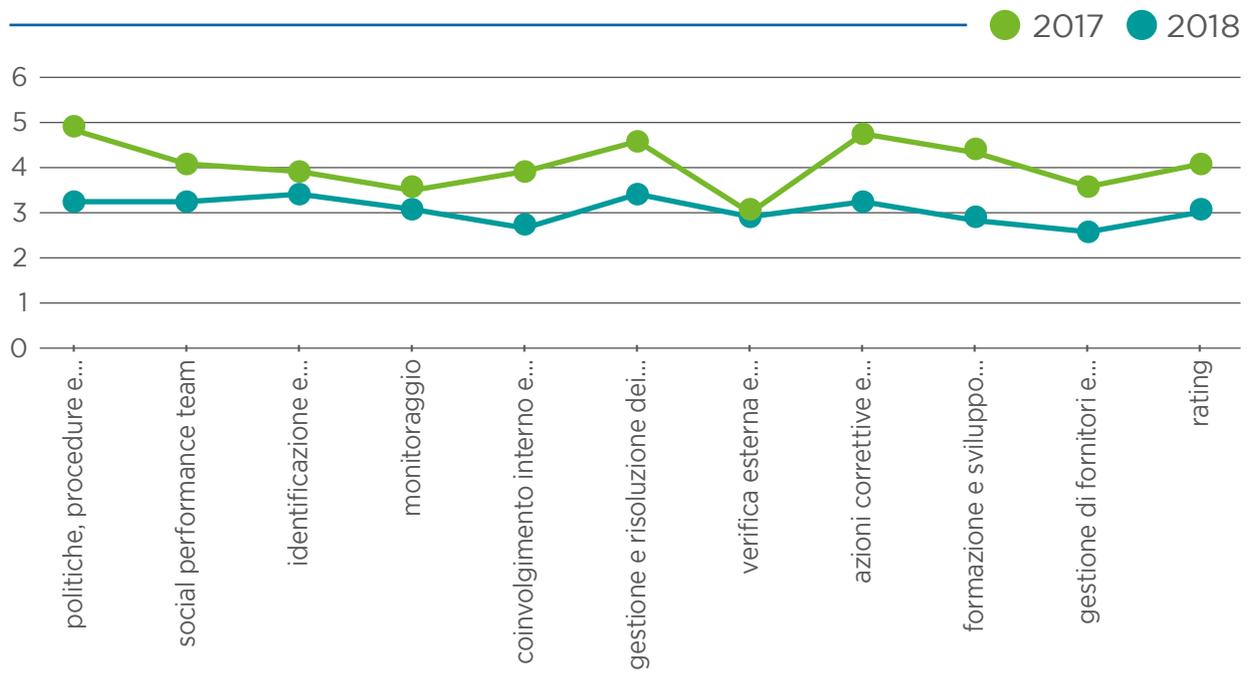
Al fine di ampliare il coinvolgimento dei soci nella responsabilità sociale, l'assemblea dei soci ha deliberato di affiancare al SPT interno i Comitati di Gestione.

IL SOCIAL FINGER PRINT

Il Social Fingerprint (SFP) rappresenta, assieme alla valutazione del rischio, una delle novità più significative della versione 2014 della SA8000. Il SFP è uno strumento che, sottoponendo una serie di domande, aiuta le organizzazioni a misurare il raggiungimento della pienezza dello standard e ad migliorare i propri sistemi di gestione per le prestazioni sociali. Il Social Fingerprint individua i punti deboli del

sistema di gestione e rappresenta una guida per l'organizzazione verso quei miglioramenti del Sistema di Gestione per renderlo più efficace e funzionale.

Il SFP prevede due fasi, un Self Assessment da parte dell'organizzazione e una valutazione indipendente da parte dell'ente certificatore. Di seguito si riporta il grafico che confronta le due valutazioni finora fatte.



LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

In data 17 marzo 2017 il SPT ha elaborato la valutazione del rischio come prevede la norma SA8000:2014 al paragrafo 9.3.

Alla raccolta delle informazioni necessarie al SPT per elaborare il documento, hanno partecipato anche il RSPP, il RQAS e il responsabile del personale.

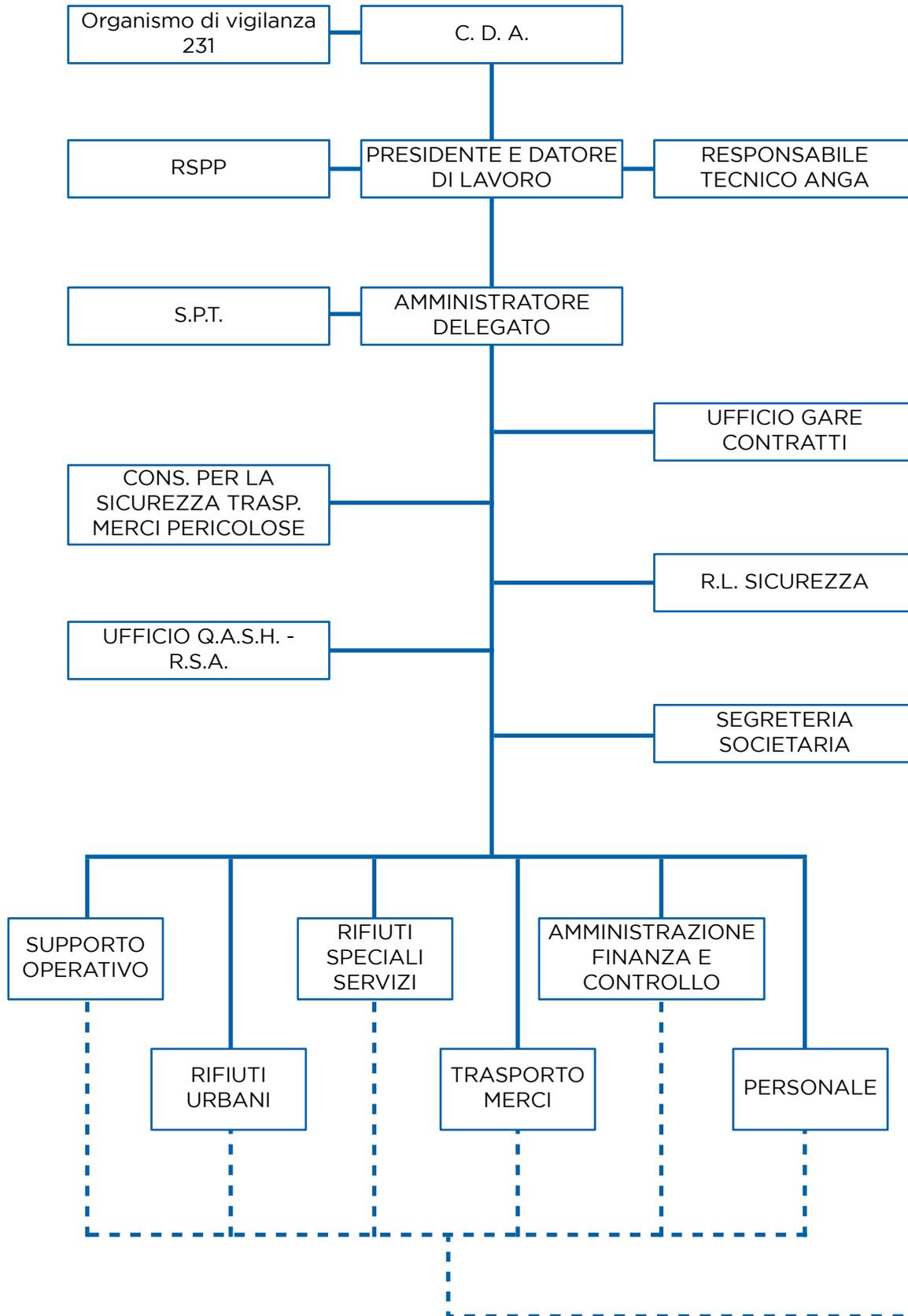
La scelta è stata quella di analizzare i rischi sia per il personale alle dipendenze della cooperativa, sia quello alle dipendenze dei soci.

Il documento ha rappresentato un elemento

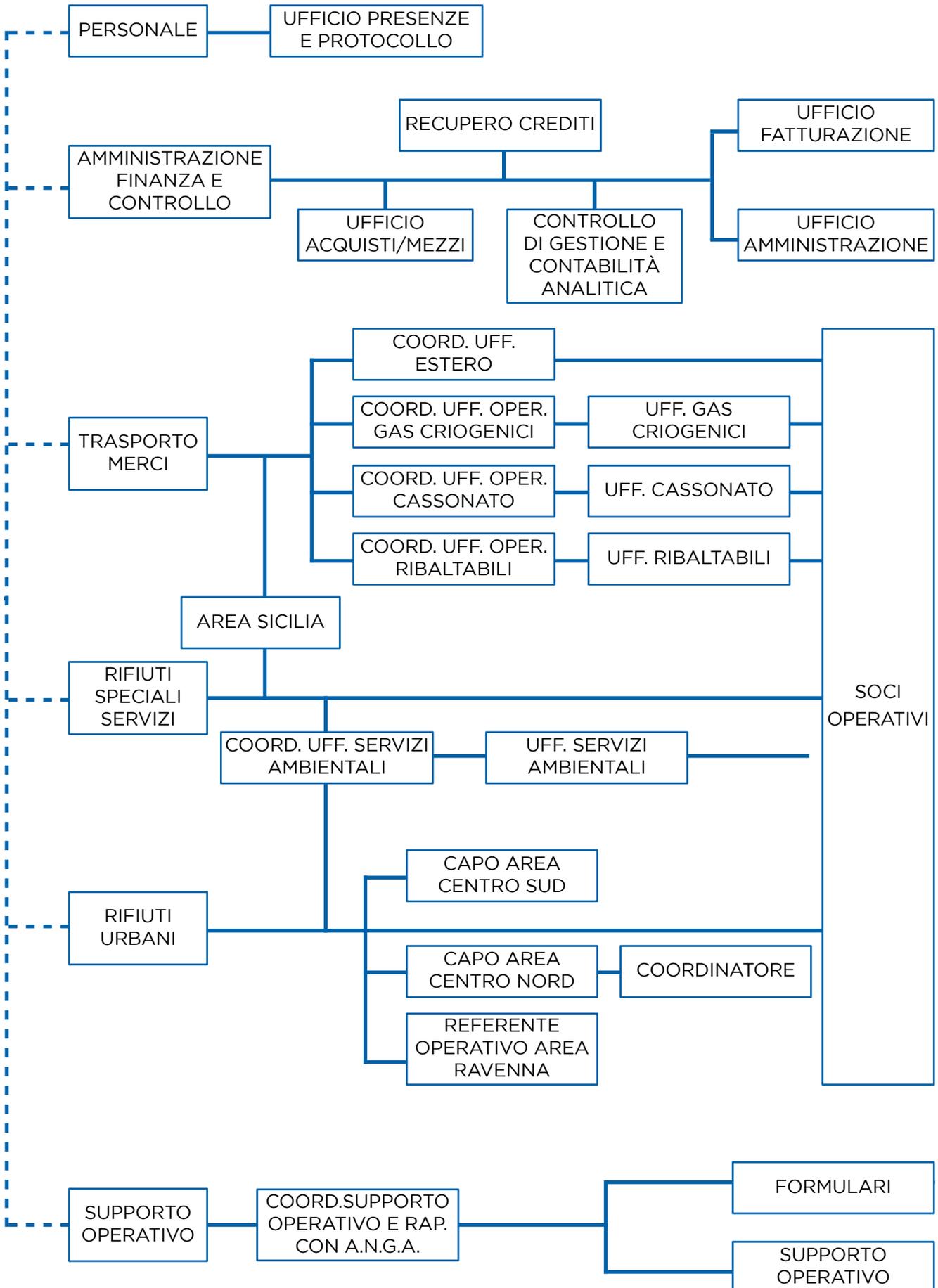
di input nel riesame della direzione e nell'individuazione dei punti di miglioramento.

Il documento di valutazione del rischio è disponibile nella sezione dedicata alla Responsabilità sociale del sito www.ciclatambiente.it.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ



segue a p. 15 →



← continua da p. 14



**ETICA,
PRINCIPI E VALORI
DI CICLAT
TRASPORTI AMBIENTE**

17

ETICA

Una Cooperativa è un insieme di persone che si uniscono per soddisfare, in un'ottica di mutualità, le proprie esigenze economiche, sociali, culturali ed etiche attraverso la realizzazione di una Società a proprietà comune.

Tale Società è regolata tramite un sistema responsabile e democratico, è improntata all'equità, alla mutualità e alla solidarietà di comportamento ed è aperta alla creazione di progetti utili alla comunità locale.

Per questo motivo adottare un comportamento socialmente responsabile significa andare a di là delle prescrizioni legali ed assumere volontariamente tale impegno in quanto ritenuto di interesse sul lungo periodo.

Nel caso di Ciclat Trasporti Ambiente occorre aggiungere che la scelta di aderire alla confederazione di Confcooperative, riveste un ulteriore e più preciso significato etico; quello di aver sempre riconosciuto la necessità di operare affinché le dimensioni umane più elevate e quelle dello sviluppo economico coesistano armonicamente.

Ciclat Trasporti Ambiente, infatti, sa bene che il suo progresso della Cooperativa non è disgiunto dall'efficienza dell'agire imprenditoriale ma riafferma, con forza, che al centro del suo interesse ci sono i valori umani, sociali, spirituali, nonché i principi che li tutelano e li promuovono.





PRINCIPI

L'impostazione etica di Ciclat Trasporti Ambiente sopra delineata, si riconosce dunque nei seguenti principi cooperativi, espressi nelle linee guida confederali:

- **Adesione libera e volontaria:** l'adesione alla Cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.
- **Controllo democratico da parte dei soci:** la Cooperativa è un'organizzazione democratica, dove i soci hanno uguale diritto di voto.
- **Partecipazione economica dei soci:** la Cooperativa può deliberare in favore dei soci cooperatori la distribuzione di una quota degli utili a titolo di ristorno. Il ristorno è ripartito in proporzione alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici
- **Autonomia e indipendenza:** la Cooperativa

è un'organizzazione autonoma e indipendente da altre organizzazioni.

- **Educazione, formazione e informazione:** la Cooperativa deve fornire ai dirigenti e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa. La Cooperativa favorisce la formazione necessaria ai soci per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa. Cura la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione.
- **Impegno verso la collettività:** la Cooperativa lavora per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci.

VALORI

L'etica e i principi di Ciclat Trasporti Ambiente sono primariamente e concretamente rivolti al servizio di chi lavora e dei suoi valori.

Ciclat Trasporti Ambiente, di conseguenza, riconosce come fondamentali i valori umani primariamente rappresentati da:

- **Onestà**, intesa come qualità di chi è moralmente integro, in particolare nei rapporti con gli altri.
- **Lealtà**, intesa come fedeltà ai principi e all'identità di Ciclat Trasporti Ambiente.
- **Responsabilità**, intesa come consapevolezza delle proprie azioni e delle relative conseguenze.

- **Impegno**, inteso come comprensione del proprio ruolo e come capacità di portarlo a buon fine.
- **Trasparenza**, intesa come linearità degli atti e dei comportamenti, senza alterazioni della realtà
- **Rispetto**, inteso come riguardo e attenzione nel comportamento con gli altri.
- **Solidarietà**, intesa sia come interesse verso gli altri nella condivisione degli impegni e delle responsabilità, sia come reciproca assistenza.

**I SOGGETTI
INTERESSATI
(STAKEHOLDER)**

21

INDIVIDUAZIONE

I soggetti interessati sono quelle parti sociali che hanno relazioni significative con la Cooperativa ed hanno un interesse verso l'impresa. Si tratta di persone e/o organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale e/o che ne subiscono le conseguenze.

Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha previsto, come punto centrale, il processo di coinvolgimento dei soggetti interessati.

Tale processo è stato strutturato in tre fasi:

- Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza.
- Definizione delle modalità di rappresentanza e di coinvolgimento.
- Valutazione dei temi sui quali coinvolgerli.

Queste fasi coincidono con i requisiti di responsabilità sociale espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti che Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop ha identificato come portatori di interessi, avendo relazioni significative con la cooperativa e quindi direttamente o indirettamente coinvolti e interessati al comportamento etico della cooperativa sono:

Soci Si tratta delle figure che hanno fondato la Società Cooperativa o che sono entrati successivamente a farne parte; lavorano per la Cooperativa, si riuniscono nell'Assemblea ed eleggono il C.d.A.

Dipendenti Sono le figure che intrattengono un rapporto di lavoro dipendente con la Cooperativa; comprendono le seguenti categorie: dirigenti, impiegati, operai.

Clienti Sono costituiti dalla Pubblica Amministrazione (ad esempio, comuni, unione dei

comuni, multiutilities) e dalla clientela privata (aziende ed organizzazioni varie) e sono ubicati in tutto il territorio italiano.

Collettività Intesa come gli abitanti della città di Ravenna, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti e più in generale tutte le città dove la Cooperativa eroga i servizi.

Fornitori Vengono qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA 8000.

Media Sono i mezzi di comunicazione di massa con i quali è possibile comunicare con le altre parti interessate, rappresentano anche uno strumento per misurare la reputazione di una azienda.

Partners Possono essere fornitori o competitors che in alcune situazioni come ad esempio gare pubbliche, si pongono in rapporto di partenariato con la cooperativa, per ottimizzare le sinergie.

Organizzazioni Sindacali L'associazione dei lavoratori per la tutela degli interessi delle parti in un rapporto di lavoro.

Istituti di credito Sono le figure che svolgono attività di credito e finanza.

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. intende far partecipare, direttamente o indirettamente, i soggetti di cui sopra al comune impegno di miglioramento attraverso la richiesta di impegnarsi al rispetto dei principi di responsabilità sociale richiesta ai soci e ai fornitori. In particolar modo Ciclat intende mantenere un dialogo aperto e trasparente con le parti istituzionali rendendo pubbliche le varie iniziative e le novità più significative che riguardano la vita della cooperativa stessa.

**REQUISITI DI
RESPONSABILITÀ
SOCIALE SA8000 -
MONITORAGGIO**

23

GENERALITÀ

Nei seguenti paragrafi sono rappresentati i dati relativi alle performance di Ciclat Trasporti Ambiente rispetto al proprio personale. L'attività di controllo sull'operato dei soci e le

loro performance nei riguardi del personale alle loro dipendenze sono analizzate nel paragrafo dedicato al Sistema di Gestione e più nel dettaglio al monitoraggio.

LAVORO INFANTILE

Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile, sia nella propria organizzazione, sia presso propri soci, i fornitori e i subfornitori.

Il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

L'organico di Ciclat Trasporti Ambiente presenta un'età media di circa 45,74 anni. Attualmente il 18,8% del personale ha una età compresa tra i 30 e i 40 anni, mentre il 48,4% personale ha una età compresa tra i 41 e i 50 anni, il 26,4% ha un'età superiore a 50 anni. Solo il 6,3% ha un'età minore di 30.

Rispetto al 2018, si registra un aumento dell'età media di quasi due anni. Attualmente tutto il personale di Ciclat Trasporti Ambiente risulta essere maggiorenne.

LAVORO OBBLIGATO

Prescrizioni e mezzi di controllo

Per lavoro obbligato s'intende ogni forma di lavoro che un lavoratore sia chiamato a svolgere involontariamente o sotto costrizione o sotto la minaccia di una qualche forma di penale.

Può assumere numerosi aspetti tra cui:

- Forme contrattuali temporanee in cui un imprenditore impedisce al lavoratore di lasciare liberamente il lavoro.
- Lavoro vincolato cioè quello in cui una persona è costretta a lavorare non per un compenso, ma per saldare un debito contratto da lui stesso o da terzi.
- Costrizione al lavoro straordinario.

Ciclat Trasporti Ambiente evita totalmente il ricorso o il sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato in qualsiasi forma; non è presente alcun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso.

Al momento dell'avvio del rapporto di lavoro non è richiesto al personale né il rilascio

di depositi in denaro o in altra utilità equivalente, né documenti di identità in originale, né dichiarazioni d'impegno "in bianco" alle dimissioni.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

In Ciclat Trasporti Ambiente non esistono situazioni di lavoro obbligato. Il clima lavorativo è buono e gli impiegati sono soddisfatti.

Anche alla luce dei risultati emersi dalla valutazione dello stress da lavoro correlato, è possibile affermare che, la fedeltà negli anni da parte delle risorse umane è elevata, il clima aziendale inteso come l'insieme delle percezioni condivise e correlate tra loro della realtà lavorativa, organizzativa, è positivo.

- Tale clima deriva da una molteplicità di fattori, tra i quali vi sono:
- L'esplicazione dei principi e dei valori di riferimento in comportamenti pratici.
- Lo spirito di squadra e il senso di appartenenza che da sempre permea la cooperativa.
- La valorizzazione dell'impegno e dei risultati.
- Il coinvolgimento del personale nelle decisioni aziendali.

SALUTE E SICUREZZA

Prescrizioni e mezzi di controllo

L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007 ha permesso di adottare volontariamente "buone prassi", cioè soluzioni organizzative e procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro. Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e i loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Le procedure e le registrazioni di riferimento sono definite nel Sistema di Gestione Integrato adottato dalla Cooperativa.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Per infortunio sul lavoro s'intende ogni lesione originata, in occasione di lavoro, da causa violenta che determini la morte della persona o ne menomi parzialmente o totalmente la capacità lavorativa, concetto che comprende non solo le lesioni fisiche, ma anche psichiche.

Gli elementi che compongono un infortunio sul lavoro sono:

- La lesione.
- La causa violenta.
- L'occasione di lavoro.

Il concetto di "occasione di lavoro" richiede che vi sia un nesso causale tra il lavoro e il verificarsi del rischio cui può conseguire l'infortunio.

Il rischio considerato è quello specifico, determinato dalla ragione stessa del lavoro.

E' infortunio sul lavoro anche il così detto "infortunio in itinere", cioè quello occorso al lavoratore nel tragitto compiuto per recarsi o tornare dal luogo di lavoro a casa.

Sono considerati infortuni sul lavoro anche quelli dovuti a colpa del lavoratore stesso.

Nel 2017 e nel 2018 ci sono stati due infortuni in itinere.

Il 2019 si è chiuso con zero infortuni.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza di Ciclat Trasporti Ambiente gestisce e tiene sotto controllo due indicatori di infortunio.

IF Indice di Frequenza che fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate: $\text{numero infortuni} / \text{IF} = X \cdot 1.000.000 / \text{numero ore lavorate}$.

IG Indice di Gravità che indica il numero delle giornate di inabilità, invalidità o morte per ogni mille ore lavorate:

$\text{numero gg. di assenza} / \text{IG} = X \cdot 1.000 / \text{numero ore lavorate}$.

L'andamento di questi indici è di seguito riportato:

INDICE DI FREQUENZA: 0
INDICE DI GRAVITÀ: 0

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Prescrizioni e mezzi di controllo

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera ed aperta.

La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente il diritto di tutto il personale di organizzare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva; il personale è pienamente consapevole di tali diritti.

Lo scarso numero di personale iscritto ai sin-

dacati è probabilmente dovuto al senso di appartenenza all'azienda, alla bassa conflittualità presente e al fatto che storicamente gli impiegati sono poco propensi all'adesione sindacale. Il contratto collettivo di riferimento applicato da Ciclat Trasporti Ambiente è quello del settore del commercio. Una copia è a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio personale che rimane disponibile per ogni chiarimento al riguardo.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Le ore di sciopero nel 2019 sono state pari a zero.

DISCRIMINAZIONE

Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente non ricorre in alcun modo a forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

Tale fondamentale requisito civile, democratico e libertario è pienamente accolto dalla Cooperativa fin dal suo stesso statuto.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto né sostiene la discriminazione tra i lavoratori; questo sia all'atto dell'assunzione che durante la remunerazione e le relative politiche, durante l'accesso all'addestramento e alla formazione, nonché nelle fasi di promozione, licenziamento o pensionamento.

La procedura della gestione del personale e dei profili aziendali specifica le regole d'azione e di monitoraggio della Cooperativa in tal senso.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Al 31/12/2019 i dipendenti sono 64. Gli impiegati sono tutti assunti con contratto del commercio, tranne il preposto conto terzi, inquadrato con il contratto dei trasporti. Il numero di soci tecnici al 31/12 è pari a 33 (+6,6%)

Nel 2019 sono stati inseriti 11 autisti con contratto della logistica di cui 9 impiegati in contratti in Sicilia.

Sia il settore dei trasporti che quello dell'igiene ambientale, vede solitamente una maggiore presenza di manodopera maschile. Complessivamente la presenza di personale femminile (43,8%) è inferiore di quella maschile (56,3%). Però se si escludono dal computo gli autisti e si prendono in considerazione solo gli impiegati, il rapporto si inverte: personale femminile (52,83%) e maschile (45,28%).

La compagine è composta prevalentemente da impiegati, questo perché come cooperativa di soci con personalità giuridica, il lavoro viene svolto da Ciclat Trasporti Ambiente attraverso i propri soci e i loro dipendenti.

Sono presenti tre contratti part time, tutti maggiori del 70%.

È presente un solo contratto a tempo determinato.

Il personale straniero è attualmente assente

nel personale impiegatizio della Cooperativa, mentre fra gli autisti è presente un dipendente straniero.

Questo dato non è in controtendenza rispetto

ai dati nazionali sulla presenza di personale straniero nel segmento impiegatizio, rispetto al segmento dei trasporti.

Il 100% del personale parla la lingua italiana.

PROCEDURE DISCIPLINARI

Prescrizioni e mezzi di controllo

Lo Statuto dei lavoratori esprime con chiarezza, tra gli altri aspetti, che il datore di lavoro non può adottare alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore senza avergli preventivamente contestato l'addebito e senza aver sentito la sua difesa.

Il lavoratore può farsi assistere da un rappresentante dell'associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto,

né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

La scelta della cooperativa è sempre stata quella di adottare una politica del personale improntata alla massima chiarezza e al dialogo aperto e collaborativo con i propri dipendenti. Nel 2019 ci sono stati tre provvedimenti disciplinari.

ORARIO DI LAVORO

Prescrizioni e mezzi di controllo

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende "qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni".

Nei provvedimenti legislativi degli ultimi anni, in ossequio alle Direttive Europee in materia, tale orario si è ridotto nei termini di numero di ore, ma si è ampliato come flessibilità di gestione.

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l'importanza del giusto equilibrio tra tempo di lavoro e tempo di riposo ed opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta piena-

mente le regole contrattuali e garantisce ai lavoratori il riposo settimanale.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Il ricorso alle ore di straordinario è relativamente contenuto e il dato è costante nel tempo segno della buona capacità della Cooperativa a rimanere nell'ambito dell'orario di lavoro ordinario.

Storicamente, infatti, l'organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente tende ad escludere il ricorso al lavoro straordinario favorendo l'uso dell'orario di lavoro ordinario per espletare l'attività lavorativa misurando e calibrando i carichi di lavoro all'interno delle strutture.

Le ore di straordinario sono state 3451 pari al 3,16% delle ore totali, dato in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente.

RETRIBUZIONE

Prescrizioni e mezzi di controllo

Dal punto di vista della legge, la retribuzione è il corrispettivo che spetta al lavoratore per l'attività lavorativa svolta.

È la principale obbligazione in capo al datore di lavoro.

La retribuzione connota il rapporto di lavoro come un contratto oneroso di scambio (o a pre-

stazioni corrispettive).

Nel caso di retribuzione percepita da un lavoratore dipendente si usa il termine salario.

L'art. 36 della Costituzione italiana stabilisce che il lavoratore debba essere retribuito proporzionalmente al lavoro svolto e sufficientemente per poter aver una "esistenza libera e dignitosa". Risulta qui utile chiarire il significato di tali principi costituzionali:

Sufficienza. Al lavoratore deve essere garantita una retribuzione che possa attuare il programma sociale individuato dall'art. 3 della Costituzione, proporzionata anche alle concrete esigenze del singolo lavoratore e della propria famiglia.

Proporzionalità. La quantità dell'ammontare della retribuzione non è relazionata soltanto al tempo del lavoro svolto, ma anche dalla qualità della prestazione in termini di difficoltà, importanza e complessità, nonché di responsabilità. Ciclat Trasporti Ambiente richiama qui tali principi per affermarne la validità e la piena corrispondenza alle proprie politiche e al proprio operato.

SISTEMA DI GESTIONE

Politica

La Direzione Aziendale ha discusso i contenuti e la congruità della Politica Aziendale per la Responsabilità sociale e ha deciso di non apportarvi modifiche.

"Ciclat Trasporti Ambiente Società Cooperativa è stata costituita con lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associativa, di ottenere continuità e migliori condizioni economiche nell'attività svolta secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata.

Il sistema dei valori della Cooperativa si basa sulla coniugazione di capitale e lavoro, l'etica e l'equità nel comportamento, la solidarietà tra le persone, la concezione interclassista e la distribuzione dei profitti, la partecipazione su base paritaria, il mutualismo, l'impegno verso la collettività e le generazioni future, la tradizione d'esperienze e di storia, la tolleranza ed il rispetto. Un sistema che è implicitamente

L'adozione dei contratti nazionali di lavoro (precedentemente nominati) in tutte le sue parti è garanzia di pratiche retributive che garantiscono un salario dignitoso.

Situazione e dati di riferimento dipendenti

Sono regolarmente riconosciute la 13a e la 14a mensilità. È prevista, inoltre, l'assicurazione integrativa per la copertura degli infortuni professionali.

Ciclat Trasporti Ambiente corrisponde gli stipendi, comprensivi delle eventuali altre voci aggiuntive, tramite accredito diretto sui conti correnti individuali; è prevista anche la corresponsione attraverso assegno.

Ciclat Trasporti Ambiente versa le indennità previdenziali e comunque obbligatorie, relative al personale, agli Istituti previsti dalla legge nel più totale rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

La retribuzione delle ore di straordinario è regolata in base a quanto previsto dai contratti collettivi nazionali.

sociale e che oggi richiede non un rinnovamento, bensì un rafforzamento, con metodiche in linea con la tradizione plurisecolare del movimento Cooperativo.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, Ciclat Trasporti Ambiente intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti "socialmente responsabili", gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'obiettivo primario di Ciclat Trasporti Ambiente è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, di tutela ambientale, anche il benessere psicofisico delle

persone, inteso come miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e il rispetto della loro dignità e libertà, deve essere tenuto in considerazione. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla Responsabilità Sociale.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire, verso i propri soci e il personale:

- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Pieno riconoscimento dei principi contenuti nella SA8000:2014
- Pieno riconoscimento del diritto a percepire un salario dignitoso per tutti i lavoratori garantendo la protezione sociale per se e per la propria famiglia.
- Impegno costante a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000:2014 e a tutti gli accordi sottoscritti.
- Impegno costante a rispettare le leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- Il riconoscimento della piena libertà impedendo e perseguendo qualunque forma di discriminazione in base alla provenienza territoriale, etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- Il pieno rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La libertà di partecipazione e organizzazione sindacale senza alcuna discriminazione.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto

dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, Ciclat Trasporti Ambiente promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- diffondere l'informazione a tutti i livelli;
- diffondere il rispetto dei principi della SA8000 a tutti soci;
- favorire lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale tenendo conto delle relative abilità, competenze e inclinazioni, attraverso la formazione continua, l'addestramento e la consultazione;
- favorire il coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale attraverso l'organizzazione di incontri formativi e attivando e favorendo strumenti di dialogo aperto con l'Alta Direzione;
- implementare un Sistema di Gestione SA8000 e mantenerlo adeguato in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- qualificare i fornitori secondo i principi della SA8000;
- diffondere a tutti i livelli la mentalità del "miglioramento continuo."

La Politica Aziendale è appesa in bacheca e pubblicata sul sito internet aziendale.

Comunicazione

Al fine di garantire la comunicazione e il coinvolgimento delle parti interessate, sul sito internet della cooperativa www.ciclatambiente.it vengono pubblicati e raccolti i risultati degli audit, il bilancio di responsabilità, la procedura di recupero dei minori, la valutazione del rischio e la politica aziendale.

Inoltre, con l'intento di raccontare Ciclat Trasporti Ambiente e condividerne i valori di sostenibilità, responsabilità, innovazione e impegno con le proprie parti interessate, a partire dal novembre 2018 è stata data il via alla pubblicazione dell'house organ Ambiente Ciclat. Il periodico, diffuso con cadenza semestrale, viene distribuito a tutti i soci e alle parti interessate e raccoglie notizie, eventi, progetti e obiettivi della Cooperativa nel periodo in corso.

Infine, da alcuni anni, Ciclat Trasporti Ambiente ha scelto di partecipare a Ecomondo, una delle più importanti fiere europee dedicate all'innovazione tecnologica e industriale nell'ambito dell'economia circolare. La presenza all'interno di uno stand riservato esclusivamente alla Cooperativa

ha dato una significativa visibilità a Ciclat Trasporti Ambiente e alle proprie parti interessate. Sin dalla prima partecipazione la direzione ha ritenuto la presenza a Ecomondo soddisfacente in termini di ritorno di immagine e ha deciso di mantenere la propria partecipazione all'evento.



RECLAMI

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, possono essere indirizzati a:

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE soc. coop.

Via Romagnoli 13, Ravenna 48100 - ITALY
Alla c/a del Rappresentante Sa8000 dei

Lavoratori

tel. 0544 608101 - fax 0544608180

mail: rls.ciclattrasportiambiente@ciclat.ra.it

A Ravenna presso le cassette presenti in via Baiona 174 o in via Romagnoli 13

Personalmente ad un Rappresentante dei lavoratori SA8000:2014

Tramite il sito internet www.ciclatambiente.it/certificazioni/sa8000/

SGS ITALIA S.P.A. - SYSTEM & SERVICES

CERTIFICATION

Certificazione SA8000

Via Caldera 21

20153 Milano

E-mail: sa8000@sgs.com

SAAS

220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010

Fax: +212-684-1515

E-mail: saas@saasaccreditation.org

CAPACITY BUILDING

Nel 2019 sono state erogate 1273 ore di formazione ai dipendenti pari al 1,17% delle ore lavorate, leggermente in calo rispetto al 2018.

Oltre ai normali aggiornamenti previsti dalla normativa sulla sicurezza, si è svolto un corso

su sistemi di gestione e procedure aziendali, un corso sull'uso del cronotachigrafo anche per i dipendenti che seguono la logistica, un corso su trasporto rifiuti transfrontaliero.

Per quanto riguarda gli autisti sono stati organizzati i corsi per l'uso del cronotachigrafo.

DOCUMENTI DEL SISTEMA

La struttura della documentazione risponde ai requisiti della norma nella versione 2014. Il Sistema è stato già stato impostato per essere successivamente integrato con il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza in essere. Per la parte relativa alla Salute e Sicurezza, il manuale rinvia al Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza.

Il Sistema è strutturato in:

- Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 01 Recupero Minorile
- Procedura PSA 02 Gestione del Personale
- Procedura PSA 03 Reclami
- Procedura PSA 04 Provvedimenti disciplinari

- Procedura PSA 05 Sistema di gestione della Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 06 Coinvolgimento interno Comunicazione Verifica Esterna
- Procedura PSA 07 Costituzione e funzionamento del SPT e del comitato di salute e sicurezza
- Procedura PSA 08 Valutazione del rischio

Rappresentante dei lavoratori

Il diritto dei Lavoratori ad essere rappresentati per la SA8000 è stato applicato mediante la libera elezione di un loro rappresentante, che possa svolgere quanto indicato a pag 13

(Valutazione del rischio). L'elezione è avvenuta tramite una consultazione generale di tutto il personale. Il Rappresentante dei Lavoratori fa parte del Social Performance Team e partecipa attivamente alla diffusione della responsabilità sociale.

Social Performance Team

Il regolamento della Cooperativa prevede dei Comitati di Gestione per Macro Aree con il compito, fra l'altro, di verificare la corretta applicazione del Regolamento Interno, del sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza e del modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001. Per garantire il coinvolgimento dei soci alla Responsabilità Sociale, nell'ambito delle proprie competenze, i Comitati di Gestione potranno periodicamente portare all'attenzione del SPT eventuali segnalazioni o situazioni di rischio riscontrate durante l'attività o proposte di miglioramento.

Nel 2019 si sono svolti due incontri uno a marzo e l'altro a settembre. Non c'è stato nessun reclamo formale da parte dei dipen-

denti, mentre c'è stato un reclamo verbale da parte di un dipendente di un socio. Il reclamo è stato preso in carica e risolto dalla direzione.

Pianificazione e implementazione

Ciclat Trasporti Ambiente è impegnata in un processo di comunicazione, divulgazione e sensibilizzazione al fine di assicurare che i requisiti SA8000 siano compresi ed efficacemente attuati ad ogni livello della propria struttura organizzativa e dei propri fornitori:

- Ha definito con precisione ruoli, compiti e responsabilità delle figure coinvolte.
- Effettua la formazione sia per il nuovo personale, sia per quello con nuova mansione, che per i lavoratori temporanei.
- Effettua regolarmente la formazione e l'aggiornamento per il personale già in forza.
- Svolge un costante monitoraggio sulle attività e sui risultati derivanti per valutare l'efficacia del SRS la sua coerenza con la politica e la norma SA8000.

MONITORAGGIO DEI SOCI E DEI FORNITORI

33

Il Socio è il cuore e la ragione di essere della cooperativa, che viene creata per essere governata in modo democratico dai soci al fine di rispondere ai loro bisogni. La cooperativa ha avviato negli ultimi anni un monitoraggio sui propri soci che rappresentano verso i clienti, i fornitori, i dipendenti e la società civile, l'immagine stessa di Ciclat Trasporti Ambiente.

I risultati di questi monitoraggi si sono tradotti in 15 audit a soci con controlli in campo sui servizi erogati.

Verso quei soci che erogano i propri servizi coordinati dagli uffici della logistica di Ravenna, non vengono svolti audit, ma controlli sui mezzi. Il sistema prevede una frequenza semestrale. Questo controllo, visivo e documentale del mezzo, unito ai controlli sulle scadenze di legge, permette alla cooperativa di avere sotto controllo il proprio parco mezzi. I principi riconosciuti da Ciclat, sono gli stessi in cui si riconoscono o si devono riconoscere i soci. Per questo motivo in ogni lettera di affi-

damento il socio viene messo a conoscenza di dover applicare i sistemi di gestione applicati dalla cooperativa e di consentire il libero accesso durante gli audit.

La raccolta dei dati relativa al 2019, come ogni anno avviene nel periodo febbraio-marzo dell'anno successivo. Quest'anno a causa del COVID-19 e del blocco di alcune attività, alcuni soci, che per compilare i dati si affidano ai consulenti ai quali delegano la gestione delle paghe, non sono stati in grado di rispondere. I dati pubblicati si riferiscono a 2375 forza lavoro su commesse Ciclat che corrispondono a 121 soci (pari al 56,80%) che rappresentano il 86,17% del fatturato, registrando un calo rispetto allo scorso anno. L'obiettivo resta quello di riuscire a coinvolgere maggiormente i soci pianificando nuovi incontri e sensibilizzando il personale. La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Lavoro infantile

Situazione e dati di riferimento soci

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati a non utilizzare personale infantile.

Possiamo affermare che il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente. La raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Lavoro obbligatorio

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento di forme di lavoro obbligatorio.

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati a non utilizzare forme di lavoro obbligatorio. Non sono note situazioni di

lavoro obbligatorio fra i lavoratori dei nostri soci, le verifiche avvengono in campo parlando con gli operatori durante gli audit e la consegna del lavoro. La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire. La cooperativa favorisce momenti di incontro e di formazione fra i soci e con i lavoratori.

Ore di formazione

Situazione e dati di riferimento soci

Dai soci sono state erogate 21590 ore di formazione pari al 0,53% delle ore lavorate, dato in calo rispetto al 2018.

Tipologie di contratto

Situazione e dati di riferimento soci

La cooperativa promuove la stabilità del posto di lavoro, come valore di miglioramento delle condizioni di lavoro e di pace sociale. I contratti prevalentemente applicati dai soci

sono quello dell'igiene ambientale per il settore dei rifiuti, quello della logistica e trasporti, per il trasporto delle merci, mentre le cooperative sociali applica il loro contratto di riferimento.

Salute e sicurezza

Situazione e dati di riferimento soci

Il nuovo Testo Unico in materia di salute e sicurezza dei lavoratori prevede, in sintesi, le condizioni per far svolgere a tutti coloro che lavorano, la propria attività lavorativa in sicurezza, senza esporli a rischio di incidenti o malattie professionali. L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007 a permesso di adottare volontariamente "buone prassi", cioè di soluzioni organizzative o procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e i loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati al rispetto della normativa sulla salute e sicurezza. In caso di infortunio o mancato infortunio il socio è tenuto ad avvisare la cooperativa.

L'indice di gravità è **19,20**

L'indice di frequenza è **0,78**

Libertà di associazione

Situazione e dati di riferimento soci

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera ed aperta.

La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso so-

ciale ed economico. Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente tale diritto e in nessun modo limita tale libertà verso i soci e i loro dipendenti.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Nel 2019 le ore di sciopero sono calate, infatti i soci hanno dichiarato 1938 ore di sciopero, in sensibile aumento rispetto al 2018. La causa dell'aumento delle ore di sciopero è in gran parte dovuta ad una situazione contingente e locale.

Discriminazione

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione da parte dei propri soci.

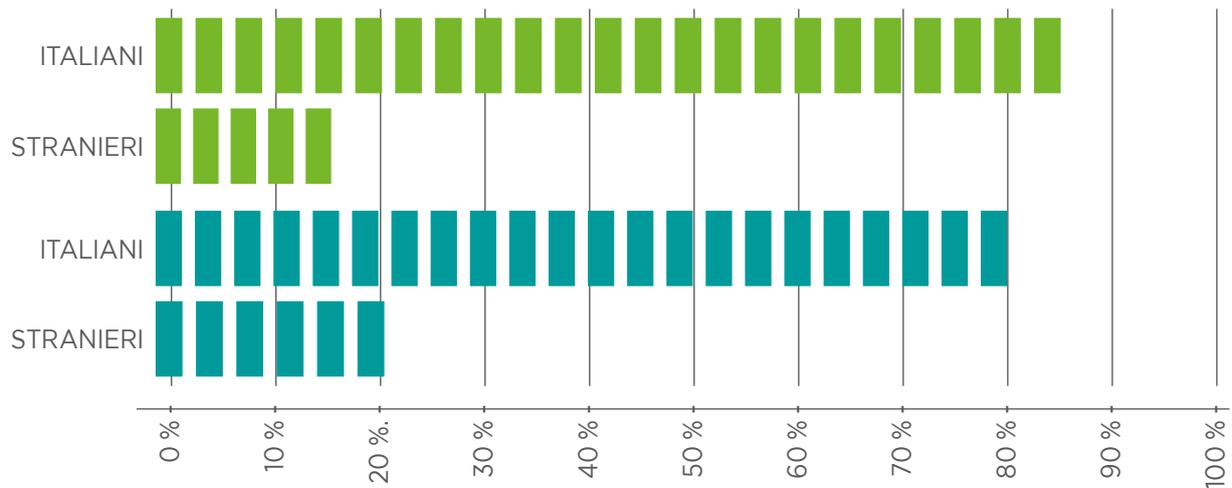
● 2018 ● 2019
RIPARTIZIONE PER GENERE



La massiccia prevalenza del sesso maschile è peculiare nel settore trasporto merci e gestione rifiuti

● 2018 ● 2019

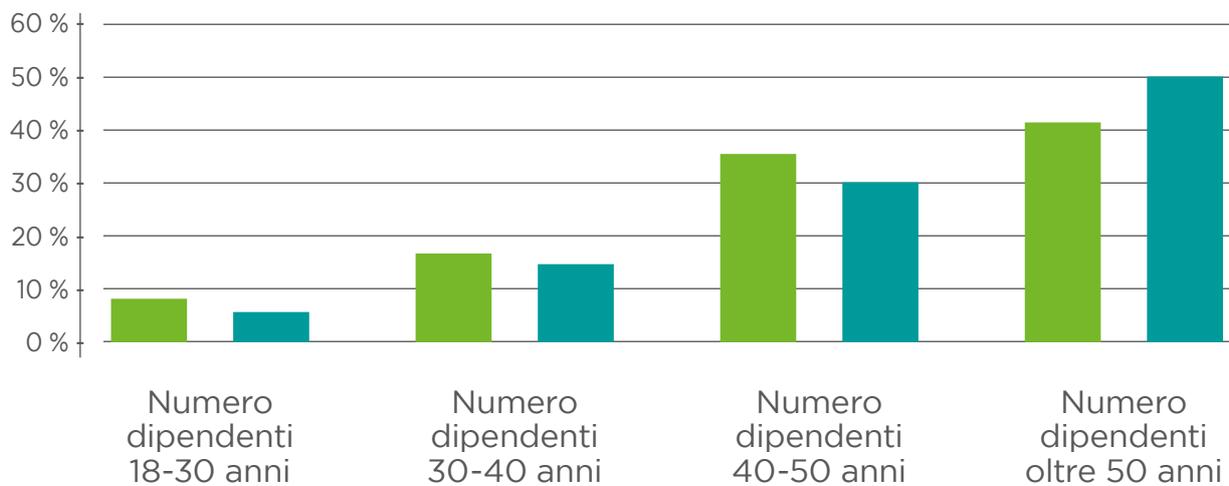
RIPARTIZIONE PER NAZIONALITÀ



La ripartizione tra italiani e stranieri è rimasta pressoché costante negli anni

● 2018 ● 2019

RIPARTIZIONE PER ETÀ



Come da trend nazionale, il personale operativo dell'area trasporti dei soci di Ciclat Trasporti Ambiente risente del fenomeno dell'aumento dell'età

Procedure disciplinari

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente, non mette in atto, né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Provvedimenti disciplinari

Nel 2019 sono stati erogati 457 provvedimenti disciplinari contro i 353 del 2018.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Orario di lavoro

Situazione e dati di riferimento soci

Nella legislazione italiana per orario di lavoro

si intende "qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni". Per la particolare tipologia di lavoro, la maggior parte del personale è soggetta ai vincoli di legge imposti dal Regolamento (CE) n. 561/2006 sulle ore di guida e di riposo.

I dati, soprattutto per la parte dei soci che sono gestiti direttamente da Ravenna, sono stimati basandoci sulla media delle ore di lavoro ammessa per legge.

Le ore lavorate nel 2019 sono state: 4.837.000. Il limite è, in questi casi, rappresentato proprio dai limite di legge.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Coope-

rativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Retribuzione

Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di sfruttamento retributivo da parte dei soci anche se il socio è libero di contrattare la retribuzione con i suoi dipendenti.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

La maggioranza dei soci applica il contratto dell'igiene urbana (FISE o UTILITALIA).

PRESTAZIONI AMBIENTALI DEI SOCI

Da quest'anno la cooperativa ha deciso di ampliare la mappatura delle prestazioni dei propri soci, raccogliendo alcuni indicatori ambientali ritenuti rilevanti per il tipo di attività che i soci svolgono, scegliendo di pubblicare anche un bilancio di sostenibilità ambientale.

Quest'ultimo pone l'accento sulla responsabilità delle aziende nei confronti delle zone in cui operano e dell'ambiente in generale, rendendo ancor più evidente la necessità di restituire valore avvicinandosi alla realizzazione di un'economia circolare nella quale nessuna attività è a se stante, ma tutte devono fare i conti con gli ecosistemi ambientali, economici e sociali nelle quali sono inserite.

Rifiuti prodotti

I rifiuti prodotti nelle sedi sono classificabili come rifiuti assimilabili agli urbani, ma sono presenti anche rifiuti speciali (pericolosi e non).

I RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI NEL 2019 SONO:

CER 160121 kg **2680**

CER 150202 kg **40**

CER 200121 kg **4**

Raccolta rifiuti NEL 2019 CICLAT TRASPORTI AMBIENTE HA RACCOLTO:

Kg di RIFIUTI GESTITI **921** mln.

Kg di RIFIUTI INVIATI a
RECUPERO **565** mln.

COMUNI SERVITI **120**

Comuni ricicloni

Nato nel 1994, è una iniziativa di Legambiente, a cui aderisce un numero sempre maggiore di Comuni, che la vedono come un importante momento di verifica e di comunicazione degli sforzi compiuti per avviare e consolidare la raccolta differenziata, e più in generale, un sistema integrato di gestione dei propri rifiuti.

L'iniziativa di Legambiente, patrocinata dal Ministero per l'Ambiente, premia le comunità locali, amministratori e cittadini, che hanno ottenuto i migliori risultati nella gestione dei rifiuti: raccolte differenziate avviate a riciclaggio, ma anche acquisti di beni, opere e servizi, che abbiano valorizzato i materiali recuperati da raccolta differenziata.

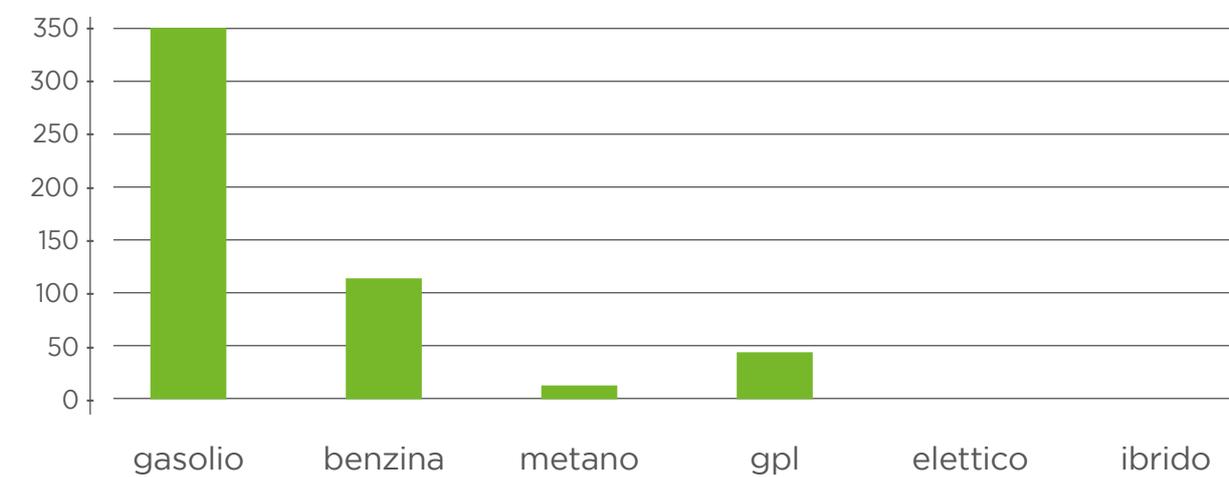
COMUNI RICICLONI SERVITI DA CICLAT TRASPORTI AMBIENTE: **27**

COMUNE	PROV	ABITANTI	R. D.
Monte San Pietro	BO	10.950	83.1 %
Casalromano	MN	1.486	88.6 %
Ceresara	MN	2.634	88.9 %
Castellucchio	MN	5.228	89.5 %
Magnacavallo	MN	1.521	89.0 %
Monzambano	MN	4.836	86.9 %
Roncoferraro	MN	7.582	88.5 %
Solferino	MN	2.642	80.8 %
Goito	MN	10.278	86.6 %
Poggio Rusco	MN	6.794	85.4 %
San Giacomo delle Segnate	MN	1.595	88.3 %
Rivarolo Mantovano	MN	2.584	86.1 %
Marcaria	MN	6.646	85.8 %
Quingentole	MN	1.186	87.8 %
Roverbella	MN	8.509	84.2 %
Pegognaga	MN	7.069	86.0 %
Casaloldo	MN	2.687	81.7 %
Moglia	MN	5.544	86.0 %
Asola	MN	10.093	83.7 %
Volta Mantovana	MN	7.352	83.3 %
San Martino dall'Argine	MN	1.749	83.3 %
Redondesco	MN	1.275	84.1 %
Sermide e Felonica	MN	7.383	85.3 %
Suzzara	MN	21.211	84.9 %
Marmirolo	MN	7.830	83.6 %
Sennori	SS	8.356	79.8 %
Orosei	NU	7.201	88.4 %

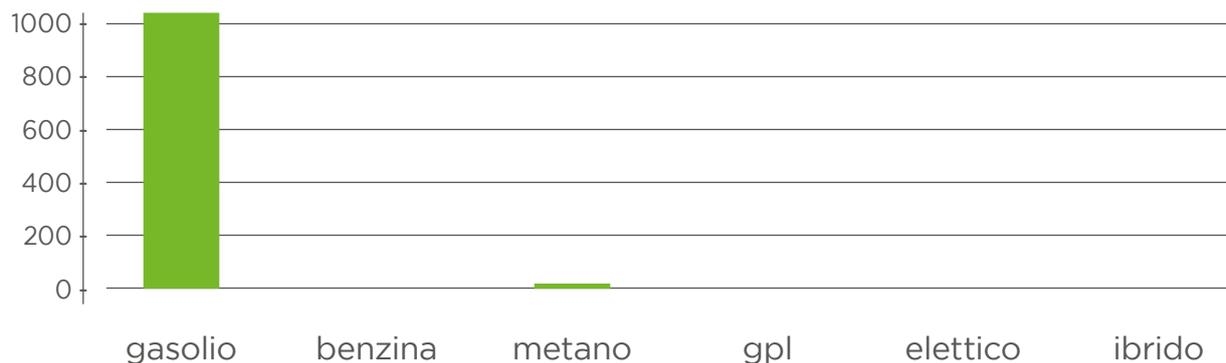
Emissioni in atmosfera e parco mezzi
La principale fonte di emissione è rappresentata

dai mezzi pesanti durante l'erogazione dei servizi.
La ripartizione del parco mezzi è così composta

NUMERO DI AUTOMEZZI "LEGGERI"



NUMERO DI AUTOMEZZI “LEGGERI”



NUMERO DI AUTOMEZZI “LEGGERI” PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO



NUMERO DI AUTOMEZZI “PESANTI” PER DIRETTIVA ANTINQUINAMENTO



Consumo di risorse

Carburante. Nel 2019 sono stati consumati litri di carburante: 12.823.874

Acqua. Il consumo di acqua deriva prevalentemente

da consumo umano.

Solo la sede di Zola Predosa è dotata di un impianto di lavaggio mezzi dotato di un impianto di trattamento delle acque reflue industriali.

Nel 2019 sono stati consumati litri di acqua: 182 litri di acqua.

Incidenti ambientali. Nel 2019 si è verificato un incidente ambientale risolto senza conseguenze per l'ambiente.

Autorizzazioni

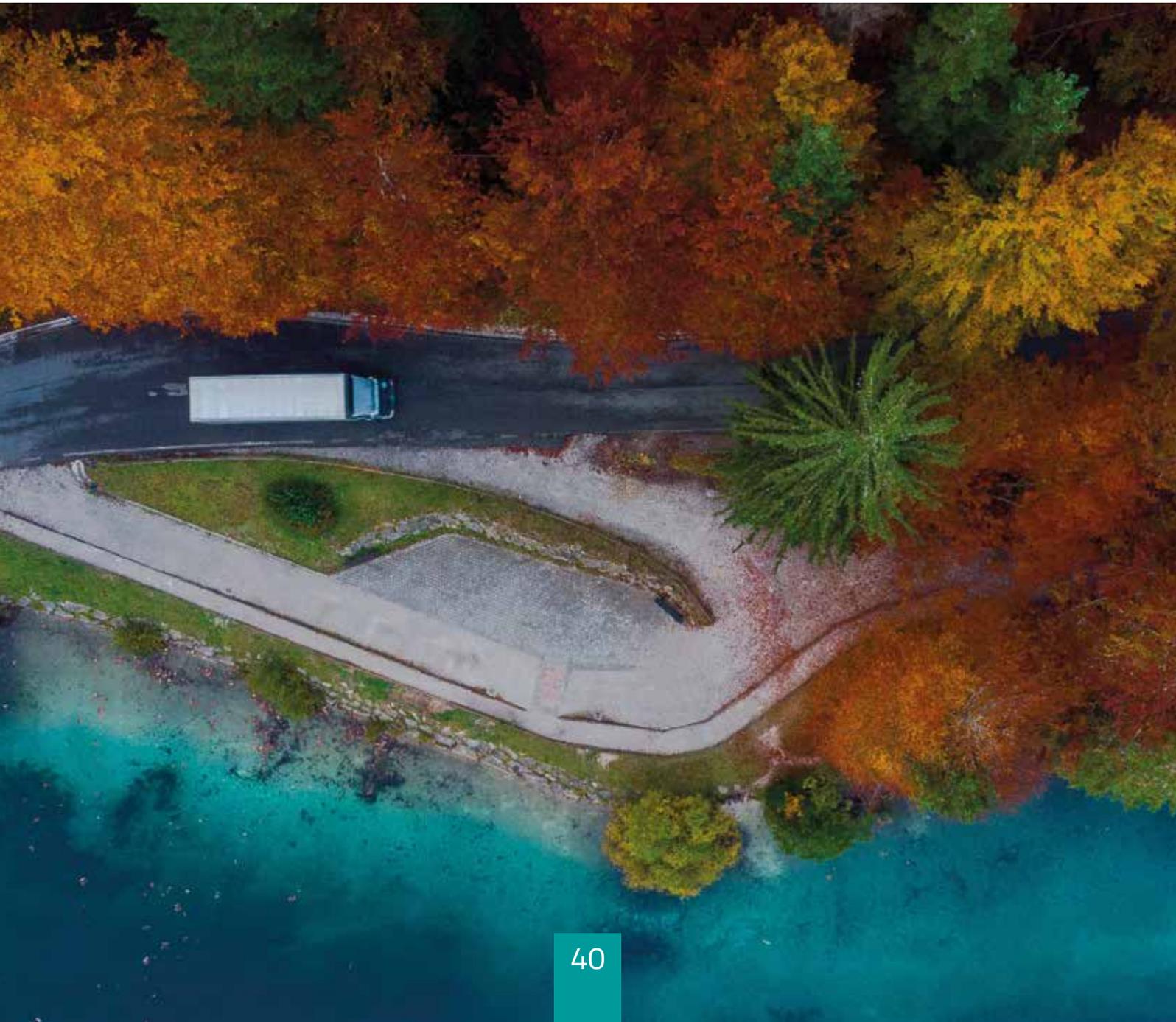
Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali con l'autorizzazione n° BO/1804 nelle categorie 1 classe A; 4 classe A; 5 classe B; 8 classe C. Inoltre al fine di ampliare i servizi offerti, diversificare il portafoglio accedendo a nuovi settori di sviluppo nel 2018 sono state conseguite due nuove attività di bonifica: 9 classe D

e 10 A classe D. Attualmente l'attività non è stata ancora avviata.

Risulta inoltre iscritta, fino al 17/04/2022, ai sensi dell'art. 212, comma 8, D.Lgs. n° 152 del 03/04/2006, per l'esercizio delle attività di raccolta e trasporto dei propri rifiuti non pericolosi come attività ordinaria e regolare e trasporto dei propri rifiuti pericolosi in quantità non eccedente trenta kg. al giorno o trenta litri al giorno.

L'attività è regolata e registrata tramite i formulari come previsto dal D.Lgs. del 152/2006 e successive integrazioni.

I formulari vengono registrati e i dati elaborati per la preparazione del M.U.D.



OBIETTIVI

41

INDICATORI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Di seguito si riporta il SAL degli obiettivi 2019 e i nuovi obiettivi. Alcuni di questi sono stati raggiunti, altri solo avviati e sono stati

ripresentati per il 2020. Si tratta di obiettivi relativi in modo esclusivo al personale dipendente di Ciclat Trasporti Ambiente.

OBIETTIVI 2019

INDICATORI DI PERFORMANCE E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2019

SALUTE E SICUREZZA

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2019	Numero infortuni/ ore lavorate* 1000000	
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2019	Numero gg assenza/ore lavorate* 1000	
Rifacimento degli uffici di via Baiona	Direzione RSPP Personale operativo	Miglioramento della Salute e Sicurezza	2019	Numero gg assenza/ore lavorate* 1000	

PRATICHE DISCIPLINARI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2019	Numero di provvedimenti disciplinari/ numero di ore lavorate* 1000	

PRATICHE DISCIPLINARI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2019	Numero ore di straordinario/ numero di ore lavorate	

SISTEMA - COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2019	Numero dei suggerimenti del SPT accolti / numero dei suggerimenti proposti	
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2019	Numero dei suggerimenti/ numero ore lavorate* 100000	

SISTEMA - GESTIONE DEI FORNITORI - CAPACITY BUILDING- RECLAMI- SOCI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	
Continuare a monitorare i soci	RQAS	Inserimento del 100% dei dati su COGITO	2019	Numero di personale inserite in cogito/numero di persone operante sugli appalti	
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2019	Fatturato dei soci che hanno risposto al questionario/ fatturato complessivo	
Sensibilizzazione dei lavoratori alle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2019	Ore di formazione/ore lavorate	

INDICATORI DI PERFORMANCE 2019
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	SCOPO	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Garantire l'assenza di minori lavoratori	Direzione Personale	Assicurare che nessun minore venga assunto	2019	Zero minori	Zero minori

DISCRIMINAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE	S.A.L.
Consentire la parità di accesso	Direzione Personale	Parità di accesso al lavoro	2019	% di contratti a tempo determinato	1,54%

OBIETTIVI 2020
SALUTE E SICUREZZA

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPD Personale operativo	Nessun infortunio	2020	Numero infortuni/ ore lavorate* 1000000
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPD Personale operativo	Nessun infortunio	2020	Numero gg assenza/ore lavorate* 1000

PRATICHE DISCIPLINARI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2020	Numero di provvedimenti disciplinari/numero di ore lavorate* 1000

PRATICHE DISCIPLINARI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2020	Numero ore di straordinario/ numero di ore lavorate

SISTEMA - COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
SPT	RQAS	Aumentare l'efficacia della partecipazione	2020	Numero dei suggerimenti del SPT accolti / numero dei suggerimenti proposti
Reclami	RQAS	Aumentare la partecipazione dei lavoratori	2020	Numero dei suggerimenti/ numero ore lavorate* 100000

SISTEMA - GESTIONE DEI FORNITORI - CAPACITY BUILDING- RECLAMI- SOCI

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2020	Fatturato dei soci che hanno risposto al questionario/ fatturato complessivo
Sensibilizzazione dei lavoratori alle tematiche	Direzione Personale	Aumentare la Consapevolezza dei lavoratori	2020	Ore di formazione/ ore lavorate

AMBIENTE

AZIONI	RESPONSABILI	OBIETTIVI	ANNO	INDICATORE
Miglioramento della qualità dell'aria	Direzione RSPP Personale operativo	Zero incidenti	2020	Numero di incidenti
Miglioramento della qualità dell'aria	Direzione RSPP Personale operativo	2011	2020	Anno medio di immatricolazione
Miglioramento della qualità dell'ambiente	Direzione RSPP Personale operativo	Zero non conformità	2020	Numero di nc ambientali su numero di nc







SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Ravenna via Romagnoli 13, 48123
tel 0544 608111 · fax 0544 608180

SEDI OPERATIVE

Ravenna via Baiona 174, 48123 · tel 0544 607903
Forlì via Golfarelli 96, 47122 · tel 0543 473379

Pec ciclatambiente@ciclatpec.ra.it

C.f. e P.iva 02365600390

Rea RA-195157

Albo delle cooperative A204164

Albo degli autotrasportatori n. RA440633IT del 12-03-2010

Albo nazionale gestori ambientali n. BO/1804

ciclatambiente.it



ciclatambiente.it